



Nuovi Profili professionali del RRSP



INDICE

TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DI STABILIMENTI BALNEARI	3
OPERATORE DELLE AREE SCIABILI ATTREZZATE	10
OPERATORE DI STABILIMENTI BALNEARI.....	16
ESPERTO IN GESTIONE DEL TURISMO BALNEARE	22
OPERATORE DELLE LAVORAZIONI DI POST CONCIA	28
OPERATORE DELLE LAVORAZIONI DI RIVIERA E DI CONCIA	34
OPERATORE DELLE LAVORAZIONI DI RIFINIZIONE E SELEZIONE FINALE DELLE PELLI.....	42
OPERATORE DELLE LAVORAZIONI DI OCCHIALERIA	50
PROTOTIPISTA DI OCCHIALERIA.....	57
TECNICO SPECIALIZZATO DELLO SVILUPPO DEL PRODOTTO DI OCCHIALERIA	66
TECNICO DELLA LAVORAZIONE ARTISTICA DEL VETRO	75
TECNICO DEGLI STAMPI PER LA LAVORAZIONE DEL VETRO	82
TECNICO SPECIALIZZATO DELLO SVILUPPO DEL PRODOTTO IN VETRO	88



Profilo

Tecnico specializzato in gestione di stabilimenti balneari

**Denominazione del Profilo**

Tecnico specializzato in gestione di stabilimenti balneari

Descrizione del profilo

Il Tecnico specializzato in gestione di stabilimenti balneari si occupa di definire l'offerta ed organizzare le attività ed i servizi dello stabilimento balneare, coordinando le operazioni di manutenzione ordinaria e garantendo il servizio di salvamento. Cura la customer satisfaction ed il rispetto degli standard qualitativi previsti.

Si relaziona con gli operatori dello stabilimento, con i diversi ruoli ed istituzioni preposti alla gestione dei servizi balneari e del soccorso, con i fornitori dei diversi servizi e prodotti e con la clientela.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

5

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

5.2.1.1.0 Esercenti nelle attività ricettive

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

55.20.40 Colonie marine e montane

93.29.20 Gestione di stabilimenti balneari, marittimi, lacuali e fluviali

93.21.00 Parchi di divertimento e parchi tematici

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Servizi turistici

.

- **Processo – QNQR**

Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico -ricreative

- **Aree di attività**

AdA ~~19.15.61~~ 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi

Profilo associato a 4 RA su 5

RA1: Elaborare l'offerta dello stabilimento e della sua stagionalità, pianificando i rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

RA2: Organizzare il lavoro e la gestione delle risorse umane (individuazione fabbisogni, selezione, formazione), pianificando turni e orari del servizio di salvamento in collaborazione con le autorità preposte

RA4: Disporre l'accoglienza e l'assistenza ai clienti per soddisfare le diverse esigenze e gestire gli eventuali reclami, implementando il miglioramento del sistema qualità



RA5: Pianificare le operazioni di manutenzione ordinaria, coordinando la pulizia e la cura quotidiana di spazi, attrezzature e impianti e verificando le condizioni di sicurezza

Ed alla seguente attività:

- Pianificazione di azioni di promozione e marketing e rapporti con gli enti pubblici locali

**Competenze****ORGANIZZARE LA GESTIONE DEI SERVIZI DI BALNEAZIONE E RICREATIVI****CONOSCENZE**

- Principali riferimenti normativi in materia di gestione dei servizi di balneazione e ricreativi
- Tecniche di analisi di mercato e di benchmarking
- Elementi e tecniche di gestione amministrativo - contabile dei servizi
- Modelli di organizzazione e di qualità dei servizi balneari e ricreativi di uno stabilimento
- Caratteristiche e aspettative dei target di utenza nei diversi contesti (marittimo, fluviale, lacuale) e nelle diverse stagionalità
- Offerta turistica globale e regionale

ABILITÀ

- Gestire le relazioni con enti e organizzazioni afferenti ad altri settori (enti locali, associazioni, tour operator, ecc.) per lo sviluppo e la promozione delle attività ricreative e balneari dello stabilimento
- Organizzare iniziative promozionali e di comunicazione delle attività ricreative e balneari dello stabilimento
- Gestire il budget assegnato per l'erogazione dei servizi balneari e ricreativi previsti
- Curare la gestione commerciale dello stabilimento
- Definire processi e procedure per l'organizzazione dei servizi balneari e ricreativi dello stabilimento
- Organizzare il servizio di salvamento (turni, orari, ecc.) in coordinamento con le autorità preposte
- Gestire periodi di apertura, tipologie di servizio, stile, standard di offerta e pricing in relazione alle caratteristiche dell'offerta definita per lo stabilimento
- Analizzare la propria offerta di servizi di balneazione e ricreativi rispetto a quella dei principali competitor

RISULTATO

Offerta e gestione dei servizi di balneazione e ricreativi gestita in coerenza con caratteristiche dell'offerta definita per lo stabilimento.

