

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Oggetto del procedimento	Accreditamento al Catasto Impianti e Rapporti di Controllo di Efficienza energetica - CIRCE		
Descrizione del servizio	La Regione del Veneto con la D.G.R.V. n.1363 del 28 luglio 2014 "Disposizioni attuative del D.P.R.74/2013" ha dato attuazione alla normativa statale sugli impianti di climatizzazione, al fine di uniformare l'applicazione della disciplina su tutto il territorio della Regione del Veneto in materia di esercizio, conduzione, manutenzione, controllo ed ispezione degli impianti di climatizzazione invernale ed estiva degli edifici. Con la medesima deliberazione è stata approvata la vers.1.1 del Libretto di impianto in vigore dal 15 ottobre 2014 ed è stata anche prevista l'attivazione del sistema telematico per la sua registrazione. Con la D.G.R.V. n. 2569 del 23 dicembre 2014 è stato istituito il Catasto regionale degli impianti termici, CIRCE-ImpiantiTermici del portale regionale, (https://catasto-impianti-termici.regione.veneto.it/index.php) per la registrazione e gestione dei Libretti degli impianti termici e dei Rapporti di controllo di efficienza energetica da parte degli operatori del settore, ditte installatrici, manutentrici ed altri soggetti accreditati. Una volta accreditati, tali operatori possono accedere al sistema per compilare on line il Libretto di impianto, nonché per compilare il Rapporto di controllo di efficienza energetica. Il servizio di accreditamento all'utilizzo di CIRCE avviene automaticamente quando il sistema verifica i requisiti richiesti e con intervento manuale di un operatore negli altri casi.		
Missione/Programma (DEF 2023-2025)	17.02		
Struttura competente			
	Ufficio/struttura	Responsabile della struttura che eroga il servizio	Accessibilità
	Direzione Ricerca Innovazione e Competitività Energetica – Unità Organizzativa Infrastrutture Energetiche e Autorizzazioni	Ing, Francesca Zantedeschi	Indirizzo: Fondamenta S. Lucia Cannaregio, 23 – 30121 Venezia Mail: ricercainnovazioneenergia@regione.veneto.it infoenergia@regione.veneto.it PEC: ricercainnovazioneenergia@pec.regione.veneto.it Orario apertura ufficio: servizio telematico
Tipologia del Destinatario/utente	Imprese installatrici e manutentrici in possesso dei requisiti di cui al DM n. 37 del 22.01.2008 (art.1, comma 2 lettera C).		
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico,	Sportello telematico		

multicanale, altro da specificare)				
Supporti (eventuali infrastrutture, attrezzature, modulistiche, altro da specificare)	Manuale utente, FAQ e pagina internet dedicata			
Eventuali costi a carico del destinatario/Utente	nessuno			
Standard di qualità	Tipologia	Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
	Accessibilità	Accessibilità allo sportello telematico	Numero giornate	5 giorni a settimana
		Accessibilità multicanale	Disponibilità richieste/comunicazioni tramite posta, posta elettronica	365 giorni anno
	Tempestività	Tempi tra le istanze di accreditamento e l'accREDITamento effettuato	Numero giornate	30 giorni
	Trasparenza	Requisiti per l'accREDITamento a CIRCE ed informazioni sul regolamento impianti termici sono consultabili al sito web della Regione del Veneto (pagina dedicata). Presenti vari canali informativi tra cui pagine web, modulistica, regolamenti pubblicati, FAQ, riscontri tramite mail.	Disponibilità informazioni aggiornate sul sito web regionale	365 giorni anno

	Efficacia	Rispondenza dell'attività svolta e del servizio reso alle aspettative dell'utenza	Numero riscontro / Numero totale delle istanze pervenute	100%
Modalità reclamo	Il reclamo potrà essere presentato per l'eventuale mancato rispetto degli standard di qualità dei servizi al seguente indirizzo PEC:			ricercainnovazionienergia@pec.regione.veneto.it