

SEMINARIO SUL TURISMO ACCESSIBILE

I turisti con disabilità fisico-motoria

quali esigenze

cosa cercano in vacanza

come rispondere ai bisogni che esprimono

Relatore: Roberto Vitali

10 febbraio 2021

I turisti con disabilità fisico-motoria

Chi sono

Persone con ridotta capacità motoria

Con difficoltà a controllare i propri movimenti

Con difficoltà a compiere lunghi tragitti

Con difficoltà a restare in posizione eretta (in piedi)

Con difficoltà a salire gradini senza mancorrente

Che utilizzano una carrozzina manuale per i lunghi spostamenti

Che utilizzano una carrozzina manuale

Che utilizzano una carrozzina elettrica

Che utilizzano un elettroscooter

Che utilizzano usano un bastone

Che utilizzano un deambulatore

Che utilizzano un deambulatore

Con difficoltà di favella

Con

Non sono



Non hanno disabilità «standard»

Prima di tutto persone

Quanti sono?

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di ausili usano per la loro mobilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità

Accessibilità fisica delle escursioni e/o laboratori

- ✓ Parcheggio CUDE
- ✓ Percorsi complanari senza ostacoli
- ✓ Segnaletica adeguata e leggibile (per dimensione e posizionamento)
- ✓ Entrate con porte di dimensione adeguata,
- ✓ Pendenze che non superino il 5%
- ✓ Zona con spazi sufficienti per la mobilità e la visita
- ✓ Distributori di informazioni ad altezze adeguate e con spazio per l'avvicinamento
- ✓ Dimensione dei materiali che ne consentano la facile gestione manuale
- ✓ Se presenti i servizi igienici, di dimensioni adeguate per l'utilizzo da parte di una persona in carrozzina elettrica
- ✓ Banchi piani di lavoro
- ✓ Monitori multimediali interattivi
- ✓ Possibilità di interagire con l'esperienza

Sanificazione COVID-19



Rispettate gli atteggiamenti familiari di persone con sindromi emotive e di comportamento.

Non giudicate mai prima di conoscere il motivo di atteggiamenti che possono risultarvi inusuali o inadatti al contesto, ma verificate sempre da quali esigenze sono dettate.

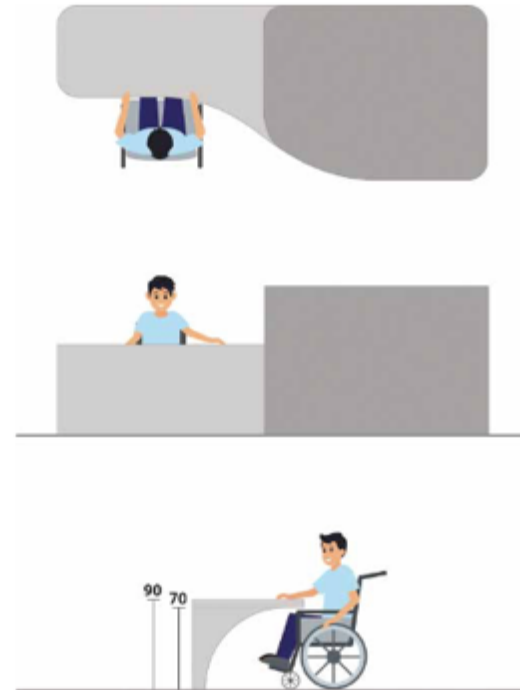
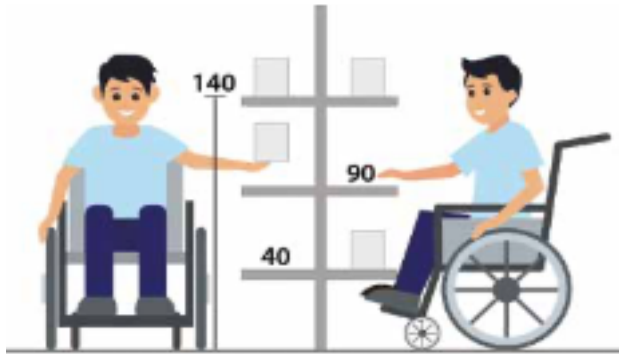
Accessibilità fisica delle escursioni e/o laboratori