INDICATORI

- Organizzazione dei servizi balneari e ricreativi
- Gestione relazioni con enti ed organizzazioni turistiche locali
- Sviluppo iniziative promozionali
- Organizzazione del servizio di salvamento

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~19.15.61~~ 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi

Attività:

- Pianificazione di azioni di promozione e marketing e rapporti con gli enti pubblici locali
- Definizione dell'offerta dello stabilimento e della sua stagionalità
- Organizzazione del servizio di salvamento (turni, orari, ecc.) in coordinamento con le autorità preposte

LIVELLO EQF

5



GESTIRE LA SISTEMAZIONE E LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI SPAZI, ATTREZZATURE ED IMPIANTI
CONOSCENZE – Tecniche di sistemazione e manutenzione degli spazi (spiaggia, prato, area piscina, ...), delle attrezzature e degli impianti – Tecniche e strumenti di programmazione, gestione e verifica delle attività di sistemazione e manutenzione – Mezzi ed attrezzature per la sistemazione e manutenzione degli spazi, delle attrezzature e degli impianti – Tecniche e strumenti di rilevazione dello stato e delle condizioni di spazi, attrezzature ed impianti – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza, manutenzione ed allestimento di spazi ed attrezzature (distanze, vie di fuga, ecc.) – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne la realizzazione delle operazioni di sistemazione e manutenzione ordinaria degli spazi, delle attrezzature e degli impianti
ABILITÀ – Applicare le tecniche di elaborazione delle informazioni necessarie alla valutazione dello stato degli spazi, degli impianti e delle attrezzature – Identificare, sulla base delle valutazioni elaborate, le operazioni da svolgere – Coordinare le operazioni relative alla sistemazione e manutenzione ordinaria degli spazi, degli impianti e delle attrezzature, ottimizzando le procedure – Utilizzare tecniche e strumenti atti a verificare la corretta esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria (qualità, tempi, ...) – Verificare lo stato di efficienza del materiale, dei mezzi e delle attrezzature e la cura con la quale vengono utilizzati dagli operatori – Verificare l'applicazione della normativa vigente in materia di sicurezza nell'ambito degli stabilimenti balneari
RISULTATO Operazioni di sistemazione, manutenzione ordinaria degli spazi, degli impianti e delle attrezzature dello stabilimento balneare coordinate ed organizzate nel quadro delle procedure previste.
INDICATORI – Analisi ed elaborazione delle informazioni relative allo stato delle piste ed esigenze di manutenzione – Definizione e coordinamento delle operazioni da svolgere – Supervisione e verifica delle attività svolte – Gestione della dotazione di mezzi e macchinari
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.15.61 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi Attività: - Cura e verifica delle condizioni di sicurezza - Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti - Coordinamento dei servizi di pulizia e cura di spazi, attrezzature e impianti - Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (individuazione fabbisogni, selezione, formazione)
LIVELLO EQF 5



GESTIRE LA CUSTOMER SATISFACTION
CONOSCENZE – Tecniche di fidelizzazione della clientela – Tecniche e strumenti di gestione di conflitti e reclami – Tecniche per l'analisi dei punti di forza/debolezza dell'offerta erogata – Principi, tecniche e strumenti di customer satisfaction – Elementi e caratteristiche di interesse turistico del territorio – Principali riferimenti normativi in materia di tutela della riservatezza dei dati personali – Modelli e tecniche di gestione della relazione con la clientela
ABILITÀ – Definire la politica per la qualità, gli obiettivi e gli indicatori in relazione alle aspettative dei clienti e degli stakeholder – Curare l'accoglienza della clientela e la rilevazione delle sue esigenze, individuando servizi ed azioni volte a soddisfarle ed erogando informazioni di interesse turistico – Effettuare la valutazione tecnica e la gestione dei reclami – Predisporre reportistica sugli esiti della elaborazione di dati relativi alla customer satisfaction – Identificare standard di qualità e soddisfazione dei clienti – Individuare ed implementare azioni di fidelizzazione della clientela – Predisporre ed utilizzare strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, tenendo conto di tutte le variabili del servizio significative – Tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi erogati
RISULTATO Customer satisfaction gestita nel rispetto delle procedure e degli standard qualitativi definiti.
INDICATORI – Rilevazione soddisfazione dei clienti – Gestione reclami – Gestione accoglienza ed assistenza – Gestione sistema qualità
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.15.61 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi Attività: - Accoglienza e assistenza ai clienti per soddisfarne le esigenze e gestire eventuali reclami - Implementazione e gestione del sistema qualità
LIVELLO EQF 5



