

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Oggetto del procedimento	Tenuta ed aggiornamento dell’elenco regionale degli Enti accreditati Formazione Professionale ex L.R. n. 19/02 e s.m.i.		
Descrizione del servizio	L’Ufficio riceve ed istruisce le istanze per l’accreditamento degli Organismi di Formazione sul territorio della Regione del Veneto. Pubblica l’elenco degli enti accreditati per i vari ambiti della Formazione Professionale (con i dati di recapito) e provvede all’aggiornamento verificando periodicamente il mantenimento dei requisiti.		
Missione/Programma (DEFR 2023-2025)	Missioni nn. • 04 ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO • 15 POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE		
Struttura competente			
	Ufficio/struttura	Responsabil e della struttura che eroga il servizio	Accessibilità
	Area Capitale Umano, Cultura e Programmazione Comunitaria	Dott. A. Agostinetti	Indirizzo: Cannaregio, 23 Mail: accreditamento.formazione@regione.veneto.it PEC: lavoro@pec.regione.veneto.it
	DIREZIONE LAVORO		Orario apertura ufficio: 09.00 – 17.00 lun-giov/ 09.00 -14.00 ven (su appuntamento se in presenza o per riunioni online) per informazioni ai cittadini sui soggetti accreditati e sul processo di accreditamento.
	UO Programmazione e politiche per il lavoro		
	Ufficio Accreditamento		
Tipologia del Destinatario/utente	I cittadini (per l’accesso all’elenco) Enti con personalità giuridica ed almeno una sede nel territorio veneto (per poter essere scritti all’elenco)		
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale, altro da specificare)	On-line sulla pagina del sito regionale dedicata: https://www.regione.veneto.it/web/lavoro/accreditamento-FORMAZIONE Applicativo ACCRED per la presentazione di Istanze		
Supporti (eventuali infrastrutture, attrezzature,	1. Applicativo Accred https://formazione.regione.veneto.it/Accred/ per la presentazione delle istanze del primo accreditamento e di variazione di dati di accreditamento, quali ad esempio variazione legale rappresentante, sede operativa, sede legale, ragione sociale ecc. 2. Personale per la verifica di audit delle sedi operative		

modulistiche, altro da specificare)	3. Modulistica dedicata: All. 1 - Descrizione risorse strutturali All. 2 - Dichiarazione sostitutiva di affidabilità economico-finanziaria All. 3 - Elenco attività formative All. 4 - Dossier formativo individuale All. 5 - Elenco risorse umane All. 6 - Mappatura governance ODF All. 7 - Dichiarazione sostitutiva di Unicità del Legale Rappresentante All. 8 - Dichiarazione possesso contabilità separata Resoconto Audit parte A FORM-LAV Resoconto Audit parte B FORM Resoconto Audit parte B LAV			
Eventuali costi a carico del destinatario/Utente	Nessun costo per i cittadini che vogliono accedere all'elenco dei soggetti accreditati Marca da bollo da 16.00 € per presentare un'istanza di accreditamento da parte dei soggetti che intendono accreditarsi			
Standard di qualità		Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
	Accessibilità	Accessibilità allo sportello fisico	Numero totale giornate lavorative a settimana	Non esiste uno sportello fisico per presentare istanza di accreditamento. Invece, 5 giorni alla settimana, l'Ufficio fornisce informazioni ai cittadini richiedenti chiarimenti sui soggetti accreditati e sul processo di accreditamento.
		Accessibilità multicanale	Disponibilità richieste/comunicazioni tramite posta, posta elettronica, fax.	365 giorni anno tramite posta elettronica. Orari di ufficio per disponibilità telefonica
	Tempestività	Tempi tra le istanze presentate dagli utenti e i riscontri forniti	Giorni tra il momento della ricezione della richiesta e il giorno della risposta	180 giorni tempo massimo per istruttoria istanza di accreditamento
	Trasparenza	Pubblicazioni nel sito web della Regione del Veneto	Giorni per la pubblicazione	L'elenco dei soggetti accreditati viene aggiornato mensilmente sul sito web regionale.
	Efficacia	Rispondenza dell'attività svolta e del servizio reso alle	A numeratore Numero reclami pervenuti/ a denominatore Numero totale	<5%

		aspettative dell'utenza	delle istanze pervenute	
Modalità reclamo	Il reclamo potrà essere presentato per l'eventuale mancato rispetto degli standard di qualità dei servizi al seguente indirizzo PEC			lavoro@pec.regione.veneto.it