

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Oggetto del procedimento	Denuncia Cementi Armati, consultazione degli atti depositati			
Descrizione del servizio	Attività di messa a disposizione dell’archivio relativo ai depositi dei Cementi armati trasferiti ai Comuni dal 2001			
Missione/Programma (DEFR 2023-2025)	NN			
Struttura competente				
	Ufficio/struttura	Responsabile della struttura che eroga il servizio	Accessibilità	
	Unità Organizzative Genio Civile	Direttore dell’Unità Organizzativa	https://www.regione.veneto.it/web/ambiente-e-territorio/geni-civili	
Tipologia del Destinatario/utente	Utente privato, pubblico o libero professionista			
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale, altro da specificare)	Su appuntamento in presenza.			
Supporti (eventuali infrastrutture, attrezzature, modulistiche, altro da specificare)	Istanza di accesso al link reperibile sul sito della Giunta Regionale.			
Eventuali costi a carico del destinatario/Utente	Eventuale estrazione copie			
Standard di qualità		Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
	Accessibilità	Accessibilità allo sportello fisico	Numero giornate lavorative dello sportello a settimana	2 giorni a settimana
		Accessibilità multicanale	no	
	Tempestività	Tempi tra le istanze presentate dagli utenti e i riscontri forniti	Giorni tra il momento della ricezione della richiesta e il giorno della risposta	Max 15 gg lavorativi tra la data di richiesta e la data di risposta all’istanza

	Trasparenza			
	Efficacia	Rispondenza dell'attività svolta e del servizio reso alle aspettative dell'utenza	Numero dei reclami pervenuti / Numero totale delle istanze pervenute	< 5%
Modalità reclamo	Il reclamo potrà essere presentato per l'eventuale mancato rispetto degli standard di qualità dei servizi alla PEC della Direzione Uffici Territoriali per il Dissesto Idrogeologico <i>dissestoidrogeologico@pec.regione.veneto.it</i>			