CURARE ORGANIZZAZIONE E MONITORAGGIO DI RISORSE ED ATTIVITÀ
CONOSCENZE – Modelli, tecniche e strumenti (anche informatici) di programmazione ed organizzazione del lavoro e delle attività nell'ambito di stabilimenti balneari – Modelli e tecniche di gestione delle risorse umane (selezione, coordinamento e valutazione) – Modelli e tecniche di gestione della comunicazione, delle relazioni e dei conflitti – Elementi di contrattualistica e di diritto del lavoro – Tecniche di gestione delle relazioni con i referenti dei diversi servizi e strutture presenti in loco (es. ristorazione) – Principi di organizzazione e gestione aziendale – Tecniche e strumenti di selezione e gestione dei fornitori – Caratteristiche organizzative, strutturali e funzionali delle strutture balneari
ABILITÀ – Pianificare l'organizzazione delle attività del personale definendo mansioni e carichi di lavoro e procedure operative per la gestione del servizio di salvamento e delle emergenze (in coordinamento con le autorità preposte) – Analizzare il fabbisogno di risorse umane e di aggiornamenti o formazione per lo svolgimento delle attività previste – Selezionare e gestire la relazione con i fornitori di diversi beni e servizi – Monitorare l'andamento delle attività per verificare l'adeguatezza della pianificazione e garantire obiettivi e standard di produzione/servizio – Applicare tecniche e strumenti di selezione, gestione e valutazione del personale – Definire interventi e soluzioni a fronte di criticità organizzative e gestionali
RISULTATO Attività, servizi e personale dello stabilimento balneare organizzati e coordinati in funzione delle esigenze e dell'offerta dei servizi erogati ed eventuali criticità gestite con individuazione di soluzioni appropriate
INDICATORI – Organizzazione delle attività e dei processi di lavoro. – Gestione del gruppo di lavoro – Gestione fornitori – Individuazione di soluzioni ed interventi correttivi a fronte di criticità organizzative e gestionali – Cura degli aspetti organizzativi
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.15.61 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi Attività: - Pianificazione e instaurazione dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta di servizi da erogare - Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (individuazione fabbisogni, selezione, formazione)
LIVELLO EQF 5



Profilo

Operatore delle aree sciabili attrezzate

**Denominazione del Profilo**

Operatore delle aree sciabili attrezzate.

Descrizione del profilo

L'Operatore delle aree sciabili attrezzate si occupa di assicurare l'operatività delle piste, realizzando i servizi di manutenzione e di apertura e chiusura. Realizza gli interventi di recupero e di primo intervento di soccorso agli infortunati sulle piste ed eroga informazioni ed assistenza ai fruitori delle aree sciabili attrezzate.

Si relaziona con le funzioni responsabili della gestione delle aree sciabili attrezzate e con i diversi ruoli preposti al soccorso e con i fruitori delle aree stesse.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

3.4.1.5.1 Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

55.20.40 Colonie marine e montane

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Servizi turistici

.

- **Processo – QNQR**

Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico-sportive

- **Aree di attività**

AdA ~~19.14.57~~ 23.04.02 Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Eseguire i percorsi di pista in apertura e in chiusura degli impianti, sulla base delle indicazioni ricevute relative alla situazione delle piste e degli eventuali interventi da effettuare, attuando operazioni a garanzia della sicurezza degli sciatori e mantenendo in efficienza i mezzi e le attrezzature utilizzate

RA2: Effettuare il controllo delle piste sciistiche, provvedendo alla manutenzione della segnaletica e delle protezioni (reti, transenne, materassi, ecc.) e verificando il corretto funzionamento dei mezzi di soccorso

RA3: Assistere gli sciatori suggerendo comportamenti opportuni e offrendo informazioni circa lo stato delle piste e la percorribilità delle stesse

RA4: Fornire assistenza nelle fasi di gestione delle emergenze collaborando con gli operatori preposti e coinvolti negli interventi di primo soccorso e partecipando, eventualmente, al recupero e al trasporto degli infortunati

**Competenze****ESEGUIRE ATTIVITÀ A SUPPORTO DELL'OPERATIVITÀ DELLE PISTE****CONOSCENZE**

- Modelli di erogazione del servizio nel quadro di un comprensorio sciistico
- Mezzi ed attrezzature di prevenzione in uso sulle piste da sci
- Elementi di meteorologia e nivologia
- Modelli e tecniche di gestione delle informazioni
- Nozioni di cartografia e classificazione delle piste (da discesa, da fondo, da snowboard)
- Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza delle aree sciabili attrezzate
- Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne la realizzazione delle attività a supporto dell'operatività delle piste

ABILITÀ

- Applicare le procedure di controllo e verifica per l'apertura e la chiusura delle piste
- Applicare le procedure per il pattugliamento delle piste durante l'apertura
- Adottare tecniche per la rilevazione dei potenziali pericoli per i fruitori delle piste
- Applicare tecniche e procedure per l'attivazione delle misure di prevenzione dei rischi
- Applicare tecniche e procedure per la verifica del corretto funzionamento delle attrezzature e dei mezzi utilizzati sulle piste
- Utilizzare procedure e strumenti per l'erogazione di informazioni puntuali ai ruoli preposti alla gestione delle piste circa lo stato delle stesse e le condizioni di potenziale pericolo
- Operare la realizzazione delle attività a supporto dell'operatività delle piste nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Servizio di apertura e chiusura e pattugliamento delle piste stesse durante l'operatività eseguito, assicurando le condizioni di sicurezza per i fruitori del comprensorio.

