



Veneto in Bicicletta

Carta dei servizi per il turismo in bicicletta

Requisiti per garantire un'accoglienza di qualità ai cicloturisti





CAPITOLO 1	Introduzione	4
CAPITOLO 2	Cicloturismo: segmenti e nicchie di mercato	8
CAPITOLO 3	I requisiti di qualità per l'accoglienza del turismo in bicicletta	14
	Requisiti strutturali	16
	Requisiti per la sicurezza e la manutenzione delle bici	18
	Requisiti relativi all'igiene e al benessere del cicloturista	19
	Requisiti relativi al trasporto	20
	Requisiti relativi all'alimentazione	21
	Requisiti relativi al noleggio e l'assistenza	22
	Requisiti relativi alla tecnologia	23
	Requisiti relativi all'informazione	24
CAPITOLO 4	Strategie e strumenti per il cicloturismo veneto	26
	Prodotti cicloturistici della Regione del Veneto	28
	La segnaletica cicloturistica	30
	Club di prodotto del cicloturismo in Veneto	31



CAPITOLO 1

INTRODUZIONE

Il cicloturismo, nelle sue molteplici forme, è una delle espressioni più innovative ed interessanti del cambiamento in atto nell'industria del turismo e rappresenta un'opportunità concreta per molte destinazioni di rigenerare la propria offerta turistica.

Perché serve una Carta dei Servizi dedicata al turismo in bicicletta?

Dopo più di un anno di emergenza sanitaria che ha coinvolto il mondo intero, sembra aprirsi all'orizzonte una via d'uscita. La pandemia ha innescato cambiamenti irreversibili nelle vite di ognuno che hanno riflessi importanti in tutto il tessuto economico. La speranza di tornare ad un mondo prima del Covid non può essere inseguita, ma piuttosto sarà necessario **rinnovarsi** al fine di adattare la propria proposta alle nuove esigenze. Nel settore turistico, oltre all'inevitabile impatto economico, tali cambiamenti si identificano con l'amplificazione di alcuni trend già in atto. L'Osservatorio del Turismo Outdoor di Human Company e Thrends (2021) esplicita queste tendenze nella ricerca di libertà e attenzione verso la sostenibilità.

Il **Piano Strategico del Turismo Veneto 2018-2020** anticipa già il nuovo scenario, prevedendo la maggiore attenzione da parte del pubblico verso prodotti turistici **"slow e green"** per un turismo più responsabile nella fruizione e più sostenibile nella proposta. Nell'ottica di rispondere alle esigenze della domanda, il Piano prevede lo sviluppo e la promozione del cicloturismo, come una delle espressioni di offerta che rispettano l'ambiente e il paesaggio rurale del territorio regionale. Il **Piano Turistico Annuale della Regione del Veneto (2021)** porta a conclusione i progetti di attuazione del PSTV. In particolare per quanto concerne lo sviluppo del prodotto cicloturistico, nell'ambito del progetto **"Cycling in the Land of Venice"**, sono state svolte azioni di coordinamento dei club di prodotto. La presente **Carta dei Servizi** si inserisce in questo gruppo di azioni, con l'obiettivo di coinvolgere gli operatori del turismo nello sviluppo e nella promozione di un'offerta specializzata. Il cicloturismo infatti costituisce un segmento con specifiche esigenze, che in parte differiscono a seconda delle nicchie di riferimento (Leisure, Mountain Bike e Road).

Mentre il pubblico ha la funzione di presidiare la governance del sistema cicloturistico e la gestione delle infrastrutture, compito degli operatori è garantire gli **standard di accoglienza e dei servizi** richiesti dal mercato. Questo non soltanto sulla scia di trend del momento, comunque rilevanti, ma per il riconoscimento dell'importanza di un turismo che genera e distribuisce valore nel territorio.

Il documento è frutto del lavoro con i **club di prodotto** del segmento bike, i quali hanno partecipato ad incontri di coordinamento tematici e ad un'indagine online con la finalità di definire lo stato dell'arte dell'attuale sistema organizzativo. Inoltre, i requisiti di qualità qui presentati derivano da un'analisi di benchmark con regioni europee leader nell'offerta di cicloturismo.

La Carta nel capitolo due inizia con una breve descrizione delle diverse nicchie del turismo in bicicletta, rispetto alle specifiche caratteristiche ed esigenze. Il capitolo tre analizza i requisiti di qualità dell'accoglienza cicloturistica, raggruppandoli in otto sezioni. Al termine di ogni sezione è presente una tabella riassuntiva indicante i requisiti necessari ed accessori per ciascuna tipologia di operatore: strutture ricettive, imprese della ristorazione, noleggi, centri assistenza e riparazione, IAT e infopoint, siti di interesse, agenzie di viaggio e tour operator, servizi di trasporto. Il documento si conclude con degli accenni ai canali di promozione dell'offerta regionale.

La Carta non vuole essere un documento esaustivo rispetto alle azioni che l'accoglienza può mettere in campo nei confronti dei cicloturisti, ma cerca piuttosto di dare uno standard di base su cui l'ingegno degli operatori può elaborare nuove soluzioni. Vi ringraziamo per l'attenzione che sin qui ci avete dedicato e vi auguriamo buon lavoro!



Cinto Euganeo (Pd); E2 Ciclovía Anello dei Colli Euganei

Per approfondire

Human Company & Thrends. (2021). Report dell'Osservatorio del Turismo Outdoor. bit.ly/osservatorio-human-company

Regione del Veneto (2019). Piano Strategico Turismo Veneto 2018-2020. bit.ly/piano-strategico-veneto

Regione del Veneto. (2021). Piano Turistico Annuale 2021. bit.ly/piano-turistico-annuale-2021

CAPITOLO 2

CICLOTURISMO: SEGMENTI E NICCHIE DI MERCATO

Il turismo in bicicletta è composto da diversi segmenti e nicchie, ciascuno con le proprie peculiarità ed esigenze. Le seguenti descrizioni sono un tentativo di classificazione rispetto a un'offerta ampia e dinamica e costituiscono una base per gli operatori che mirano a creare un'offerta specializzata.

