

MANUALE ISTRUZIONI MIGRAZIONE PEC

Aruba VS Namirial



PREMESSA

A seguito della conclusione della procedura di gara per l'erogazione dei servizi di dematerializzazione, tra i quali la Posta Elettronica Certificata, è stato siglato un accordo quadro con il costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese tra Medical Advanced Services & Solutions S.r.l (Medas) e Namirial S.p.A.

Il presente documento descrive quindi le attività di migrazione delle caselle PEC dall'attuale fornitore Aruba al fornitore entrante Namirial.

Le operazioni tecniche di migrazione saranno coordinate da Regione del Veneto in collaborazione con Namirial.

Poiché si rende comunque necessaria una minima attività da parte del titolare della casella PEC, il manuale guida passo passo il lettore nelle operazioni di gestione della nuova password e di sincronizzazione e recupero del contenuto della cartella INBOX.

CALENDARIO ATTIVITA'

1 Settembre

- Stop creazione nuove caselle PEC, si riprenderà il 1 ottobre

5 Settembre

- Creazione sui sistemi di Namirial delle caselle PEC da migrare. Le PEC saranno create in stato "disabilitato" così da evitare interazioni con quelle attualmente operative presso Aruba
- Le PEC revoked non saranno migrate

12 settembre

- A decorrere dal 12 settembre il titolare riceverà email di attivazione della nuova casella da Namirial. Dovrà modificare la password temporanea di accesso ricevuta ed accettare le clausole di utilizzo
- Seguendo le istruzioni per attivare la sincronizzazione dei contenuti della cartella inbox, avvierà il processo. NON verrà migrato e/o sincronizzato l'archivio di sicurezza
- La sincronizzazione resterà attiva fino allo switch dall'attuale provider PEC (1 ottobre) in modo da scongiurare la perdita di messaggi durante le operazioni di aggiornamento

30 Settembre

- Avvio switch dei sistemi. Le caselle vengono attivate presso i sistemi di Namirial e disabilite presso i sistemi di Aruba
- IN QUESTA DATA NON SI ASSICURANO L'INVIO E LA RICEZIONE DEI MESSAGGI
- La sincronizzazione viene disattivata, tutte le mail e le operazioni dispositive effettuate dall'utilizzatore sulla casella Aruba verranno riportate sulla nuova casella Namirial
- Le PEC presso Aruba saranno disponibili solo in consultazione fino al 31 ottobre all'indirizzo <https://webmail.pec.it/>

1 Ottobre

- Switch completato. La PEC è disponibile e operativa presso sistemi di Namirial

31 Ottobre

- Le PEC presso i sistemi di Aruba vengono chiuse definitivamente e non sono più consultabili

Il Titolare - Cosa deve fare: come e quando

- Alla ricezione della mail deve collegarsi al link indicato e modificare la password temporanea relativa alla nuova casella di posta Namirial
- Avviare la sincronizzazione della nuova casella con quella Aruba
- Provvedere in autonomia agli eventuali backup
 - dell'archivio di sicurezza
 - dell'archivio INBOX e di sicurezza della caselle per cui è stata **richiesta la revoca**
- Configurare i client di posta e gli applicativi se necessario

Di seguito vengono descritte nel dettaglio le singole attività richieste.

Mail di benvenuto

Alla ricezione della email con il messaggio di benvenuto, il titolare effettuerà l'accesso alla webmail con le credenziali che gli verranno fornite nel messaggio stesso

Gentile Utente,

ringraziandoLa per aver scelto i nostri servizi, Le inviamo i parametri di accesso per l'utilizzo del sistema.
Indirizzo di posta elettronica certificata: egovernment.regione@test-regioneveneto.sicurezzapostale.it

Per accedere alla casella da webmail:

- Indirizzo webmail: <https://test-webmailpro2.sicurezzapostale.it>
- Nome Utente: egovernment.regione@test-regioneveneto.sicurezzapostale.it
- Password: LHyv4p+m4Lpq

Al primo accesso tramite Webmail verrà richiesto il cambio password

Dopo aver cliccato per accedere alla casella email potrebbe apparire il seguente messaggio. In tal caso premere il primo link proposto.