INDICATORI

- Realizzazione di controlli e verifiche per l'apertura e la chiusura delle piste
- Pattugliamento delle piste durante l'apertura
- Verifica funzionamento di attrezzature e mezzi
- Erogazione informazioni ai ruoli preposti alla gestione delle piste

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~19.14.57~~ 23.04.02 Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso

Attività:

- Recepimento delle indicazioni relative alla situazione delle piste e gli eventuali interventi da effettuare
- Esecuzione dei percorsi di pista, prima dell'apertura, per l'attuazione delle operazioni a garanzia della sicurezza degli sciatori
- Esecuzione dei percorsi di pista in orario di chiusura assicurando lo sgombrò effettivo delle stesse
- Verifica del corretto di funzionamento dei mezzi di soccorso

LIVELLO EQF

3



EFFETTUARE OPERAZIONI DI SISTEMAZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PISTE
CONOSCENZE – Tecniche ed elementi di gestione delle diverse tipologie di piste (innevamento artificiale, battitura, protezioni, segnaletica) – Tecniche, mezzi ed attrezzature per la battitura – Tecniche, mezzi ed attrezzature per la realizzazione e manutenzione delle protezioni – Procedure di manutenzione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate sulle piste – Caratteristiche della segnaletica sulle diverse tipologie di piste e relativa normativa – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne la realizzazione delle operazioni di sistemazione e manutenzione ordinaria delle piste
ABILITÀ – Applicare le tecniche per la rilevazione e la valutazione dello stato delle piste – Identificare e proporre le operazioni di sistemazione e manutenzione da svolgere – Utilizzare procedure e strumenti per la realizzazione e la manutenzione delle protezioni – Utilizzare procedure e strumenti per la sistemazione della segnaletica – Verificare e ripristinare lo stato di efficienza del materiale, dei mezzi e delle attrezzature utilizzate nelle attività di manutenzione – Operare la realizzazione delle operazioni di sistemazione e manutenzione ordinaria delle piste nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Operazioni di sistemazione, manutenzione ordinaria e protezione delle piste realizzate sulla base di indicazioni ricevute e nel quadro delle procedure previste
INDICATORI – Rilevazione stato delle piste ed esigenze di manutenzione – Realizzazione sistemazioni e manutenzioni – Sistemazione segnaletica – Realizzazione manutenzione mezzi e macchinari
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.14.57 23.04.02 Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso Attività: - Attuazione dei controlli e sistemazione della segnaletica - Realizzazione e manutenzione delle protezioni (reti, transenne, materassi, ecc.) - Manutenzione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate sulle piste - Verifica del corretto di funzionamento dei mezzi di soccorso
LIVELLO EQF 3



REALIZZARE OPERAZIONI DI SOCCORSO E TRASPORTO
CONOSCENZE – Tecniche e procedure di intervento in situazioni di emergenza anche in elicottero – Tecniche, procedure, materiali, attrezzature ed equipaggiamenti per la gestione degli interventi di soccorso – Tecniche di primo soccorso, rianimazione e salvataggio, BLSD – Elementi di traumatologia e fisiologia – Tecniche di soccorso in valanga su pista e sull'impianto – Tecniche di trasporto su pista – Tecniche e modalità di gestione delle comunicazioni radio – Principali riferimenti normativi ed organizzativi in materia di realizzazione delle operazioni di soccorso e trasporto
ABILITÀ – Adottare procedure e tecniche per la comunicazione (via radio o dirette) ai fini della rilevazione delle informazioni e della realizzazione del soccorso – Utilizzare attrezzature e mezzi adeguati a muoversi durante l'intervento operativo anche in condizioni difficili (sci, motoslitta, ...) – Utilizzare tecniche e mezzi per il trasporto su pista in sicurezza dell'infortunato – Applicare le tecniche di primo intervento adeguate alla situazione – Utilizzare tecniche ed attrezzature adeguate di ricerca di persone travolte da valanga – Utilizzare tecniche e strumenti di ascolto volti a comprendere lo stato psicologico dell'infortunato e dei familiari – Utilizzare procedure e tecniche di gestione del soccorso in situazioni di bassa complessità coordinandosi con soggetti competenti – Operare la realizzazione delle operazioni di soccorso e trasporto nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Intervento su incidenti che avvengono sul comprensorio sciistico: erogazione del primo soccorso e del trasporto degli infortunati presso servizi sanitari competenti, coordinandosi e collaborando con i soggetti e gli Enti preposti.
INDICATORI – Erogazione del primo soccorso – Esecuzione operazioni di ricerca in valanga – Trasporto degli infortunati – Coordinamento con ruoli sistema regionale di soccorso
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA-19.14.57 23.04.02 Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso Attività: - Collaborazione con i diversi operatori coinvolti negli interventi di primo soccorso - Collaborazioni nelle operazioni di recupero e trasporto degli infortunati, con toboga o motoslitta, ai servizi sanitari competenti
LIVELLO EQF 3