Cortina d'Ampezzo (BI)



Il mercato del turismo in bicicletta

Il cicloturismo è un trend di mercato in espansione che si articola in una moltitudine di segmenti e nicchie. Per comprendere il fenomeno occorre conoscere le motivazioni di viaggio dei turisti e le caratteristiche tecniche dei mezzi e dei percorsi. Per orientarsi in questo scenario multiforme possiamo cominciare distinguendo due macrocategorie:

- **Il turista leisure** “va in bicicletta” ed è attratto dai punti di interesse naturalistici, culturali, paesaggistici e gastronomici del percorso. Il percorso deve essere sicuro, facile, dotato di segnaletica e pavimentazione scorrevole. La bicicletta preferita è confortevole e affidabile (trekking bike), può essere muscolare o a pedalata assistita, detta più comunemente elettrica.

- **Il turista sportivo** “corre in bicicletta” ed è attento alle proprie performance e alle caratteristiche tecniche dei percorsi: chilometri, tempo di percorrenza, velocità media, dislivello. L'organizzazione di eventi sportivi è importante per attirare il flusso dei cicloturisti e far conoscere

le risorse della destinazione. All'interno di questa macrocategoria distinguiamo “il ciclista road” dal “ciclista MTB”.

Dall'analisi delle vendite delle biciclette emergono nuovi trend in grado di condizionare la domanda turistica.

- **Biciclette ibride:** su telai road vengono montate componenti off road. Un esempio eclatante è quello delle gravel bike, biciclette idonee per il fuoristrada e lunghi viaggi in bicicletta.

- **Biciclette a pedalata assistita:** inizialmente montato a supporto dei mezzi leisure, ora il motore elettrico sta prendendo piede anche nelle biciclette sportive.

- **Biciclette pieghevoli:** apprezzate per uso urbano sono mezzi di trasporto facili da trasportare ed utilizzare in vacanza

- **Biciclette a noleggio:** nelle destinazioni turistiche si stanno diffondendo aziende che offrono servizi di qualità ed enti pubblici che propongono il bike sharing.



Cicloturismo slow - leisure

Questo tipo di ciclismo è praticato da turisti che cercano nel **viaggio lento** tutti i piaceri che questo può offrire: natura, paesaggio, cultura, enogastronomia, da vivere con amici o familiari in piena libertà.

Prediligono percorsi facili, senza dislivelli, asfaltati, ben segnalati e sicuri, suddivisi in tappe di circa 50 km al giorno. Il segmento leisure si suddivide in:

- **Vacanze in bicicletta**, dove il viaggio è la principale motivazione della vacanza. Il soggiorno medio è di sei notti e i percorsi possono essere:
 - lunghi itinerari in linea o ad anello;
 - itinerari margherita, con escursioni giornaliere che riportano alla stessa base con soggiorni settimanali;

- **Vacanze con la bicicletta**, escursioni giornaliere saltuarie durante soggiorni più prolungati.

La capacità di spesa giornaliera per questo segmento va dai 120 euro per viaggi individuali ai 150, per viaggi con tour operator¹.

Il costo base per una buona bicicletta da turismo è di circa 700 €.

Cicloturismo road

Questo segmento di mercato rappresenta la quota prioritaria dello sport in bicicletta mentre è secondaria per il mercato cicloturistico². La ricerca della **forma fisica** della prestazione e, in taluni casi, l'**agonismo**, sono le principali motivazioni di viaggio di questi ciclisti che amano muoversi in gruppo e ricercano la sfida sportiva (ad es. i passi alpini). Come suggerisce il nome, i tracciati road si sviluppano su strade che devono essere asfaltate, sicure e poco trafficate. I percorsi sono generalmente più lunghi delle altre categorie e coinvolgono più destinazioni. Varietà dei paesaggi e una buona segnaletica aumentano la soddisfazione degli utenti. Generalmente il cicloturismo road si affida a tour operator specializzati per la pianificazione del viaggio. Eventi dedicati con la possibilità di correre al fianco di atleti famosi, hanno molto richiamo per questa categoria.

La capacità di spesa giornaliera per questo segmento è di circa 160 euro, con un particolare investimento nel materiale tecnico³. Il mercato è rappresentato da turisti stranieri europei e americani.

Il costo della bici per questo segmento si aggira a partire dai 2000 euro.

¹ Etifor. Analisi Turistica delle Ciclovie del Veneto. (2016)

² ISNART & Legambiente. (2020)
Viaggiare con la bici. Caratteristiche ed economia del cicloturismo in Italia (N. 2).
https://www.isnart.it/wp-content/uploads/2020/11/BikeSummit_2020.pdf

³ Cfr. nota 1

Cicloturismo MTB

Il ciclismo in MTB privilegia la componente avventurosa dell'esperienza valorizzando il contatto diretto con la natura. Spesso praticano altri sport come lo sci, lo snowboarding, l'arrampicata e l'escursionismo. I tracciati si sviluppano lungo sentieri di montagna all'interno della stessa destinazione. Molto apprezzati sono i Bike Park con trail dedicati di varia difficoltà. Privilegiano luoghi nuovi da scoprire, attraverso performance elevate e percorsi tecnici. All'interno di questa categoria si possono riconoscere diverse specialità:

Cross Country, percorsi a velocità sostenuta e con passaggi tecnici;

Marathon, versione su sterrato delle granfondo del ciclismo;

Trail Bikes, ciclo escursionismo su sentieri di montagna con dislivelli abbastanza leggeri;

All mountain, praticato su sentieri di montagna stretti e difficili con dislivelli impegnativi;

Enduro, praticata su sentieri con ampi dislivelli percorsi alla massima velocità in salita e in discesa;

Downhill, discesa su trail con elevata pendenza e passaggi tecnici;

Freeride, discesa su trail specifici e attrezzati che permettono di effettuare evoluzioni.

La capacità di spesa giornaliera per questo segmento è di circa 190 euro⁴, con un grande investimento nel mezzo. Il costo medio della bici per questo segmento si aggira attorno ai 2500 euro.