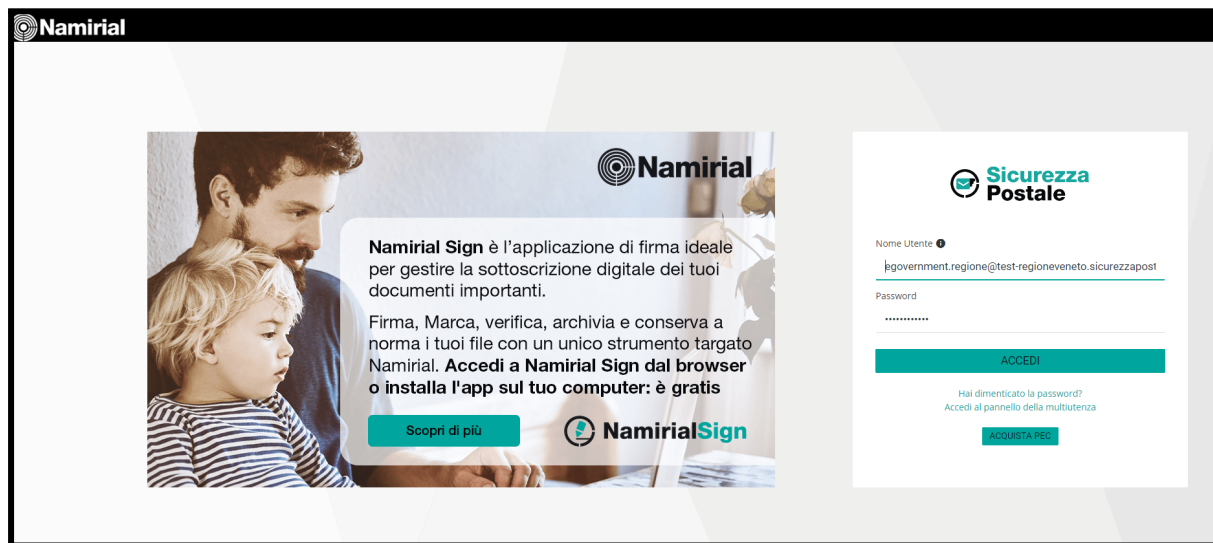
Avviso di reindirizzamento

La pagina visualizzata sta tentando di indirizzarti verso <https://test-webmailpro2.sicurezzapostale.it>.

Se non desideri visitare questa pagina, puoi [tornare alla pagina precedente](#).