EROGARE INFORMAZIONI ED ASSISTENZA AI FRUITORI DELLE PISTE
CONOSCENZE – Comportamenti spontanei in situazione di stress e loro modalità di indirizzo e governo – Tecniche di comunicazione efficace – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza nella pratica dello sci (di fondo, sci alpinismo, snowboard, ...) – Tipologie di rischi e pericoli sulle piste – Tecniche di gestione della relazione – Tecniche di gestione del conflitto – Elementi e caratteristiche di interesse turistico del territorio di riferimento
ABILITÀ – Adottare modalità efficaci in relazione alle diverse tipologie di fruitori delle piste per fornire informazioni e suggerire comportamenti opportuni in relazione a situazioni di potenziale pericolosità – Adottare tecniche e modalità per individuare comportamenti potenzialmente pericolosi – Adottare modalità efficaci per fornire informazioni ai fruitori delle piste sullo stato delle piste e la loro percorribilità – Erogare informazioni utili alla fruizione turistica del territorio di riferimento – Adottare tecniche e strumenti di gestione del conflitto – Adottare modalità di erogazione delle informazioni sul sistema turistico regionale
RISULTATO Erogazione di informazioni chiare e complete ai fruitori delle piste, al fine, sia di prevenire situazioni di potenziale pericolo che di promuovere la fruizione dei servizi, tenuto anche conto delle diverse tipologie di fruitori ed ai loro comportamenti
INDICATORI – Erogazione di informazioni – Monitoraggio comportamento dei fruitori delle piste
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.14.57 23.04.02 Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso Attività: - Offerta di informazioni su richiesta degli sciatori, circa lo stato delle piste e la percorribilità delle stesse - Richiamo e suggerimento di comportamenti opportuni agli sciatori
LIVELLO EQF 3



Profilo

Operatore di stabilimenti balneari

**Denominazione del Profilo**

Operatore di stabilimenti balneari

Descrizione del profilo

L'Operatore di stabilimenti balneari si occupa della e della pulizia e manutenzione ordinaria di impianti, spazi ed attrezzature presso diverse tipologie di stabilimenti balneari. Cura l'accoglienza e l'assistenza ai clienti, mettendo a loro disposizione spazi ed attrezzature e monitorandone la soddisfazione.

Si relaziona con i ruoli responsabili della gestione dello stabilimento, con gli altri operatori e con i clienti.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

8.2.1.1.0 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

55.20.40 Colonie marine e montane

93.29.20 Gestione di stabilimenti balneari, marittimi, lacuali e fluviali

93.21.00 Parchi di divertimento e parchi tematici

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Servizi turistici

.

- **Processo – QNQR**

Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative

- **Aree di attività**

AdA ~~19.15.64~~ 23.04.05 Gestione operativa dei servizi di balneazione

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Accogliere i clienti dello stabilimento, allestendo gli spazi piscina e spiaggia (sedie, ombrelloni, sdraio, ecc.) per soddisfarne le esigenze

RA2: Eseguire le attività di pulizia della spiaggia e manutenzione ordinaria degli spazi, delle attrezzature e degli impianti, controllando puntualmente le condizioni igienico - sanitarie degli stabilimenti

**Competenze****REALIZZARE LA PULIZIA E LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI SPAZI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE****CONOSCENZE**

- Tipologia, struttura e caratteristiche degli stabilimenti balneari: attrezzature, impianti (incluse piscine)
- Principali riferimenti normativi in materia di manutenzione e pulizia degli stabilimenti balneari
- Tipologia e modalità di utilizzo dei principali strumenti di analisi chimica delle acque
- Proprietà delle acque e balneazione
- Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne la pulizia e la manutenzione ordinaria di spazi, attrezzature ed impianti
- Procedure per lo smaltimento dei rifiuti
- Tipologia, caratteristiche e funzionalità di tecniche, attrezzature e prodotti per la manutenzione ordinaria e la pulizia - igienizzazione di impianti, spazi, attrezzature ed arredi degli stabilimenti balneari

ABILITÀ

- Valutare l'usura e il corretto funzionamento di impianti, attrezzature ed arredi
- Realizzare la pulizia e l'igienizzazione degli spazi, dei servizi, delle attrezzature e degli impianti presenti nello stabilimento mediante l'utilizzo di prodotti idonei
- Realizzare la pulizia e la manutenzione ordinaria della piscina, utilizzando prodotti e attrezzature idonee
- Verificare la qualità delle acque delle piscine mediante l'utilizzo di semplici strumenti
- Realizzare piccoli interventi di manutenzione ordinaria sulle attrezzature e/o arredi
- Pulire e rastrellare la spiaggia con l'ausilio di specifici attrezzi o piccoli macchinari
- Compattare e lisciare la spiaggia con l'ausilio di specifici attrezzi o piccoli macchinari
- Realizzare lo smaltimento dei rifiuti secondo le normative e le procedure di riferimento
- Operare la pulizia e la manutenzione ordinaria di impianti, spazi, attrezzature ed arredi degli stabilimenti balneari nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Pulizia e manutenzione ordinaria di impianti, spazi, attrezzature ed arredi degli stabilimenti balneari realizzata nel rispetto delle procedure e degli standard previsti.

