

Gara d'appalto a mezzo procedura aperta per l'affidamento del servizio "Sviluppo del software per la gestione delle attività di sorveglianza sanitaria, ex D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, a cura del Medico Competente" a favore della Regione del Veneto, per la durata di tre anni

CIG: 6602856125

**RISPOSTE AD ULTERIORI RICHIESTE DI CHIARIMENTI,
pervenute successivamente alla pubblicazione del Decreto n. 39 del 31/03/2016
con il quale è stato disposto il posticipo dei termini per la presentazione delle offerte**

A seguito dei quesiti trasmessi da alcune Ditte in merito alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti ulteriori chiarimenti, sentito anche il Gruppo Tecnico appositamente nominato per la stesura delle specifiche tecniche di gara:

QUESITO N° 26

In relazione ai requisiti di partecipazione, considerato che:

- il Codice CPV riportato nel bando di gara (72000000) riguarda servizi di consulenza e sviluppo di software, internet e supporto;
 - che sono oggetto di fornitura anche servizi relativi a formazione, supporto, assistenza e manutenzione;
- si chiede conferma che a dimostrazione del requisiti di capacità tecnica di cui al punto III.2.3 del Bando di Gara, sono ammesse anche referenze e fatturati relativi a: Servizi di analisi e definizione dei requisiti, progettazione e/o sviluppo software, parametrizzazione e personalizzazione di software, project management, consulenza, formazione, supporto all'avvio, assistenza e manutenzione, per Aziende Sanitarie Pubbliche e/o Private.

RISPOSTA AL QUESITO

I servizi analoghi richiesti ai fini dell'ammissione alla gara in argomento, devono riferirsi a sviluppi software in cui siano presenti workflow, business intelligence, ecc. in ambito sanitario pubblico o privato.

QUESITO N° 27

Il diagramma di flusso per la visita preventiva, presente nel documento "Allegato 2 al Capitolato Tecnico - Flow Chart.pdf", sembra non essere consistente con quanto descritto nel paragrafo 1.3.1 1) il diagramma di flusso per la visita preventiva, presente nel documento "Allegato 2 al Capitolato Tecnico - Flow Chart.pdf", risulta non essere corrispondente con quanto descritto nel paragrafo 1.3.1 del Capitolato Tecnico nella parte relativa all'esito della visita preventiva del MC.

Si richiede di indicare in particolare la direzione delle linee di collegamento tra i diversi blocchi del diagramma.

RISPOSTA AL QUESITO

Si rinvia al Decreto n. 39 del 31 marzo 2016, già pubblicato, e al suo allegato D, che rappresenta la versione rettificata dell'Allegato 2 al Capitolato Tecnico "Flow Chart".

Si fa presente, peraltro, che il diagramma di flusso Allegato 2 al Capitolato Tecnico "Flow Chart" è a mero titolo illustrativo di quanto meglio descritto all'interno del Capitolato Tecnico.

QUESITO N° 28

A pagina 19 del Capitolato Tecnico si elencano le integrazioni con sistemi locali (Laboratorio analisi, Diagnostica per immagini, Vaccinazioni).

L'acquisizione ai fini anamnestici dei dati dei referti, richiesta possibilmente in forma strutturata, sarà effettuata mediata il FSER oppure devono essere previste delle integrazioni con i singoli repository aziendali?

RISPOSTA AL QUESITO

L'integrazione dovrà gestire sia la richiesta (order entry) che la refertazione; come per altre integrazioni si dovrà tenere conto delle possibili evoluzioni dei sistemi locali e regionali.

QUESITO N° 29

L'integrazione con i sistemi locali per le prenotazioni di analisi, esami diagnostici, vaccinazioni dovrà interrogare i diversi CUP delle Asl. Dovranno essere previste e comprese le attività di interrogazione verso sistemi di interoperabilità CUP e/o CUP regionale?

RISPOSTA AL QUESITO

Le integrazioni dovranno tenere conto delle possibili evoluzioni dei sistemi locali e regionali.