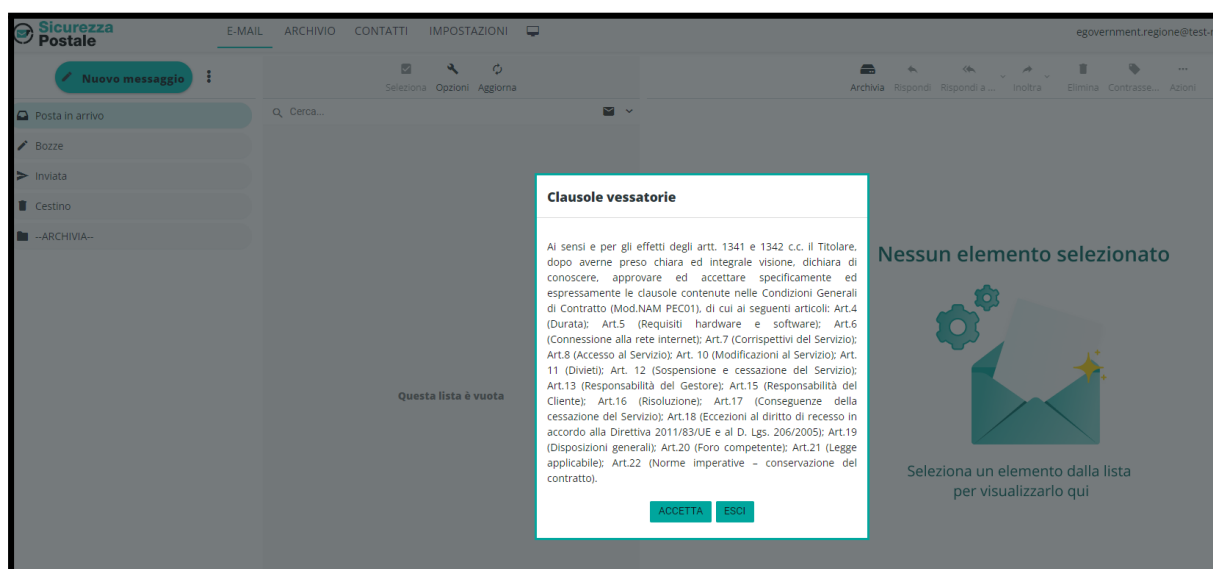
Primo accesso

Al primo accesso è necessario, per collegarsi alla casella Namirial, utilizzare username e password temporanee presenti nella email di benvenuto



The screenshot shows the Namirial Sign application interface. On the left, there is a banner with a man and a child, and text describing the application: "Namirial Sign è l'applicazione di firma ideale per gestire la sottoscrizione digitale dei tuoi documenti importanti. Firma, Marca, verifica, archivia e conserva a norma i tuoi file con un unico strumento targato Namirial. Accedi a Namirial Sign dal browser o installa l'app sul tuo computer: è gratis". Below the text is a "Scopri di più" button. On the right, there is a login form for "Sicurezza Postale" with fields for "Nome Utente" (filled with "egovernment.regione@test-regione-veneto.sicurezza-postale.it") and "Password", an "ACCEDE" button, and links for "Hai dimenticato la password?" and "ACQUISTA PEC".