INDICATORI

- Monitoraggio condizioni e pulizia spazi, impianti ed attrezzature
- Realizzazione pulizia e ripristino
- Realizzazione manutenzioni ordinarie

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~19.15.64~~ 23.04.05 Gestione operativa dei servizi di balneazione

Attività:

- Cura delle condizioni igieniche degli stabilimenti
- Pulizia della spiaggia
- Pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi, delle attrezzature e degli impianti

LIVELLO EQF

3



MONITORARE LA SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA	
CONOSCENZE	– Procedure e strumenti per la segnalazione di criticità e reclami – Elementi di customer satisfaction – Standard di qualità dei servizi di balneazione – Elementi di conversazione professionale in lingua straniera – Principali metodi di rilevazione della soddisfazione della clientela – Tecniche di gestione della relazione – Tecniche di gestione del conflitto
ABILITÀ	– Provvedere, secondo le modalità definite, alla registrazione di reclami da parte della clientela – Rilevare i bisogni ed i gusti della clientela cercando di soddisfare le sue richieste/esigenze – Comunicare ai ruoli preposti, secondo le modalità definite, le criticità emerse durante il confronto diretto con la clientela suggerendo possibili soluzioni – Rilevare il gradimento della clientela in relazione alla fruizione dei diversi servizi dello stabilimento, rilevando eventuali criticità – Gestire situazioni di conflitto nel rispetto delle procedure previste
RISULTATO	Livello di soddisfazione della clientela rilevato ed eventuali reclami registrati nel rispetto delle procedure previste.
INDICATORI	– Rilevazione soddisfazione dei clienti – Segnalazione dei reclami – Rilevazione criticità e formulazione ipotesi/proposte di intervento
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 19.15.64 23.04.05 Gestione operativa dei servizi di balneazione Attività: - Accoglienza e assistenza dei clienti dello stabilimento
LIVELLO EQF	3



REALIZZARE L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA ALLA CLIENTELA
CONOSCENZE - Caratteristiche, tipologie e modalità d'uso degli arredi e delle attrezzature tipici della spiaggia attrezzata e piscina (sdraio, ombrelloni, lettini, canoa, pedalò, ecc.) - Tecniche e modalità di accoglienza e ricevimento del cliente - Procedure e regolamenti interni per la gestione delle attrezzature - Elementi di conversazione professionale in lingua straniera - Elementi e caratteristiche di interesse turistico del territorio di riferimento - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne l'utilizzo di attrezzature legate alle attività di balneazione
ABILITÀ - Accompagnare i clienti alle postazioni sulla spiaggia/area attrezzata, predisponendo le attrezzature per il loro utilizzo (ombrellone, lettini, ecc.) - Accogliere, secondo le procedure previste, i clienti, riconoscere le loro esigenze ed interpretare le loro richieste - Gestire la relazione con i clienti, individuando modalità appropriate di comunicazione - Informare i clienti circa i diversi servizi base e accessori offerti dalla struttura ed i loro costi - Compilare e monitorare il registro noleggio e affitto delle attrezzature (pedalò, lettini, ombrelloni, ecc.) - Erogare informazioni utili alla fruizione turistica del territorio di riferimento - Assistere i clienti nell'utilizzo delle diverse attrezzature
RISULTATO Clienti accolti ed assistiti nella fruizione dei servizi e nell'utilizzo delle attrezzature dello stabilimento balneare nel rispetto delle procedure previste.
INDICATORI - Accoglienza del cliente - Messa a disposizione dell'attrezzatura - Erogazione di informazioni - Gestione noleggi ed affitti attrezzatura
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.15.64 23.04.05 Gestione operativa dei servizi di balneazione Attività: - Accoglienza e assistenza dei clienti dello stabilimento
LIVELLO EQF 3