QUESITO N° 30

A pagina 19 del Capitolato Tecnico si dice: "Sarà onere dell'appaltatore provvedere al recupero dei dati storici almeno in riferimento alle valutazioni di idoneità, ove già presenti nelle aziende negli applicativi dedicati alla sorveglianza sanitaria". Si richiede l'elenco degli applicativi (nome/fornitore/tecnologia...) che dovranno essere oggetto di recupero dei dati storici delle valutazioni di idoneità.

RISPOSTA AL QUESITO

I sistemi di rilevazione aziendali sono estremamente variegati, e più o meno evoluti, in ordine ai quali la Stazione Appaltante demanda la rilevazione di dettaglio all'appaltatore, successivamente all'aggiudicazione.

QUESITO N° 31

Si chiede di precisare il numero di utenti del S.A. destinatari della formazione stante l'indicazione di 200 utenti nell'Art. 5 (pagina 21) e di 100 utenti nel § 5.1 (pagina 22) del capitolato tecnico.

RISPOSTA AL QUESITO

Fermo restando che il sistema verrà utilizzato da 24 Aziende Sanitarie e da un numero stimato di 200 utenti, gli utilizzatori del sistema da formare sono stimati in numero di 100.

QUESITO N° 32

Chiediamo un chiarimento sull'impegno del fideiussore a rilasciare una fidejussione definitiva (come richiesto da parte vostra nelle pagine 8 e 13 del Disciplinare che alleghiamo per comodità). Questo impegno può essere scritto all'interno della cauzione provvisoria oppure dobbiamo produrre un documento a parte?

RISPOSTA AL QUESITO

L'impegno del fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 113 del D. Lgs. 163/200 e ss.mm.ii., qualora l'offerente risultasse affidatario, può essere espresso – a scelta – o all'interno della cauzione prodotta per la partecipazione alla gara o in documento separato.

QUESITO N° 33

Facciamo presente che in merito alla capacità tecnica "servizi analoghi", quanto indicato nel bando punto III 2.3), nel disciplinare e in ultimo nella risposta al quesito nr. 25 della "Seconda tranches Risposte a richieste chiarimenti DEF 3", è in contraddizione con quanto indicato nell'Allegato 3 al Disciplinare "Dichiarazione capacità modello di compilazione" in cui viene precisato che *"...per ultimo triennio si intende quello complessivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio o modello unico sia stato approvato e depositato al momento della pubblicazione del Bando ..."*.

Si richiede una precisazione in tal senso per mettere il concorrente nelle condizioni di definire con esattezza il triennio di riferimento.

RISPOSTA AL QUESITO

Si fa presente che l'Allegato 3 al Disciplinare di gara – Modello dichiarazione (requisiti capacità tecnica) è un modello e, in quanto tale, suscettibile di modifiche da parte dell'offerente.

Si invita ad attenersi a quanto prescritto dal Disciplinare di gara e al chiarimento già fornito in ordine al quesito in argomento.

QUESITO N° 34

Si richiede di confermare che per "servizi analoghi a quelli oggetto di gara", si intendono servizi analoghi per "tipologia" (ovvero analoghi a quelli indicati nel Capitolato d'oneri all'articolo 2 lettere A e B, nonché nell'allegato 5 - capitolato tecnico), che possono essere stati erogati anche in ambiti diversi dalla "sorveglianza sanitaria", purché rivolti a strutture sanitarie pubbliche e/o private.

RISPOSTA AL QUESITO

I servizi analoghi richiesti ai fini dell'ammissione alla gara in argomento, possono riferirsi – oltre che a sviluppi software nell'ambito della sorveglianza sanitaria – anche a sviluppi software in cui siano presenti workflow, business intelligence, ecc in ambito sanitario pubblico o privato.

QUESITO N° 35

Considerato che nel Disciplinare di gara è scritto che le attività oggetto della gara sono dettagliatamente indicate nel "Capitolato Tecnico" e suoi allegati (Allegato 5 al presente Disciplinare) e nel "Capitolato d'oneri" (Allegato 6 al presente Disciplinare).