Cicloturismo gravel

Questo tipo di cicloturismo, la cui denominazione significa letteralmente "ghiaia", sta guadagnando popolarità crescente. Esso rappresenta un'ibridazione tra Road ed MTB, non solo nelle caratteristiche tecniche dei percorsi e del mezzo, ma anche nelle motivazioni. Infatti i tracciati gravel si sviluppano su lunghi percorsi sterrati, intervallati da segmenti su asfalto. Questo richiede una bici confortevole per le lunghe distanze, con ruote spesse per sopportare il terreno accidentato. Quando la bicicletta viene usata per il viaggio, prediligono borse particolari che si fissano direttamente sul telaio, questo sistema viene detto: **bike packing**. Il ciclista gravel è infatti attento alle **prestazioni**, ma si muove principalmente per visitare **siti d'interesse** turistico, che aumentano l'attrattiva del percorso. Particolarmente importanti per questo gruppo sono gli eventi dedicati che richiamano un numero sempre maggiore di appassionati. Il costo minimo della bici per questo segmento si aggira attorno ai 1500 euro.



Cicloturismo e-bike

Negli ultimi anni si è assistito ad un incremento dell'uso delle biciclette elettriche con finalità turistiche. Questa innovazione tecnologica ha il pregio di allargare i target delle persone che scelgono una vacanza in bicicletta. Infatti la riduzione della fatica consente di proporre viaggi in bicicletta a persone anziane, a ciclisti poco allenati o a turisti che desiderano accompagnare in vacanza familiari o amici appassionati del muoversi in bicicletta. È interessante notare come inizialmente la tecnologia fosse a disposizione solo per le biciclette adatte al cicloturismo leisure, mentre oggi le biciclette elettriche stanno **modificando il mercato** delle mountain bike e solo marginalmente quello delle biciclette da strada.

Questi cambiamenti sociali incidono sull'offerta delle destinazioni. In particolare assistiamo in molte parti del Veneto ad offerte specifiche per questo tipo di target. Oltre alla proposta di percorsi specifici, gli operatori specializzati garantiscono il noleggio, la ricarica e le manutenzioni per questo tipo di biciclette. In Italia attualmente il mercato delle biciclette elettriche riguarda circa il 9% delle vendite, ma si tratta di una quota di **mercato in forte crescita** a scapito delle biciclette muscolari che continuano a ridurre le vendite (Figura 1). Il costo delle biciclette elettriche da turismo parte dai 1500 euro per una e-bike leisure e aumenta per le MTB elettriche.

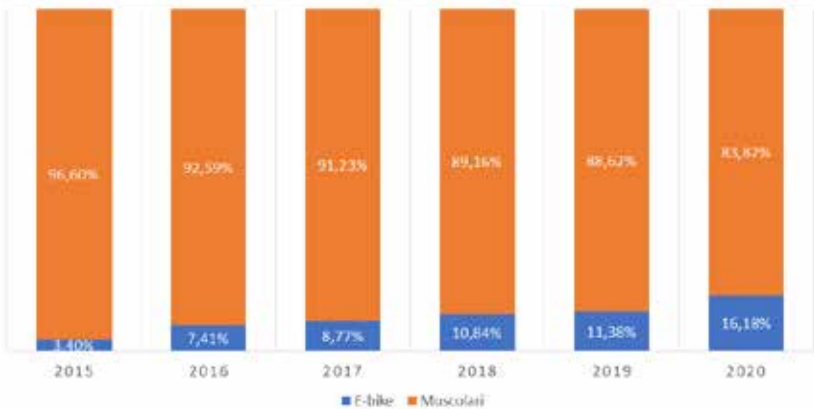


Figura 1. Vendita percentuale di biciclette in Italia 2015-2020 (Fonte ANCMa)

⁴ Cfr. nota 1



CAPITOLO 3

I REQUISITI DI QUALITÀ PER L'ACCOGLIENZA DEL TURISMO IN BICICLETTA

Nel presente capitolo vengono raccolti i requisiti per garantire un'accoglienza di qualità ai cicloturisti in riferimento ad aspetti strutturali, alla sicurezza e alla manutenzione della bici, all'igiene, al trasporto, all'alimentazione, all'informazione, alla tecnologia, al noleggio e all'assistenza. Al termine di ogni sezione è presente una tabella riassuntiva indicante i requisiti necessari e accessori per ciascuna tipologia di operatore.

Requisiti strutturali

Il primo requisito per gli operatori del turismo in bicicletta che offrono il proprio servizio in loco è una distanza inferiore ai **5km** da un percorso ciclabile riconosciuto. Il **percorso di collegamento** all'alloggio deve essere **percorribile** in bici e andrebbe **segnalato** in loco e online attraverso i propri canali informativi.

Inoltre è necessario che gli operatori siano attivi durante tutta la **stagione ciclistica** con **orari adeguati** alla domanda: le attività della ristorazione almeno dalle 11.30 alle 14.30 e i noleggi ad orario continuato 7/7 in alta stagione.

Le strutture ricettive possono offrire il **late check-out** il giorno della partenza, con l'utilizzo della doccia a prezzo agevolato. Per chi desiderasse invece riprendere il viaggio di prima mattina, è possibile il servizio colazione almeno dalle 6.30 e **partenza anticipata** alle 7, con pagamento la sera precedente. Fondamentale è l'opzione di **soggiorno per una sola notte** riservata ai ciclisti anche in alta stagione.

Per gli ospiti che vogliano intraprendere percorsi ad

anello di più giorni, possono essere riservati **posti auto** anche al di fuori del periodo di pernottamento o fruizione del servizio.

Per incontrare le esigenze degli utenti e-bike, è necessario predisporre delle **prese dedicate** alla ricarica vicino alle rastrelliere.

- Sono inoltre molto apprezzati i servizi per il **potenziamento** e il **defaticamento**, come ad esempio:
- Angolo fitness o palestra
 - Piscina
 - Sauna e/o bagno turco
 - Centro massaggi

La presenza di una **lounge area** può diventare occasione di scambio di consigli ed esperienze, contribuendo a consolidare la comunità ciclistica, così come **cene riservate** a questi gruppi.

Infine, la possibilità di **depositare bagagli** è utile per visitare i dintorni senza peso eccessivo, specialmente nel caso di riparazioni della durata di poche ore.