REALIZZARE L'ALLESTIMENTO DI SPAZI ED ATTREZZATURE
CONOSCENZE – Processo di allestimento degli spazi, comuni e individuali, della spiaggia/area attrezzata – Tecniche e procedure di ripristino di spazi ed attrezzature – Elementi di base relativi ai principali riferimenti normativi in materia di allestimento di spazi ed attrezzature (distanze, vie di fuga, ecc.) – Elementi di base relativi all'organizzazione ed agli standard qualitativi del servizio offerto in termini di utilizzo di spazi ed attrezzature – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne l'allestimento ed il ripristino di spazi ed attrezzature
ABILITÀ – Realizzare l'allestimento, secondo le procedure previste e le indicazioni ricevute, delle zone comuni, spiaggia/area attrezzata dello stabilimento balneare – Realizzare la sistemazione/ il ripristino, secondo le procedure previste e le indicazioni ricevute, le attrezzature e le attrezzature della spiaggia/area attrezzata – Provvedere alla messa a riparo/in sicurezza di arredi ed attrezzature in condizioni specifiche (es. maltempo) – Verificare le condizioni di sicurezza dell'allestimento di spazi ed attrezzature – Operare l'allestimento ed il ripristino di spazi ed attrezzature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Spazi ed attrezzature dello stabilimento balneare allestiti/ripristinati nel rispetto delle procedure e degli standard previsti.
INDICATORI – Allestimento spazi ed attrezzature – Ripristino/sistemazione spazi ed attrezzature
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.15.64 23.04.05 Gestione operativa dei servizi di balneazione Attività: - Allestimento di spazi piscina e spiaggia (sedie, ombrelloni, sdraio, ecc.)
LIVELLO EQF 3



Profilo

Esperto in gestione del turismo balneare

**Denominazione del Profilo**

Esperto in gestione del turismo balneare

Descrizione del profilo

L'Esperto in gestione del turismo balneare si occupa di definire e promuovere l'offerta turistica relativa ai servizi balneari e ricreativi. Cura l'implementazione del sistema qualità e gli aspetti gestionali ed amministrativi legati allo sviluppo ed alla gestione dell'offerta turistica balneare.

Si relaziona con i referenti degli stabilimenti balneari e con diversi soggetti esterni quali enti pubblici locali, fornitori, associazioni turistiche,

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

6

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

5.2.1.1.0 Esercenti nelle attività ricettive

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

55.20.40 Colonie marine e montane

93.29.20 Gestione di stabilimenti balneari, marittimi, lacuali e fluviali

93.21.00 Parchi di divertimento e parchi tematici

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Servizi turistici

.

- **Processo – QNQR**

Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative

- **Aree di attività**

AdA ~~19.15.61~~ 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi

Profilo associato a 4 RA su 5

RA3: Pianificare le azioni di promozione e marketing e i rapporti con gli enti pubblici locali, organizzando contabilità e piani economico finanziari

Ed alla seguente attività:

- Implementazione e gestione del sistema qualità
- Definizione dell'offerta dello stabilimento e della sua stagionalità

**Competenze****DEFINIRE L'OFFERTA TURISTICA DI SERVIZI BALNEARI****CONOSCENZE**

- Caratteristiche del mercato del turismo balneare e delle sue tendenze, in particolare a livello regionale
- Tecniche di analisi di mercato e di benchmarking
- Politiche, strategie turistiche e principali riferimenti normative
- Modelli e strumenti di marketing strategico: posizionamento prodotto, analisi per matrici, metodi di segmentazione, portafoglio prodotti
- Principali riferimenti normativi in materia di gestione dei servizi di balneazione
- Modelli organizzativi e di qualità dei servizi balneari e ricreativi nell'ambito delle diverse tipologie di stabilimenti
- Tecniche di analisi previsionale circa l'andamento del mercato
- Offerta turistica globale e regionale

ABILITÀ

- Individuare le tendenze del mercato del turismo balneare, le caratteristiche del mercato della concorrenza, le caratteristiche del mercato potenziale, interpretando bisogni e aspettative della clientela
- Identificare target di riferimento, elaborando ipotesi di collocazione e di sviluppo sul mercato dei prodotti e servizi balneari
- Individuare sinergie e network attivabili nel quadro del sistema di offerta turistica complessiva (ex. ricettivo, legato ad eventi, ...)
- Individuare periodi di apertura, tipologie di servizio, stile, standard di offerta e pricing in relazione alle aspettative dell'utenza, alle risorse disponibili ed alla stagionalità della domanda
- Valutare i vincoli e le opportunità della legislazione esistente in ambito turistico – balneare
- Predisporre un budget previsionale, in funzione dell'andamento previsto delle attività

RISULTATO

Offerta dei servizi balneari e ricreativi definita in coerenza con le analisi di mercato, la segmentazione della clientela e le caratteristiche delle strutture e delle destinazioni.