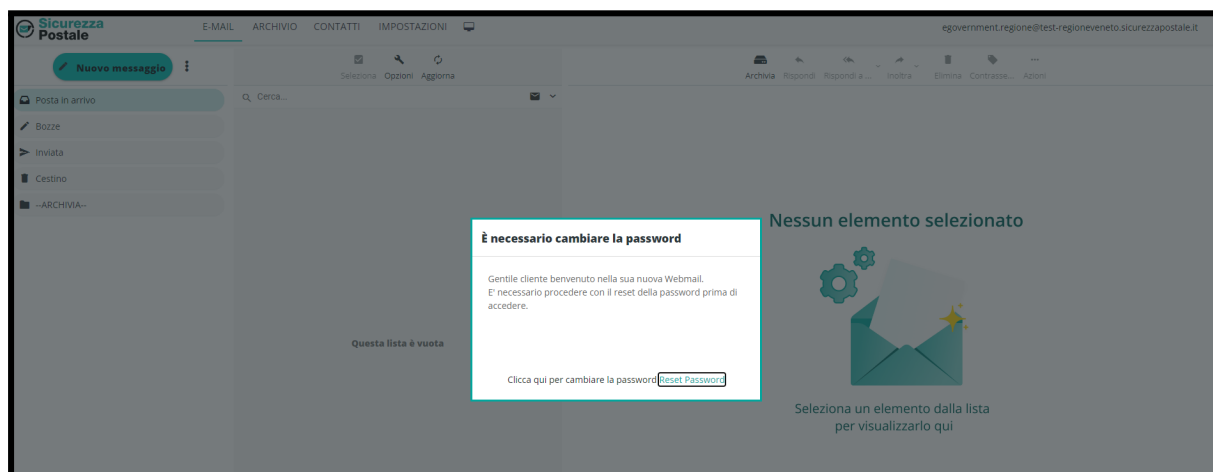
Accettare le clausole del contratto



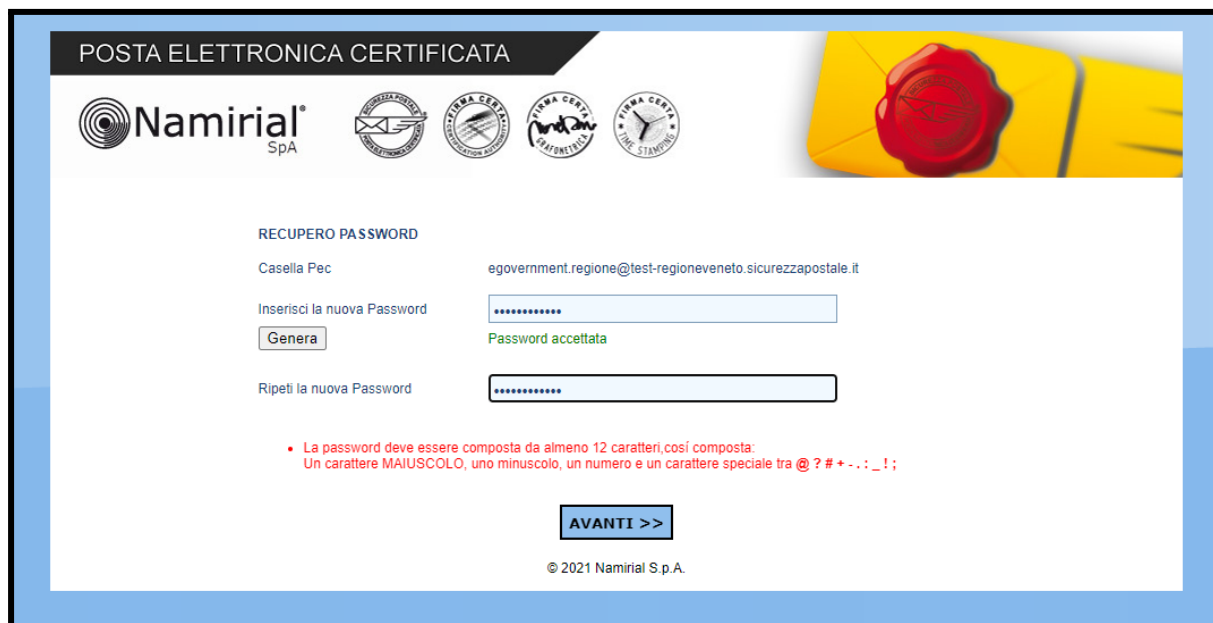
The screenshot shows the Sicurezza Postale interface. On the left, there is a sidebar with "Nuovo messaggio" and a list of folders: "Posta in arrivo", "Bozze", "Inviata", "Cestino", and "--ARCHIVIA--". The main area displays the "Clausole vessatorie" (Unfair Terms) section, which includes a detailed list of terms and conditions. Below the text are "ACCETTA" and "ESCI" buttons. On the right, there is a message "Nessun elemento selezionato" (No element selected) with a graphic of an envelope and a star, and a prompt "Seleziona un elemento dalla lista per visualizzarlo qui" (Select an element from the list to view it here).

Reset password

Al primo accesso è obbligatorio modificare la password temporanea ricevuta con la email di benvenuto sostituendola con una nuova



Inserire la nuova Password



The screenshot shows the 'POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA' password recovery form. It features the 'Namirial SpA' logo and several certification seals. The form includes the following fields and elements:

- RECUPERO PASSWORD** section.
- Casella Pec:** `egovernment.regione@test-regioneveneto.sicurezza postale.it`
- Inserisci la nuova Password:** A text input field with a masked password (dots).
- Genera** button.
- Ripeti la nuova Password:** A second masked password input field.
- Password accettata** confirmation message.
- AVANTI >>** button.
- © 2021 Namirial S.p.A.** footer.