REQUISITI STRUTTURALI								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Posizione entro 5km da un percorso riconosciuto								
Percorso di collegamento adeguato alla bici								
Apertura durante la stagione ciclistica								
Late check-out								
Partenza anticipata								
Soggiorno per una sola notte								
Posto auto a disposizione anche oltre il periodo di soggiorno/servizio								
Prese dedicate alle e-bike								
Aree attrezzate per il potenziamento e il recupero								
Lounge Area								
Cene riservate								
Deposito bagagli								

NECESSARI ACCESSORI



Camping ed extra-alberghiero

Non solo gli hotel possono offrire un'esperienza di qualità ai cicloturisti. Nei camping un'attenzione particolare è quella di riservare piazzole di sosta su prato, a tariffa agevolata e senza posto auto. Inoltre la possibilità di noleggiare attrezzature come tende e stoviglie, alleggerisce molto il carico degli ospiti.



Requisiti per la sicurezza e la manutenzione delle bici

La presenza di un **ricovero sicuro** è uno degli elementi principali ricercati dai cicloturisti, specialmente per i mezzi di alto valore economico. Il garage dedicato deve essere **facilmente raggiungibile** in bici e gli accessi devono essere **gestiti in maniera corretta**, attraverso la consegna delle chiavi in reception o con card elettroniche. L'area è **videosorvegliata** e/o protetta con allarme di sicurezza, altrimenti viene consentita la custodia delle bici in camera.

Gli operatori che non offrono ricettività, dispongono di **rastrelliere** controllabili a vista o dove sia possibile assicurare con lucchetto le ruote e il telaio della bici. All'interno dei siti d'interesse l'area è videosorvegliata o viene consentito il trasporto a mano all'interno.

Anche nel trasporto delle bici occorre prestare particolare attenzione, attrezzando il mezzo con **supporti speciali** per bici che ne blocchino lo spostamento.

Il **numero di posti bici** è coerente con la capacità dell'offerta, indicativamente 1 posto bici ogni 10 posti letto, 1 posto bici ogni 5 coperti e 1 posto bici per ogni posto auto riservato.

Anche il lavaggio e la manutenzione della bici rivestono particolare importanza. Necessarie almeno nelle strutture ricettive sono **postazioni di lavaggio** con detergenti e accessori dedicati, oltre a una piccola **ciclofficina** con le attrezzature e i ricambi per le esigenze più comuni.

Per incontrare le esigenze degli utenti di e-bike è necessario predisporre postazioni in grado di sorreggere il peso di queste bici, con **prodotti specifici**, come detergenti senza risciacquo.

Nel caso delle imprese non ricettive sarà sufficiente garantire un **kit minimo** di riparazione per le emergenze.

Per maggiori informazioni consultare la pagina albergabici FIAB dedicata <https://www.albergabici.it/it/diventa-un-albergabici/come-allestire-una-piccola-ciclofficina>

REQUISITI PER LA SICUREZZA E LA MANUTENZIONE DELLE BICI								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Ricovero sicuro per le bici								
Supporti speciali per il trasporto in sicurezza delle bici								
Posti bici coerenti con la domanda								
Postazioni per il lavaggio delle bici								
Prodotti specifici per e-bike								
Ciclofficina								
Kit minimo per le riparazioni								

NECESSARI ACCESSORI



Requisiti relativi all'igiene e al benessere del cicloturista

Dopo un'escursione intensa la prima esigenza è quella di liberarsi degli abiti umidi e sporchi. Uno **spogliatoio**, possibilmente nelle vicinanze del garage e attrezzato di docce, consentirà ai ciclisti di rinfrescarsi.

Inoltre è presente uno **spazio per lavare e asciugare gli abiti**, attrezzato con semplici lavatrici e stendini o con lavasciuga per indumenti tecnici. In alternativa la struttura offre direttamente o in collaborazione con aziende esterne un **servizio di lavanderia**. Un'area è allestita con **porta scarpe** e **porta caschi**. Nelle aree di ristoro dei semplici **stendini** consentono di asciugare gli abiti durante la sosta.

REQUISITI PER L'IGIENE E IL BENESSERE DEL CICLOTURISTA								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Spogliatoio								
Docce dedicate								
Lavanderia interna o esterna								
Stendini o asciugatrice								
Ripostiglio per caschi e scarpe								

NECESSARI ACCESSORI

Requisiti relativi al trasporto

Al fine di raggiungere e muoversi nella destinazione i cicloturisti possono avere l'esigenza di ricorrere al trasporto pubblico e/o privato. Per questo possono reperire facilmente dagli operatori l'orario dei mezzi pubblici che consentono il trasporto di bici e informazioni sulle modalità di fruizione del servizio, oltre ai punti di interscambio nella destinazione.

Inoltre vengono offerti, direttamente o in collaborazione con le imprese della rete, servizi di trasporto dedicati ai ciclisti:

- Bike Shuttle permette ai ciclisti di spostarsi facilmente nella destinazione, raggiungendo aree non servite dal trasporto pubblico.
- Trasporto Bagagli per alleggerire il carico tra una tappa e l'altra.
- Servizio di recupero nel caso l'escursione si interrompa per cause di forza maggiore, un servizio dedicato è pronto ad assistere il cicloturista.



REQUISITI PER IL TRASPORTO								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Informazioni sul trasporto pubblico, anche specializzato per bici								
Conoscenza dei punti di interscambio								
Bike shuttle, direttamente o in convenzione								
Trasporto bagagli, direttamente o in convenzione								
Servizio di recupero, direttamente o in convenzione								

NECESSARI ACCESSORI

Requisiti relativi all'alimentazione

Anche l'alimentazione richiede delle attenzioni particolari, a partire dagli orari dei pasti. Essi devono essere flessibili e conciliarsi con le esigenze dei ciclisti. Ad esempio il servizio di colazione su richiesta deve iniziare almeno alle 6.30. Viene data la possibilità di richiedere il pranzo al sacco, disponibile già all'orario della colazione.

Rispetto alle esigenze nutrizionali, è offerta una colazione rinforzata con il giusto apporto di carboidrati, proteine, grassi, vitamine e sali minerali, preferendo l'utilizzo di prodotti locali. Inoltre sono servite opzioni leggere e veloci per il pranzo e su richiesta, una merenda per il ritorno dall'escursione. Per le prestazioni più impegnative,

sono messi in vendita prodotti e bevande energetici.

