

SEMINARIO SUL TURISMO ACCESSIBILE

I turisti con disabilità fisico-motoria

quali esigenze

cosa cercano in vacanza

come rispondere ai bisogni che esprimono nelle destinazioni turistiche

Relatore: Roberto Vitali

17 febbraio 2021

I turisti con disabilità fisico-motoria

Chi sono

Persone con ridotta capacità motoria

Con difficoltà a controllare i propri movimenti

Con difficoltà a compiere lunghi tragitti

Con difficoltà a restare in posizione eretta (in piedi)

Con difficoltà a salire gradini senza mancorrente

Che utilizzano una carrozzina manuale per i lunghi spostamenti

Che utilizzano una carrozzina manuale

Che utilizzano una carrozzina elettrica

Che utilizzano un elettroscooter

Che utilizzano usano un bastone

Che utilizzano un deambulatore

Che utilizzano un deambulatore

Con difficoltà di favella

Con

Non sono



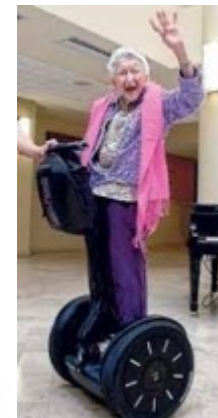
Non hanno disabilità «standard»

Prima di tutto persone

Quanti sono?

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di ausili usano per la loro mobilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità

Accessibilità fisica delle Destinazioni

- ✓ Parcheggio CUDE
- ✓ Percorsi complanari senza ostacoli
- ✓ Segnaletica adeguata e leggibile (per dimensione e posizionamento)
- ✓ Entrate con porte di dimensione adeguata,
- ✓ Pendenze che non superino il 5%
- ✓ Zona con spazi sufficienti per la mobilità e la visita
- ✓ Distributori di informazioni ad altezze adeguate e con spazio per l'avvicinamento
- ✓ Dimensione dei materiali che ne consentano la facile gestione manuale
- ✓ Se presenti i servizi igienici, di dimensioni adeguate per l'utilizzo da parte di una persona in carrozzina elettrica
- ✓ Banchi piani di lavoro
- ✓ Monitori multimediali interattivi
- ✓ Possibilità di interagire con l'esperienza

Sanificazione COVID-19



Rispettate gli atteggiamenti familiari di persone con sindromi

emotive e di comportamento.

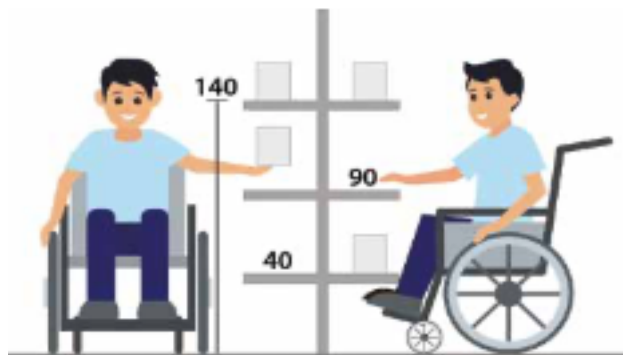
Non giudicate mai prima di conoscere il motivo di atteggiamenti che possono risultarvi inusuali o inadatti al contesto, ma verificate sempre da quali esigenze sono dettate.

Accessibilità fisica delle esperienze nelle destinazioni

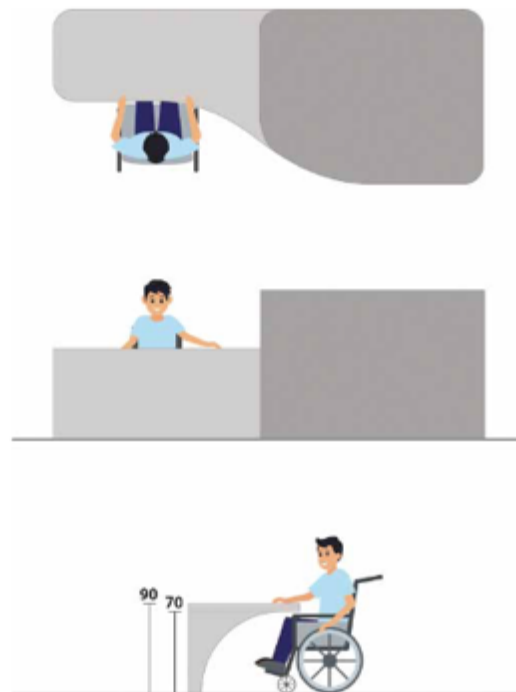
- ✓ Pianificare la visita
- ✓ Verifica e raccolta di informazioni oggettive
 - ✓ Tipo di pavimentazione
 - ✓ Distanze
 - ✓ Stima dei tempi di percorrenza
 - ✓ Individuare eventuali percorsi alternativi
 - ✓ Eventuali punti di seduta o riposo o zone d'ombra
 - ✓ Wc
 - ✓ Se il percorso comprende visite a
 - ✓ Negozi
 - ✓ Ristoranti
 - ✓ Musei
 - ✓ Monumenti
 - ✓ Laboratori esperienziali
- ✓ Non generalizzare mai i problemi
- ✓ Saper illustrare le possibili difficoltà
- ✓ Adattare i tempi alla velocità di deambulazione
- ✓ Comprendere esattamente quali ausili utilizza
 - ✓ Capire l'eventuale interazione durante l'utilizzo
- ✓ Dove possibile fornire informazioni in anteprima
- ✓ Solo informazioni funzionali alla visita
- ✓ Concentrarsi sulle esigenze delle persone, rispetto alla visita, e non alle tipologie di disabilità