A red warning message states: 'La password deve essere composta da almeno 12 caratteri, così composta: Un carattere MAIUSCOLO, uno minuscolo, un numero e un carattere speciale tra @ ? # + - . : _ ! ;'.

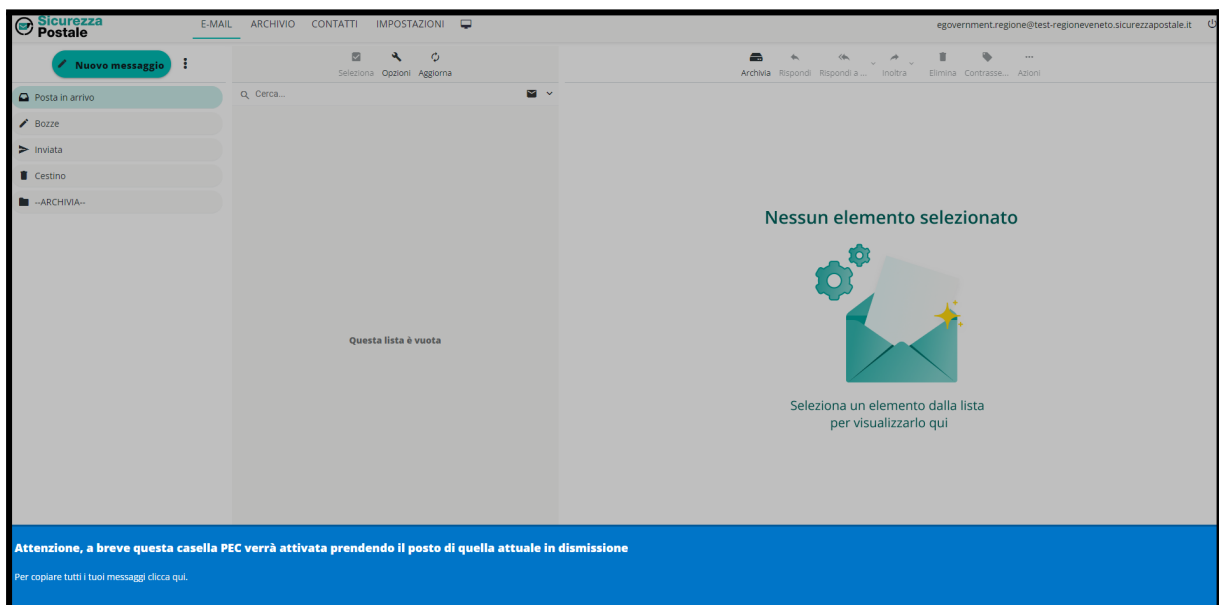
Accertarsi della conferma di avvenuta modifica della password



Sincronizzazione

Dopo aver modificato la password è possibile attivare la sincronizzazione.

Tale operazione non è obbligatoria ma è fortemente consigliata poiché permette la copia dei messaggi dalla casella Aruba a quella Namirial e quindi di mantenere costantemente allineato il contenuto delle due caselle.



Per attivare la sincronizzazione è necessario inserire le credenziali della casella PEC di Aruba

Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account.

Inserisci l'indirizzo, la password dell'account che vuoi copiare e seleziona la cartella di destinazione, quindi premi 'Avvia'.