Infine presso i diversi operatori è possibile ricaricare gratuitamente le borracce con acqua potabile.

Camping ed extra-alberghiero
Nel caso non venga offerto il servizio di ristorazione, direttamente o in convenzione, è a disposizione degli ospiti una piccola cucina.

Per approfondire
Baccani, F., & Peia. (2014). Dalla padella alla bici. 50 ricette per fughe golose. Ediciclo.
Grant, H. (2015). The Grand Tour Cookbook. Musette Publishing.
Murchison, A. (2019). The Cycling Chef Recipes for Performance and Pleasure. Bloomsbury Sport.

REQUISITI RELATIVI ALL'ALIMENTAZIONE								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Orari della ristorazione flessibili								
Colazione rinforzata								
Pranzo veloce e leggero								
Pranzo al sacco								
Merenda del ciclista								
Vendita di bevande e prodotti energetici								
Ricarica delle borracce								

NECESSARI ACCESSORI

Requisiti relativi al noleggio e l'assistenza

Gli operatori offrono direttamente o in convenzione la possibilità di noleggiare bici di varie tipologie (strada, MTB, gravel, e-bike, leisure) con un **parco bici regolarmente rinnovato**.

I noleggi garantiscono la **disponibilità minima di 20 bici**, anche in collaborazione con altre imprese. Le **tariffe** orarie e giornaliere sono chiaramente pubblicate.

Possono essere noleggiati o venduti **accessori** (portapacchi, borse, seggiolino per bambini, tandem), mentre sono forniti kit per piccole riparazioni e gilet catarifrangenti.

I centri assistenza operano con le altre aziende della rete per garantire il **servizio di recupero** in caso di gravi rotture e/o a richiesta gestendo le operazioni.

Il personale è dotato di un **attestato di qualifica** e ha frequentato corsi specializzanti nella riparazione di e-bike.

Se la riparazione richiede un giorno o più, viene fornita una **bici sostitutiva** o il ciclista è accompagnato alla tappa successiva e la bici viene poi consegnata. Inoltre sono stabiliti degli orari **dedicati** a riparazioni veloci.

Nel caso il personale non sia presente in struttura a causa di interventi di soccorso è comunque **reperibile** al numero segnalato.

Vengono pubblicate **tariffe chiare** relativamente a

- Ore di lavoro
- Intervento di soccorso
- Pacchetto riparazioni di routine
- Maggiorazioni in caso di sostituzione delle componenti

Requisiti relativi alla tecnologia

Dispositivi elettronici stanno acquistando sempre più importanza nell'esperienza turistica in bici. L'ospite utilizza diversi dispositivi per la programmazione delle escursioni e il monitoraggio delle prestazioni. Gli operatori vanno incontro a tali esigenze mettendo a disposizione

- Wi-Fi gratuito
- Elenco di app o siti specializzati per la fruizione in bicicletta del territorio
- Prese elettriche per la ricarica dei dispositivi
- Tracce e percorsi nei formati gpx e kmz
- Noleggio di strumenti elettronici come GPS e audioguide
- Prese dedicate alla ricarica delle e-bike

Inoltre la ricerca di materiale informativo e la prenotazione dei servizi posso essere eseguite online.



REQUISITI RELATIVI AL NOLEGGIO E L'ASSISTENZA								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Noleggio di varie tipologie di bici, direttamente o in convenzione								
Garanzia di almeno 20 bici, anche in convenzione								
Rinnovo regolare del parco bici								
Disponibilità o vendita di accessori								
Disponibilità di dispositivi di sicurezza								
Reperibilità								
Bici sostitutiva o trasporto alla tappa successiva								
Pubblicazione delle tariffe								

NECESSARI ACCESSORI

REQUISITI RELATIVI ALLA TECNOLOGIA								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Wi-Fi gratuito								
Prese elettriche per la ricarica dei dispositivi								
Tracce e percorsi nei formati gpx e kmz								
Noleggio di dispositivi GPS e audioguide								
Prese dedicate alla ricarica delle e-bike								
Prenotazione dei servizi online								

NECESSARI ACCESSORI

Requisiti relativi all'informazione

La formazione del personale nei vari servizi è fondamentale per garantire al turista le informazioni che cerca, per questo è necessario il conseguimento di **corsi specializzati**. È molto apprezzato quando il ciclismo nelle sue varie forme è praticato in prima persona dal personale.

Gli operatori sono in grado di fornire le informazioni sulla destinazione e sui servizi per i cicloturisti in **inglese** e/o nelle lingue dei principali mercati. Inoltre vengono indicati modelli di bici e itinerari **su misura** in base alle capacità e preferenze.

Le agenzie di viaggio e i tour operator organizzano **pacchetti targettizzati** per il cicloturismo (ad es. leisure, road, MTB, family, accessibile).

Le **serate a tema** costituiscono una modalità alternativa per coinvolgere gli ospiti e in formarli sulle possibilità che la destinazione offre rispetto al ciclismo.

I cicloturisti possono reperire facilmente il seguente **materiale informativo**

- Meteo giornaliero e a tre giorni
- Mappe aggiornate
- Brochure e giornali tematici
- Informazioni dettagliate sui percorsi traccia, difficoltà, terreno, punti di interesse, aree di sosta

- Calendario delle escursioni
- Mappe specifiche per Mountain Bike
- Road book per il ciclismo su strada
- Elenco dei servizi igienici più vicini
- Elenco dei parcheggi più vicini
- Elenco dei punti di bike sharing

I singoli operatori hanno a disposizione un **elenco aggiornato** e attivano convenzioni con:

- Ristoranti e agriturismi specializzati;
- Strutture ricettive specializzate;
- Noleggi;
- Centri assistenza specializzati;
- IAT e Infopoint specializzati
- Taxi per trasporto di bici e bagagli;
- Guide cicloturistiche;
- Bike schools.
- Medici, fisioterapisti, massaggiatori.
- Negozi di attrezzatura sportiva;

I cicloturisti possono reperire facilmente le informazioni relative agli **orari di apertura** e i **contatti di riferimento** per l'informazione turistica e l'assistenza. Nel caso la sede sia chiusa vengono pubblicati i riferimenti per l'operatore più vicino che offre lo stesso servizio.

