

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Oggetto del procedimento	Accreditamento al Registro degli A.P.E. (Attestato di Prestazione Energetica) - Ve.Net.energia-edifici		
Descrizione del servizio	Con D.G.R.V. 08 febbraio 2011, n.121 è stato istituito il Registro Regionale degli Attestati di Prestazione Energetica (A.P.E.). La Giunta Regionale del Veneto, con D.G.R.V. 17 aprile 2012, n.659 , ha stabilito che dal 02 maggio 2012 deve essere utilizzato unicamente l'applicativo Ve.Net.energia-edifici (https://venet-energia-edifici.regione.veneto.it/index.php) per la trasmissione alla Regione del Veneto degli Attestati di Prestazione Energetica degli Edifici, con le modalità operative indicate nel manuale utente. Con D.G.R.V. 28 settembre 2015, n.1258 sono state emanate le disposizioni attuative relative ai decreti interministeriali del 26 giugno 2015 in vigore dal 1° ottobre 2015, data dalla quale deve utilizzato il nuovo modello di attestato (A.P.E. 2015). Il servizio viene svolto in modalità on line e consiste nell'accREDITamento dei soggetti certificatori (tecnici abilitati alla certificazione energetica degli edifici), previa verifica del possesso dei requisiti di legge, per consentire agli stessi di redigere gli A.P.E. e trasmetterli alla Regione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.		
Missione/Programma (DEFR 2023-2025)	17.02		
Struttura competente			
	Ufficio/struttura	Responsabile della struttura che eroga il servizio	Accessibilità
	Direzione Ricerca Innovazione e Competitività Energetica – Unità Organizzativa Infrastrutture Energetiche e Autorizzazioni	Ing. Francesca Zantedeschi	Indirizzo: Fondamenta S. Lucia Cannaregio, 23 – 30121 Venezia Mail: ricercainnovazioneenergia@regione.veneto.it infoenergia@regione.veneto.it PEC: ricercainnovazioneenergia@pec.regione.veneto.it Orario apertura ufficio: servizio telematico
Tipologia del Destinatario/utente	Soggetti certificatori (abilitati alla certificazione energetica degli edifici ex DPR n. 75/2013)		
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale, altro da specificare)	Sportello telematico		
Supporti (eventuali infrastrutture, attrezzature, modulistiche, altro da specificare)	Manuale utente, FAQ e pagina internet dedicata		

Eventuali costi a carico del destinatario/Utente	nessuno			
Standard di qualità	Tipologia	Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
	Accessibilità	Accessibilità allo sportello telematico	Numero giornate	6 giorni a settimana
		Accessibilità multicanale	Disponibilità richieste/comunicazioni tramite posta, posta elettronica.	365 giorni anno
	Tempestività	Intervallo temporale tra la registrazione delle istanze di accreditamento compilate dagli utenti e la comunicazione dell'esito dell'istruttoria	Numero giornate	30 giorni
	Trasparenza	I requisiti per l'accREDITamento a Ve.Net.energia-edifici e le informazioni sulla certificazione energetica degli edifici sono consultabili nel sito web della Regione del Veneto (pagina dedicata). Presenti vari canali informativi tra cui pagine web, modulistica, regolamenti pubblicati, FAQ, riscontri tramite mail.	Disponibilità informazioni aggiornate sul sito web regionale	365 giorni anno
	Efficacia	Rispondenza dell'attività	Numero riscontri / Numero totale delle istanze pervenute	100%

		svolta e del servizio reso alle aspettative dell'utenza		
Modalità reclamo	Il reclamo potrà essere presentato per l'eventuale mancato rispetto degli standard di qualità dei servizi al seguente indirizzo PEC:			ricercainnovazionienergia@pec.regione.veneto.it