Indirizzo PEC

Inserisci il tuo indirizzo @pecveneto.it

Password

Cartella di destinazione

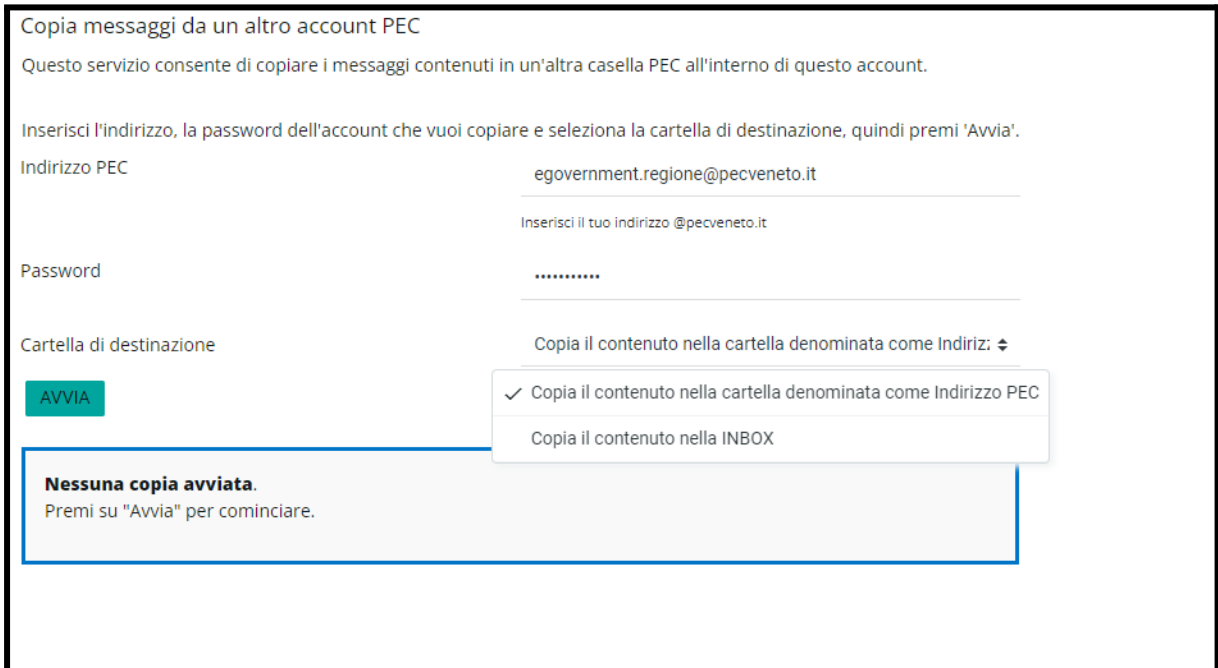
Copia il contenuto nella cartella denominata come Indiriz: 

AVVIA

Nessuna copia avviata.

Premi su "Avvia" per cominciare.

Dall'apposito menù a tendina relativo alla **Cartella di destinazione** selezionare "Copia il contenuto nella INBOX"



Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account.

Inserisci l'indirizzo, la password dell'account che vuoi copiare e seleziona la cartella di destinazione, quindi premi 'Avvia'.