REQUISITI RELATIVI ALL'INFORMAZIONE								
	Strutture ricettive	Imprese della ristorazione	Noleggi	Centri assistenza e riparazione	IAT e infopoint	Siti di interesse (musei, ville...)	Agenzie di viaggio e tour operators	Servizi di trasporto
Personale formato								
Pacchetti specializzati								
Contatti e convenzioni con altri operatori specializzati								
Serate informative a tema								
Materiale informativo specializzato								
Elenchi e convenzioni								
Pubblicazione degli orari e contatti utili								

NECESSARI ACCESSORI

In riferimento ai materiali informativi specifici per il cicloturismo si consiglia di produrre e utilizzare tipologie di prodotti editoriali già in uso tra le case editrici specializzate e i tour operator cicloturistici.

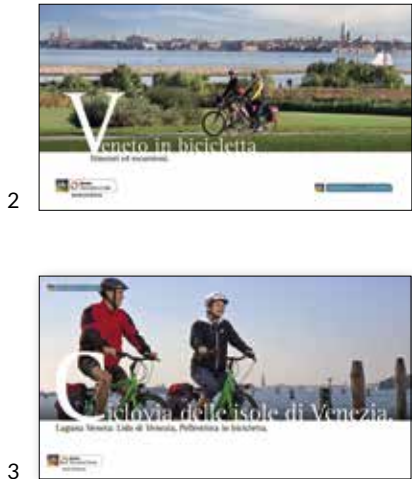
Di seguito si riportano i **materiali prodotti dalla Regione del Veneto** progettati seguendo questa indicazione. A sinistra le tre brochure fieristiche che presentano l'offerta di percorsi e servizi suddivisa tra leisure, road e MTB. E' importante sottolineare la cura del dettaglio fotografico nell'evidenziare gli elementi tipico identitari del territorio e la coerenza fra tipologia di turista e tipologia di bicicletta.



Prodotti editoriali Veneto in Bicicletta: 1. Brochure, 2. Road book, 3. Scheda cicloturistica

A destra il road book "Veneto in bicicletta" pensato per il "turista in bicicletta" che affronta un viaggio a tappe. Oltre ai testi informativi e alle numerose indicazioni tecniche la pubblicazione è ricca di cartografie tecniche. La dimensione dei formati è pensata per essere portata in viaggio, gli ingrandimenti delle cartografie non superano 1:75.000 e la legenda riporta la simbologia conosciuta dai cicloturisti.

In basso, una delle sette schede cicloturistiche progettate per "il turista con la bicicletta" che sceglie percorsi giornalieri.



- Itinerari**
- Pista ciclabile con asfalto
 - - - Pista ciclabile senza asfalto
 - Strada con asfalto
 - - - Strada senza asfalto
 - • • Strada con traffico
 - Deviazione con asfalto
 - - - Deviazione senza asfalto
 - - - Passaggio in traghetto
 - ↑ 2.5 Distanza parziale

Legenda e cartografia comunemente usate per descrivere percorsi cicloturistici

CAPITOLO 4

STRATEGIE E STRUMENTI PER IL CICLOTURISMO IN VENETO

Si riporta di seguito la descrizione dei percorsi della Rete Escursionistica Veneta, della segnaletica cicloturistica regionale e degli strumenti web dedicati. Il capitolo si chiude con la presentazione dei servizi e delle offerte personalizzate dei club di prodotto che hanno aderito al progetto Cycling in the Land of Venice.

Padova; I1 Ciclovía Lago di Garda - Venezia



Prodotti cicloturistici della Regione del Veneto

Grazie alle condizioni climatiche, alla concentrazione di città d'arte, alla conformazione geografica, alla varietà dei paesaggi e alla ricchezza enogastronomica, il Veneto è un territorio ideale per praticare il cicloturismo. La Regione del Veneto dispone di una **strategia di promozione del cicloturismo** coordinata dalla Direzione Turismo che comprende la promozione su web e app (Figure 2, 3), la realizzazione di pubblicazioni turistiche e la pubblicazione di bandi per il sostegno alla innovazione di impresa, alla differenziazione di prodotto e alla formazione destinati alle destinazioni e agli operatori. Il piano di valorizzazione del cicloturismo in Veneto ha individuato i principali percorsi di interesse turistico, distinguendo gli itinerari dalle escursioni. I primi sono viaggi in bicicletta di 5 o 6 tappe di circa 50 chilometri giornalieri, mentre le seconde sono proposte ideali per un soggiorno giornaliero o un long week-end.



Figura 2. Sezione dedicata al cicloturismo, del sito www.veneto.eu

La figura 4 presenta i percorsi contenuti nel piano di valorizzazione del Cicloturismo in Veneto, evidenziando in arancione la **Rete Escursionistica Veneta** e dividendo le escursioni dagli itinerari. L'offerta leisure si completa con le proposte personalizzate confezionate dai club di prodotto che hanno aderito al progetto Cycling in the Land of Venice e da altri percorsi curati da enti pubblici e destinazioni. L'offerta completa è disponibile nella sezione dedicata del portale www.veneto.eu/IT/Cicloturismo dove è possibile scaricare brochure informative e tracce nei vari formati. L'applicazione **Veneto Outdoor** rende invece possibile la consultazione dei tracciati anche da mobile. Infine la pubblicazione delle esperienze in bicicletta sui diversi portali turistici può avvenire grazie al **Destination Management System (DMS)** integrato gratuitamente a disposizione alle organizzazioni e degli operatori.



Figura 3. Sezione dedicata al cicloturismo, della Web App Veneto Outdoor.

Figura 4. Rete Escursionistica Veneta



ITINERARI

- I1 Lago di Garda – Venezia
- I2 Anello del Veneto
- I3 La via del Mare
- I4 Dolomiti – Venezia
- I5 Treviso - Ostiglia

ESCURSIONI

- E1 Lunga via delle Dolomiti
- E2 Anello dei Colli Euganei
- E3 Anello della Donzella
- E4 il GiraSile
- E5 Ciclovie Isole di Venezia
- E6 Ciclovía del Fiume Mincio
- E7 Riviera Berica

La segnaletica cicloturistica

Quando si progetta un percorso ciclabile, una particolare attenzione va posta alla segnaletica stradale che fornisce all'utenza le regole di comportamento, altre note di carattere informativo riguardanti il percorso ed è finalizzata alla migliore sicurezza e alla maggiore fruibilità del percorso.