E considerato che nel capitolato d'oneri (allegato 6) all'articolo 2 pagina 3 è scritto:

Il servizio, della durata complessiva di tre anni, è così articolato:

A. primo anno contrattuale:

- acquisizione e sviluppo del software;
- assistenza help desk di 2° livello (dal superamento del collaudo);

B. secondo e terzo anno contrattuale:

- manutenzione correttiva e adeguativa;
- assistenza help desk di 2° livello;
- eventuale manutenzione evolutiva per un massimo di 400 giornate nel biennio (a consumo).

Alla scadenza del contratto, il servizio potrà essere rinnovato per due anni con gli stessi contenuti sopra dettagliati relativamente alla lettera B (manutenzione correttiva, adeguativa, assistenza help desk di 2° livello ed eventuale manutenzione evolutiva per un massimo di 400 giornate nel biennio (a consumo)).

si richiede di confermare che potrebbero rientrare tra i servizi analoghi referenze in ambito sanitario attività, regolarmente eseguite, di: sviluppo sw, manutenzione correttiva, adeguativa, ed evolutiva, help desk di secondo livello.

RISPOSTA AL QUESITO

I servizi analoghi richiesti ai fini dell'ammissione alla gara in argomento, devono riferirsi a sviluppi software in cui siano presenti workflow, business intelligence, ecc. in ambito sanitario pubblico o privato.

QUESITO N° 36

Con riferimento al quesito n° 8 "Si richiede alla Stazione Appaltante di confermare che il capitolato tecnico (pagina 5, punto 5, secondo paragrafo), allorché prevede che "Il Sistema Applicativo (SA) compresi i documenti di progettazione e i sorgenti del software sviluppato, dovrà essere di proprietà della Regione del Veneto", intende assicurare che alla Regione Veneto spetti ogni più ampio potere di disporre del SA in ogni sua componente e che per contro non corrisponde all'intendimento della Stazione Appaltante inibire ogni possibile concorrente commercializzazione di prodotti informatici del Fornitore già sviluppati in precedenza per la propria clientela e/o ulteriormente sviluppabili con l'impiego in tutto o in parte del codice sorgente alla base del SA.", si richiede una precisazione in merito a quanto segue:

La disponibilità della proprietà, da parte della Regione Veneto, sul Sistema Applicativo (SA) inclusi documenti di progettazione e i sorgenti, limitatamente ai sorgenti è finalizzata esclusivamente a:

- utilizzo interno con proprio personale;
- messa a disposizione di altre Pubbliche Amministrazioni mediante lo strumento del riuso nelle sue diverse declinazioni;

mentre se ne esclude qualsiasi possibilità di messa a disposizione di terze parti che possano direttamente commercializzare il prodotto in concorrenza con i prodotti del fornitore?

RISPOSTA AL QUESITO

Si rimanda alla risposta già fornita al citato quesito n° 8.

QUESITO N° 37

Con riferimento al documento “ALLEGATO C al decreto riapertura termini - Capitolato Tecnico”, e nello specifico al paragrafo “4.3 Integrazioni”, si richiede se l’integrazione con l’Anagrafe Unica Regionale degli assistiti utilizzerà il protocollo HL7. Diversamente, se il protocollo non fosse HL7 qual è il protocollo previsto?

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma l’utilizzo del protocollo HL7.

QUESITO N° 38

All’articolo 6 della Disciplinare di Gara, è richiesto un deposito cauzionale provvisorio pari al 2% della base d’asta, mentre le aziende in possesso di certificazione ISO 9000 hanno diritto ad una deposito cauzionale pari all’1% della base d’asta. Noi siamo in possesso della Certificazione ISO 9001:2008, rientriamo all’interno delle aziende a cui è richiesto l’1%?

RISPOSTA AL QUESITO

Si conferma quanto richiesto.