Indirizzo PEC

Inserisci il tuo indirizzo @pecveneto.it

Password

Cartella di destinazione

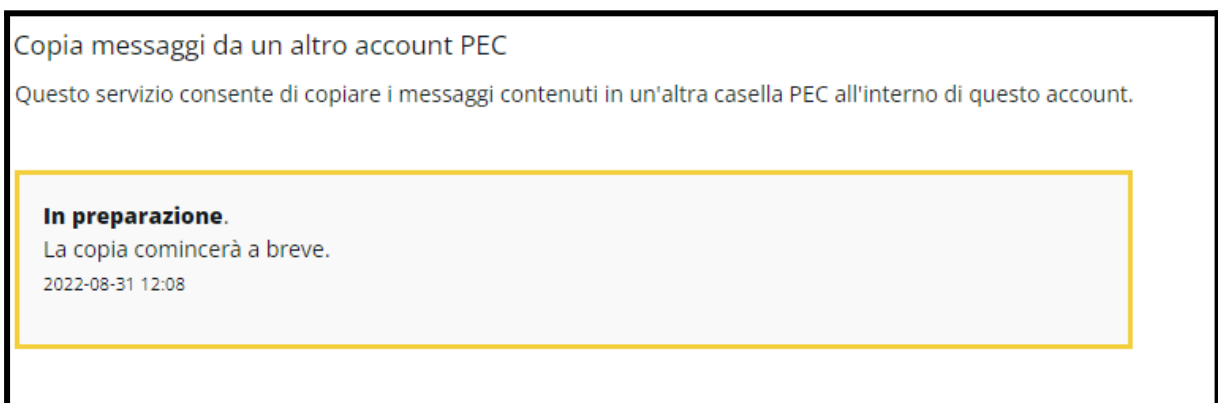
AVVIA

✓ Copia il contenuto nella cartella denominata come Indirizzo PEC

Copia il contenuto nella INBOX

Nessuna copia avviata.
Premi su "Avvia" per cominciare.

Dopo aver premuto il bottone "AVVIA" si riceve il messaggio di sincronizzazione avviata



Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account.

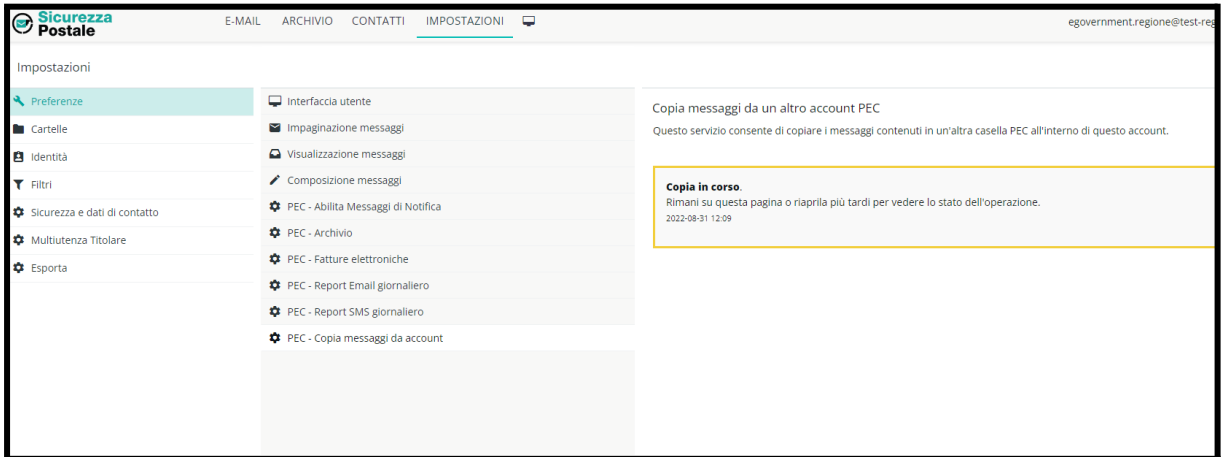
In preparazione.
La copia comincerà a breve.
2022-08-31 12:08

Da tale momento la sincronizzazione avverrà tutti i giorni.

In altre parole, ogni giorno, alla stessa ora dell'attivazione del processo di copia, i messaggi ricevuti sulla casella PEC (presso il vecchio gestore) verranno copiati sulla

casella provvisoria (presso infrastruttura Namirial).

Per verificare lo stato della sincronizzazione dalla casella email di Namirial accedere a: *Impostazioni - Preferenze - PEC copia dei messaggi da altro account*



Sicurezza Postale E-MAIL ARCHIVIO CONTATTI IMPOSTAZIONI egovernment.regione@test-reg

Impostazioni

Preferenze

- Cartelle
- Identità
- Filtri
- Sicurezza e dati di contatto
- Multiutenza Titolare
- Esporta

- Interfaccia utente
- Impaginazione messaggi
- Visualizzazione messaggi
- Composizione messaggi
- PEC - Abilita Messaggi di Notifica
- PEC - Archivio
- PEC - Fatture elettroniche
- PEC - Report Email giornaliero
- PEC - Report SMS giornaliero
- PEC - Copia messaggi da account

Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account.