La Regione del Veneto dal 2011 si è dotata di una propria segnaletica informativa, che nel 2017 è stata sottoposta a revisione. Grazie al lavoro con Veneto Strade si è potuta effettuare la manutenzione della segnaletica obsoleta. Le figure di seguito riportano alcuni esempi di

modelli dal "Manuale grafico della segnaletica turistica"⁵. Il modello 1 viene di solito posto nei punti strategici, che spesso coincidono con i centri abitati, e in prossimità di aree di sosta. Sono riportate alcune informazioni principali come i dati del percorso, norme di comportamento, profilo altimetrico ed elementi specifici del luogo. Il modello 3 è dedicato al cicloturismo MTB e indica la direzione da seguire lungo percorsi sentieristici progettati in contesti naturalistici su strade forestali o larghi sentieri. Il modello 10 è invece riservato al cicloturismo slow e indica la direzione da seguire lungo percorsi su piste ciclabili urbane o extraurbane.



Modello 10 - Segnavia
Questo segnale indica la direzione lungo il percorso, con funzione di conferma.



Modello 1
Pannello segnaletico Gate Point per percorsi Slow Bike



Sopra: **Modello 1** - Pannello segnaletico Gate Point per percorsi MTB

In basso a destra: **Modello 3** - Freccia indicatrice per percorsi MTB

Club di prodotto del cicloturismo in Veneto

Dal punto di vista dell'operatore turistico l'importanza dei club di prodotto risiede principalmente in quattro aspetti:

- **Coordinamento:** i club garantiscono un'offerta omogenea e di qualità attraverso l'adozione di disciplinari di prodotto condiviso e un miglioramento delle relazioni fra gli operatori e la destinazione;
- **Economie di scala:** fare rete permette di ridurre il costo medio degli investimenti, ad esempio gruppi di acquisto e condivisione spese di gestione e marketing;
- **Differenziazione:** i club di prodotto permettono agli aderenti di distinguere la propria offerta rispetto a quella della concorrenza;
- **Specializzazione:** grazie agli strumenti forniti dal club, gli aderenti possono specializzarsi verso particolari segmenti o nicchie di mercato, andando ad intercettare una porzione di domanda che dà maggior valore ad un'offerta specifica.

Dal punto di vista del turista il club di prodotto

è garanzia di qualità, significa essere accolti da strutture ricettive selezionate, dotate di servizi offerti da personale specializzato.

Con il progetto "Cycling in the Land of Venice" si sono voluti consolidare i club di prodotto nati grazie alla programmazione POR FESR 2014-2020, attraverso delle azioni di coordinamento, per favorire l'aggregazione di prodotti turistici omogenei e complementari rispetto all'offerta regionale.

Grazie al lavoro svolto dagli operatori, si è potuto fare una sintesi dei **disciplinari** adottati dagli operatori veneti e confrontarli con quelli delle destinazioni leader in Europa. Dalla combinazione dei diversi modelli è nata la presente **Carta dei Servizi**, che si propone come punto di riferimento per gli operatori del turismo che decidano di rivolgersi ai segmenti bike. La Carta è quindi una **base condivisa** da cui partire per soddisfare le esigenze specifiche delle diverse nicchie di mercato. Di seguito si elencano le reti, i contatti e le offerte personalizzate frutto del connubio fra il tematismo bike e le **specificità** delle diverse destinazioni di riferimento.



Sopra: **Modello 9** - Segnale di direzione con indicazione di località e relativa distanza

Sotto: **Modello 11** - Segnale di direzione verso siti di interesse turistico

⁵ Regione del Veneto - Direzione Turismo. (2018) Manuale grafico della segnaletica turistica. bit.ly/manuale-grafico-segnaletica



Denominazione
Altopiano Active Tours

OGD coinvolte
Terre Vicentine

Sito web
www.asiago7comuni.info

Cicloturismo di riferimento
Leisure, MTB, Gravel

Prodotti specifici:
L'Altopiano di Asiago 7 Comuni in bicicletta da corsa;
Mountabike nell'Altopiano di Asiago 7 comuni: enduro, freeride, downhill;
Percorsi facili per famiglie



Denominazione
Cycling in the Venice Garden

OGD coinvolte
Città d'arte e Ville Venete del Territorio Trevigiano

Sito web
cyclinginthevenicegarden.com

Cicloturismo di riferimento
Leisure, Road, Gravel

Prodotti della REV:
E4 Il GiraSile
I4 Dolomiti-Venezia
I5 Treviso - Ostiglia

Prodotti specifici:
In bicicletta lungo i laghi di Revine;
Dai Borghi alla Laguna lungo le ciclabili fluviali;
Città murate, fiumi, colline e vecchie ferrovie;
Tour nelle Colline del Prosecco;
Tour tra Storia, Natura, Cultura ed Enogastronomia;
Da Monaco di Baviera a Venezia in bicicletta



Denominazione
Garda Green

OGD coinvolte
Lago di Garda

Sito web
www.gardagreen.org

Cicloturismo di riferimento
Leisure, Road, MTB, Gravel

Prodotti della REV:
E6 Ciclovia del Mincio Peschiera-Mantova
I1 Lago di Garda - Venezia

Prodotti specifici:
Il Lago di Garda tra olivi e prati fioriti, le Terre del Custozza, Winebike, Sigurtà in bike



Denominazione
Rentebike

OGD coinvolte
Dolomiti

Sito web
www.rentebike.it

Cicloturismo di riferimento
MTB, road, leisure

Prodotti della REV:
I4 Dolomiti - Venezia
E1 Lunga via delle Dolomiti

Prodotti specifici:
Grand tour delle dolomiti;
Tour Arabba;
Palafavera;
Fanes - 5 rifugi;
Mulaz: da Forcella Venegia lungo l'Alta Via, fino a Casera Focobon e Falcade;
Passo Duràn;
Bike Mietres Freeride;
Rosetta;
Il Piave mormorava



Denominazione
Prosecco Hills

OGD coinvolte
Città d'arte e Ville Venete del Territorio Trevigiano

Sito web
www.visitproseccohills.it

Cicloturismo di riferimento
Road, MTB

Prodotti della REV:
I4 Dolomiti - Venezia

Prodotti specifici:
Prosecco MTB Family;
Prosecco MTB Cross Country;
Cansiglio MTB Cross Country;
Montegrappa Roadbike;
Montegrappa MTB Enduro



Denominazione
Slow Venice Network

OGD coinvolte
Bibione e San Michele al Tagliamento, Cavallino Treporti, Chioggia Storia, Mare e Laguna, DMO Caorle, Jesolo Eraclea, Riviera del Brenta e Terra dei Tiepolo, Padova, Venezia.