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



Accessibilità fisica



Gli errori da non fare

Altezze



Dotazioni



Scelte ausili



OSPITALITA' ACCESSIBILE
DALLA TEORIA ALLA PRATICA



Siamo... sicuri...?

Ci siamo mai posti
il dubbio che «a norma»
non garantisce tutti?



Voi andrete in vacanza
in un posto così?

Secondo voi questa è qualità??

La Checklist dell'accessibilità

Ce l'ho....

L'Accessibilità per una Guest Experience «A NORMA»



- ✓ Water speciale
- ✓ Maniglione orizzontale
- ✓ Maniglioni verticali
- ✓ Lavandino speciale
- ✓ Spazzolino per WC
- ✓ Rotazione 150x150

Mi manca....

- Tavoletta WC
- Tasto scarico WC con rimando pneumatico
- Doccino a fianco WC
- Specchio

...ma veramente i maschi
li mandiamo nel bagno
accessibile delle donne e
viceversa??!

Secondo voi questa è qualità??

OSPITALITA' ACCESSIBILE
DALLA TEORIA ALLA PRATICA



OSPITALITA' ACCESSIBILE

DALLA TEORIA ALLA PRATICA



L'Accessibilità deve essere trasparente

Abbiamo sempre
fatto così!



Se è per disabili allora
Deve essere «speciale»

€
€



Universal
Design



i principi dell'*universal design* sono stati definiti nel 1995
nella *north carolina state university*
Arch Ronald Mace



"New Normal" e Ospitalità Accessibile Covid-19 e Sanificazione



Design for All



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accoglienza – La formazione

Le disabilità motorie non alterano le capacità intellettive, cognitive
L'autonomia, nello stare in piedi, spingere la carrozzina dipende dalla singola persona, dalla sua condizione fisica, dal residuo di autonomia

In presenza di accompagnatore, rivolgersi sempre e comunque alla persona che ha fatto la domanda, il nostro interlocutore

Potete offrire il vostro aiuto per l'accompagnamento chiedendo sempre prima: posso aiutare, come posso aiutare. In caso di risposta negativa non essere assillanti
Rispettare i tempi necessari per la mobilità, per l'esposizione verbale delle proprie esigenze
Se riscontrate difficoltà nella comunicazione verbale chiedete al vostro interlocutore di ripetere o in alternativa, se possibile, di scrivere

Evitare di far attendere in piedi e a lungo, in caso offrire una seduta adeguata

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accoglienza

Fornire informazioni sulla accessibilità che siano oggettive. Sono inutile dichiarazioni generiche di accessibilità, evitate riferimenti a precedenti »collegghi» che hanno già utilizzato il servizio

Sedersi alla stessa altezza in caso di dialogo prolungato

Attenzione alla comunicazione

Usare le parole giuste

Persone con disabilità

~~Diversamente abili~~

Il linguaggio corporeo

Postura

Espressioni del viso

La destinazione è una catena
La forza della catena è nell'anello debole!