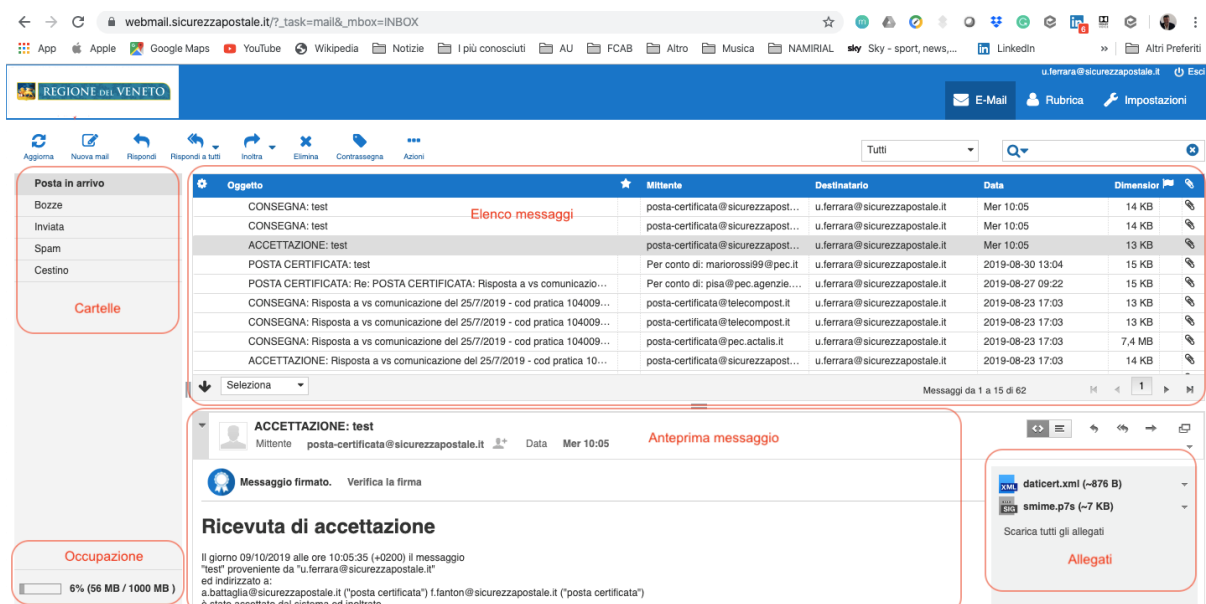
Copia in corso.
Rimani su questa pagina o riaprila più tardi per vedere lo stato dell'operazione.
2022-08-31 12:09

Switch Off

Il 1 ottobre la migrazione sarà completata e il titolare potrà accedere alla casella PEC all'indirizzo **<https://webmail.pecveneto.it>** utilizzando le credenziali Namirial

Contestualmente cesserà la sincronizzazione con la corrispondente casella Aruba

La casella Aruba sarà consultabile fino al 31 ottobre in sola consultazione



The screenshot displays the webmail interface for Regione del Veneto. The interface is divided into several sections:

- Posta in arrivo (Left Sidebar):** Contains links for Bozze, Inviata, Spam, and Cestino. A red box highlights this section.
- Elenco messaggi (Main List):** A table showing a list of messages with columns for Oggetto, Mittente, Destinatario, Data, and Dimensione. A red box highlights this section.
- Anteprima messaggio (Main View):** Displays the details of a selected message, including the subject, sender, and a preview of the message content. A red box highlights this section.
- Allegati (Right Sidebar):** Shows a list of attachments, including 'datcert.xml (~876 B)' and 'smime.p7s (~7 KB)'. A red box highlights this section.

Assistenza

Per usufruire dell'assistenza tecnica collegarsi a:

- <https://support.namirial.com/it/supporto-tecnico/?service=pec>