

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO			
Oggetto del procedimento	GeoPortale Infrastruttura Dati Territoriali (IDT-RV)		
Descrizione del servizio	I principali Servizi offerti dall'IDT sono: servizio di Ricerca da catalogo, per consentire la ricerca di set di dati territoriali e dei servizi ad essi collegati; servizio di Consultazione per la visualizzazione geografica dei dati, con il contenuto informativo, e dei metadati; servizio di Visualizzazione che produce dinamicamente mappe riferite ai dati territoriali contenuti nel Geoportale; Servizio di Download e di accesso ai dati attraverso servizi Standard OCG (WMS, WMTS, WSF, CSW).		
Missione/Programma (DEFR 2023-2025)	Missione 09 “Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell’ambiente”, Programma 09.01 “Difesa del suolo”		
Struttura competente			
	Ufficio/struttura	Responsabile della struttura che eroga il servizio	Accessibilità
	Direzione Pianificazione Territoriale – UO Legislazione urbanistica, coordinamento amministrativo , cartografia e IDT	Salvina Sist	Indirizzo: Palazzo Linetti, Calle Priuli, 99 - 30121 Venezia Mail: pianificazoneterritoriale@regione.veneto.it PEC: pianificazoneterritoriale@pec.regione.veneto.it Orario apertura ufficio: orario d’ufficio
Tipologia del Destinatario/utente	tecnici regionali, tecnici delle altre Amministrazioni pubbliche, professionisti, ricercatori, studenti, cittadini.		
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale, altro da specificare)	Link: https://idt2.regione.veneto.it/		
Supporti (eventuali infrastrutture, attrezzature, modulistiche, altro da specificare)	L'IDT della Regione del Veneto è un'infrastruttura concepita come "sistema organizzato", basato su una rete di soggetti cooperanti e responsabili della produzione e gestione delle informazioni territoriali. Questo sistema è finalizzato ad agevolare il rapido accesso alle informazioni a supporto dei processi decisionali in materia territoriale, con modalità interattive che garantiscano l'unicità dei dati, la loro documentazione e la massima interoperabilità.		
Eventuali costi a carico del	Nessuno		

destinatario/Utente				
Standard di qualità		Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
	Accessibilità	Accessibilità multicanale	Numero di accessi a IDT-RV	70.000 all'anno
	Tempestività *	Immediato riscontro tra le istanze presentate dagli utenti in IDT-RV e la fornitura di dati e servizi	Numero giornate di corretto funzionamento di IDT-RV al numeratore con 365 al denominatore	1
	Trasparenza *	Organizzazione e di seminari, webinar, workshop, newsletter, convegni e attività formative; erogazioni periodiche di questionari di customer satisfaction	Numero persone raggiunte	1000 all'anno
	Efficacia	Intervallo di tempo tra la pubblicazione di un dataset e l'aggiornamento del relativo metadato	Giorni per l'aggiornamento	1 giorno
Modalità reclamo	Il reclamo potrà essere presentato per l'eventuale mancato rispetto degli standard di qualità dei servizi al seguente indirizzo PEC pianificazione territoriale@pec.regione.veneto.it			

* Trattandosi di un'Infrastruttura che contiene dati geotopografici, oggetto di ricerca, visualizzazione ed elaborazione, la Direzione Pianificazione Territoriale gestisce la raccolta, l'elaborazione, l'omogenizzazione e fruizione dei dati e tempestivamente provvede alla pubblicazione dei dati nell'IDT, anche attraverso la collaborazione della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT.

I Servizi offerti dall'IDT sono disponibili:

- per TUTTI GLI UTENTI: Ricerca, Consultazione, Download dei soli dati pubblici e dei Prodotti cartografici;
- per PROVINCE e COMUNI: oltre ai servizi per tutti gli utenti, possono effettuare, previa autenticazione, il Download dei dati relativi al Quadro Conoscitivo per la pianificazione urbanistica e territoriale ai sensi dell'art. 10 della Legge Regionale 11/2004;
- per gli UTENTI REGIONALI: oltre ai servizi per tutti gli utenti, possono avere l'accesso diretto al DB contenente i dati pubblici ed utilizzare i Database a loro dedicati; essi hanno inoltre la possibilità di creare proprie applicazioni WebGIS che si appoggiano all'architettura hardware e software dell'IDT.