E' lì che si
spezzerà la
catena



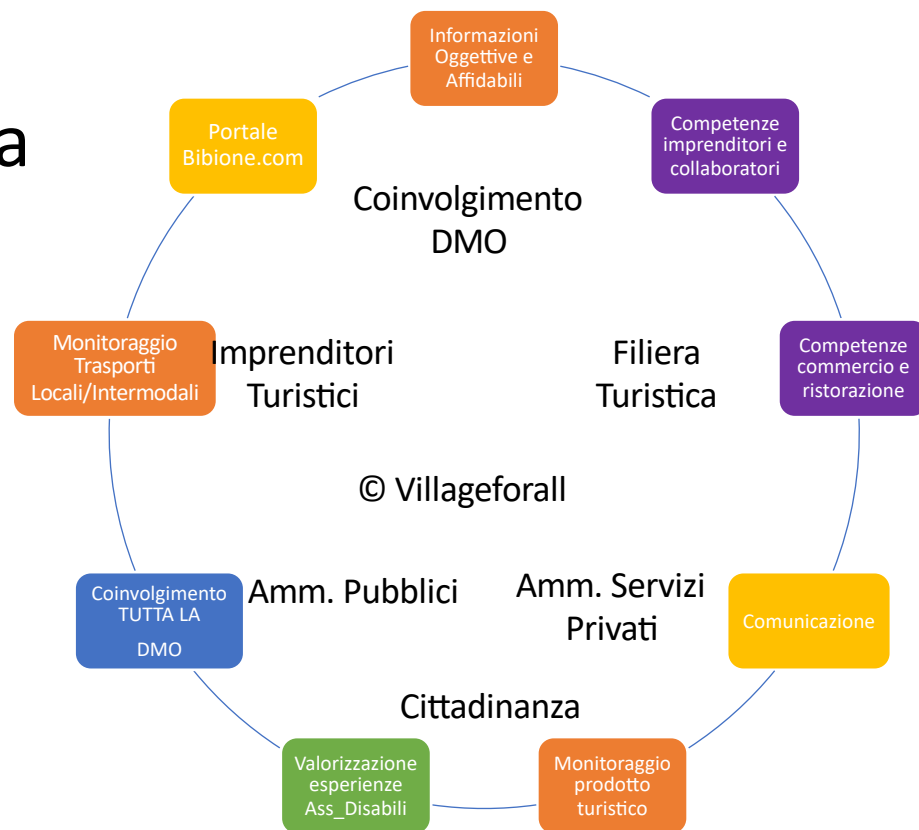
Bibione prima Destinazione Turistica Accessibile



Prodotti Turistici

<http://bit.ly/GuideV4A>

Mare
Terme
Bike



La Catena dell'Accessibilità

Bibione premiata come prima destinazione accessibile d'Italia

Il progetto si è aggiudicato il Village for all Award 2019 nella categoria "Destination4All"



Brand Reputation

© Villageforall



Accessible Tourism Research

The blog seeks to present a brief history of accessible tourism through reviewing key documents and presenting research as it is published. Central to the examination of the history of the field and contemporary innovation, understanding that accessible tourism is complex, multi-journal and involves stakeholders from the commercial government and the third sectors. Solutions need to be developed through collaboration and understanding stakeholder perspectives.



Showing posts sorted by relevance for query Bibione. Sort by date Show all posts

Monday, July 15, 2019

Adriatic to become first seaside destination in Italy to become accessible for all

Reprinted in English with permission - <https://www.villageforall.it/blog/come-essere-destinazione-accessibile>

About Us and the Blog

Access, while a right, is not a luxury. It is a right that should be guaranteed to everyone. It is a right that should be guaranteed to everyone. It is a right that should be guaranteed to everyone.



SCOPRI L'ITALIA IDEE DI VIAGGIO NOTIZIE VIDEO INFO MAPPE

BIBIONE, LA VACANZA PERFETTA È ACCESSIBILE

"Dove vive bene una persona con disabilità, viviamo meglio tutti": le parole di Vincenzo Zaccano, pronunciato al primo G20 delle Spiagge Italiane, sono state raccolte da Bibione (Venezia), tra le prime spiagge in Italia per numero di presenze, prima ad avere bandito il fumo e ora candidata a essere prima destinazione turistica accessibile d'Italia.

"Accoglienti e accessibili" è un obiettivo assolutamente raggiungibile con l'auspicio che la conoscenza sia protagonista nei progetti di sviluppo delle mete turistiche e non solo.

Scarica la guida a questo link <https://documentcloud.adobe.com>



Obiettivo 11 Città e Comunità
Sostenibili, Responsabili e
Inclusive



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di interesse turistico

Non esiste uno standard nel consumo delle attività turistiche per chi ha disabilità motorie, come tutti ciascuno segue i propri interessi, desideri di esperienze, ecc..

- ✓ Culturali
- ✓ Sportivi
- ✓ Enogastromoniche
- ✓ Naturalistiche
- ✓ Balneari
- ✓ Ecc...

Facciamo alcuni esempi

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di turismo

Accessibilità fisica



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



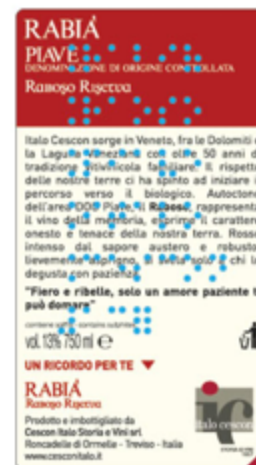
I turisti con disabilità fisico-motoria

Cultura



I turisti con disabilità fisico-motoria

Eno Gastronomia



Feltre



GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

Roberto Vitali | Village for all V4A®

 r.vitali@villageforall.net

 +39 3928355158

 villageforall.net | projectforall.net

Blog V4A - https://bit.ly/Blog_V4A

Blog P4A - http://bit.ly/P4A_Blog