- ✓ Pianificare la visita
- ✓ Verifica e raccolta di informazioni oggettive
 - ✓ Tipo di pavimentazione
 - ✓ Distanze
 - ✓ Stima dei tempi di percorrenza
 - ✓ Individuare eventuali percorsi alternativi
 - ✓ Eventuali punti di seduta o riposo o zone d'ombra
 - ✓ Wc
 - ✓ Se il percorso comprende visite a
 - ✓ Negozi
 - ✓ Ristoranti
 - ✓ Musei
 - ✓ Monumenti
 - ✓ Laboratori esperienziali
- ✓ Non generalizzare mai i problemi
- ✓ Saper illustrare le possibili difficoltà
- ✓ Adattare i tempi alla velocità di deambulazione
- ✓ Comprendere esattamente quali ausili utilizza
 - ✓ Capire l'eventuale interazione durante l'utilizzo
- ✓ Dove possibile fornire informazioni in anteprima
- ✓ Solo informazioni funzionali alla visita
- ✓ Concentrarsi sulle esigenze delle persone, rispetto alla visita, e non alle tipologie di disabilità

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità

Accessibilità fisica



Gli errori da non fare



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accoglienza

Le disabilità motorie non alterano le capacità intellettive, cognitive
L'autonomia, nello stare in piedi, spingere la carrozzina dipende dalla singola persona, dalla sua condizione fisica, dal residuo di autonomia

In presenza di accompagnatore, rivolgersi sempre e comunque alla persona che ha fatto la domanda, il nostro interlocutore

Potete offrire il vostro aiuto per l'accompagnamento chiedendo sempre prima: posso aiutare, come posso aiutare. In caso di risposta negativa non essere assillanti
Rispettare i tempi necessari per la mobilità, per l'esposizione verbale delle proprie esigenze
Se riscontrate difficoltà nella comunicazione verbale chiedete al vostro interlocutore di ripetere o in alternativa, se possibile, di scrivere

Evitare di far attendere in piedi e a lungo, in caso offrire una seduta adeguata

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accoglienza

Fornire informazioni sulla accessibilità che siano oggettive. Sono inutile dichiarazioni generiche di accessibilità, evitate riferimenti a precedenti »colleghi» che hanno già utilizzato il servizio

Sedersi alla stessa altezza in caso di dialogo prolungato

Attenzione alla comunicazione

Usare le parole giuste

Persone con disabilità

~~Diversamente abili~~

Il linguaggio corporeo

Postura

Espressioni del viso

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di interesse turistico

Non esiste uno standard nel consumo delle attività turistiche per chi ha disabilità motorie, come tutti ciascuno segue i propri interessi, desideri di esperienze, ecc..

- ✓ Culturali
- ✓ Sportivi
- ✓ Enogastromoniche
- ✓ Naturalistiche
- ✓ Balneari
- ✓ Ecc...

Facciamo alcuni esempi

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di turismo

Accessibilità fisica



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



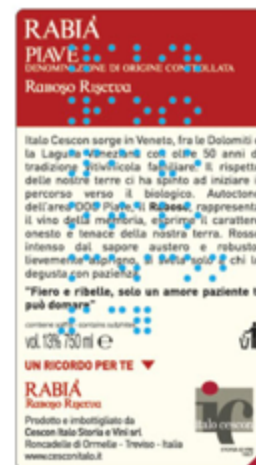
I turisti con disabilità fisico-motoria

Cultura



I turisti con disabilità fisico-motoria

Eno Gastronomia



Feltre



GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

Roberto Vitali | Village for all V4A®

 r.vitali@villageforall.net

 +39 3928355158

 villageforall.net | projectforall.net

Blog V4A - https://bit.ly/Blog_V4A

Blog P4A - http://bit.ly/P4A_Blog