Sito web
www.slowvenice.it

Cicloturismo di riferimento
Leisure

Prodotti della REV:
I1 Lago di Garda - Venezia
I2 Anello del Veneto
I3 La via del Mare
I4 Dolomiti - Venezia
E4 il GiraSile
E5 Ciclovie Isole di Venezia

Prodotti specifici:
La Litoranea Veneta in bici da Cortellazzo al Brian;
Alla scoperta del Delta del Po;
Sant'Erasmo: l'orto di Venezia;
Lio Piccolo e le fortificazioni del litorale in bicicletta;

Girolaguna: tour in bici e barca in laguna nord di Venezia;
Pellestrina in bici;
Dal Fiume Piave alla Laguna del Mort in bicicletta;
Altino e i fiumi Zero e Sile;
Riviera del Brenta in bicicletta.



Denominazione
Tre Cime Active

OGD coinvolte
Consorzio DMO Dolomiti

Sito web
www.trecimebike.it

Cicloturismo di riferimento
Leisure, Road, MTB

Prodotti della REV
I4 Dolomiti - Venezia
E1 Lunga via delle Dolomiti

Prodotti specifici:
Anello Borgate di Auronzo;
Casera Maraia;
Discesa del Monte Agudo;
Ciclabile Auronzo Misurina;
Laghi di Misurina e Antorno;
Parco dei Sogni;
Pian de Sera;
Pian dei buoi;
Rif. Città di Carpi;
Rif. Col de Varda;
Sentiero del Papa;
Tre Cime di Lavaredo;
Sappada - Casera Razzo;
Passo Mauria - Passo Pura;
Passo Mt. Croce - Misurina;
Passo Giau - Passo Falzarego;
Pieve - Cortina - Passo Tre Croci;
Longarone - Barcis - Ampezzo;
3 Epic Road;
Cortina - Misurina.



Denominazione
Veneto Bike Experience

OGD coinvolte
Cavallino Treporti, Città d'arte
e Ville Venete del Territorio
Trevigiano, Delta del Po, Padova,
Riviera del Brenta e Terra
dei Tiepolo, Verona, Terme e
Colli Euganei, Terre Vicentine,
Venezia.

Sito web
www.venetobikeexperience.it

Cicloturismo di riferimento
Leisure, Road, Gravel

Prodotti della REV:
tutti gli itinerari e le escursioni

Prodotti specifici:
Anello dell'Adige Sud, Anello
fluviale, Anello della Valpolicella
est, Bassa Padovana, Cavallino-
Punta Sabbioni, Cavallino-Lio
Piccolo, Colli Euganei, Colline
Veronesi;
Anello del Bacucco;
La Laguna;
Rosolina e Albarella;
Isola della Donzella e Scardovari;
Anello Dolo Mira;
La Riviera del Brenta e Valle
Averto, La Valpolicella, Lago di
Garda, Oriago e Valle Averto;
Riviera Berica tra Arte e cultura;
Tour dei Colli Berici



Denominazione
Venezia & Lagune Bike

OGD coinvolte
Bibione e San Michele al
Tagliamento, Cavallino Treporti,
DMO Caorle, Jesolo Eraclea,

Sito web
www.veneziaelagunebike.it

Cicloturismo di riferimento
Leisure, Road

Prodotti della REV:
E4 Il GiraSile
I4 Dolomiti-Venezia
I5 Treviso - Ostiglia

Prodotti specifici:
Lungomare "Passeggiata
Adriatico";
Il Faro, la Pineta e la foce del
Tagliamento;
Il Bosco della Lecceta;
la Valgrande;
Gira Tagliamento;
la Litoranea Veneta e i Casoni di
Prati Novi;
La Brussa e la Vallevecchia;
Ciclovía GiraIemene;
Ciclovía della Laguna;
Ciclovía delle Spiagge;
I 12 Percorsi di Jesolo;
Itinerario delle "Tre Acque",
Itinerario delle "Verdure" e delle
"Lagune", Itinerario dei "Forti",
Itinerario dei "Tramonti"



Pojana Maggiore (VI); E7 Ciclovía Riviera Berica

CREDITS

La Carta dei Servizi del Cicloturismo è un progetto promosso dalla Regione del Veneto e da Veneto Innovazione in attuazione del Piano Strategico del Turismo del Veneto.

Tavolo di lavoro e progettazione contenuti

Coordinamento del club di prodotto costituiti grazie alla programmazione POR FESR 2014-2020 della Regione del Veneto

Altopiano Active Tours	Slow Venice Network
Cycling in the Venice Garden	Tre Cime Active
Garda Green	Veneto Bike Experience
Rentebike	Venezia & Lagune Bike
Prosecco Hills	

Coordinamento editoriale

Regione del Veneto - Direzione Turismo, U.O. Programmazione Turistica
Etifor SRL

Grafica

Etifor SRL

Foto

Archivio Regione del Veneto Direzione Turismo: M. Danesin;
Archivio Fotografico DMO Dolomiti

Edizione

2021



Come spostarsi in Veneto

Rete ferroviaria Trenitalia/Trenitalia rail company
www.trenitalia.com



Venezia - Marco Polo, Tel. +39 041 2609260
Treviso - A. Canova, Tel. +39 0422 315111
Verona Villafranca - V. Catullo, Tel. +39 045 8095666



Rete escursionistica veneta
www.veneto.eu/it/cicloturismo/



TurismoInVeneto



VisitVeneto



@TurismoVeneto



visitveneto