INDICATORI

- Sviluppo indagini di mercato sui concorrenti, sui loro prodotti, sulle loro carenze e sui loro punti di forza
- Definizione tipologia, caratteristiche e pricing dei servizi
- Individuazione di linee strategiche

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~19.15.61~~ 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi
Attività

- Definizione dell'offerta dello stabilimento e della sua stagionalità
- Pianificazione di azioni di promozione e marketing e rapporti con gli enti pubblici locali

LIVELLO EQF

6



SVILUPPARE LA PROMOZIONE DELL'OFFERTA DI TURISMO BALNEARE
CONOSCENZE – Tecniche di budgeting per la quantificazione degli investimenti – Modelli e tecniche di elaborazione di piani di comunicazione e promozione in ambito turistico balneare – Strategie, modelli e strumenti di marketing strategico ed operativo – Modelli e tecniche di networking e di attivazione di processi partecipativi – Sistemi, tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione
ABILITÀ – Attivare processi di concertazione enti e organizzazioni afferenti ad altri settori (enti locali, associazioni, tour operator, ecc.) – Definire strategie, azioni e mezzi di promozione e comunicazione delle attività ricreative e balneari – Definire sistemi di monitoraggio e valutazione delle iniziative promozionali e di comunicazione – Analizzare strategie commerciali, promozionali e di comunicazione adottate dai competitors – Individuare ed analizzare le caratteristiche proprie del target di clienti di riferimento
RISULTATO Piano di promozione predisposto in coerenza con strategie commerciali, caratteristiche del sistema di offerta e del target di utenza di riferimento.
INDICATORI – Individuazione iniziative promozionali e di comunicazione – Redazione piano di promozione – Individuazione enti ed organizzazioni per l'attivazione di iniziative di concertazione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 19.15.61 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi Attività: - Pianificazione di azioni di promozione e marketing e rapporti con gli enti pubblici locali
LIVELLO EQF 6

**IMPLEMENTARE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ****CONOSCENZE**

- Principali riferimenti normativi in materia di turismo e di servizi balneari
- Elementi e tecniche di analisi organizzativa e dei processi di erogazione dei servizi
- Modelli organizzativi delle aziende del turismo balneare
- Criteri per definire la politica per la qualità, gli obiettivi e i relativi indicatori
- Tecniche e strumenti di rilevazione della soddisfazione dei clienti e del personale
- Principi e requisiti dei modelli per lo sviluppo di sistemi di gestione per la qualità dei servizi
- Principali riferimenti relativi a tipologie, contenuti e procedure delle certificazioni di qualità nell'ambito dei servizi di balneazione
- Metodologie per identificare, progettare e controllare i processi gestionali ed operativi compresi quelli affidati in outsourcing

ABILITÀ

- Effettuare la mappatura dei processi e individuare le interrelazioni e gli indicatori di prestazione
- Definire le modalità per la gestione dei reclami, delle non conformità, delle azioni correttive e preventive
- Definire la politica per la qualità, gli obiettivi e gli indicatori in relazione alle aspettative dei clienti e degli stakeholder
- Definire la metodologia per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale
- Selezionare ed applicare metodologie e strumenti per definire i requisiti del sistema della qualità nell'ambito dei processi di erogazione dei servizi balneari

RISULTATO

Sistema di gestione della qualità implementato definendo politica, obiettivi, indicatori, procedure di monitoraggio ed intervento

INDICATORI

- Definizione sistema della qualità aziendale: politiche, obiettivi, indicatori,
- Definizione procedure di gestione

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~19.15.61~~ 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi

Attività:

- Implementazione e gestione del sistema qualità

LIVELLO EQF

6



CURARE GLI ASPETTI GESTIONALI ED AMMINISTRATIVI	
CONOSCENZE	– Criteri e strumenti per la valutazione economica di interventi e strutture – Modelli e tecniche di definizione di sistemi e procedure contabili – Tecniche della gestione budgetaria – Tecniche di analisi per indici (ratios) – Tecniche di misurazione delle performance – Sistemi di reportistica aziendale – Organizzazione e gestione aziendale – Tecniche e strumenti di coordinamento, gestione e valutazione delle risorse umane
ABILITÀ	– Predisporre piani economico finanziari a supporto dello sviluppo e della gestione dell'offerta di turismo balneare – Organizzare procedure ed aspetti contabili a supporto dello sviluppo e della gestione dell'offerta di turismo balneare – Misurare periodicamente gli indicatori attraverso la rilevazione e l'analisi dei costi, dei risultati e dei principali indici – Gestire le relazioni con i diversi referenti degli stabilimenti balneari, definendone obiettivi di performance e valutandone le prestazioni – Definire i target e gli indicatori di performance degli stabilimenti balneari – Gestire le relazioni con i diversi soggetti pubblici per lo sviluppo e la gestione
RISULTATO	Aspetti gestionali ed amministrativi legati allo sviluppo ed alla gestione dell'offerta di turismo balneare curati nel rispetto delle procedure e degli standard previsti.
INDICATORI	– Predisposizione documenti e report di monitoraggio e valutazione – Elaborazione di valutazioni intermedie e finali – Predisposizione di piani economico -finanziari – Gestione delle relazioni con i referenti degli stabilimenti balneari – Gestione delle relazioni con i soggetti istituzionali
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 19.15.61 23.04.03 Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi Attività: - Organizzazione della contabilità e predisposizione dei piani economico finanziari
LIVELLO EQF	6



Profilo

Operatore delle lavorazioni di post concia

**Denominazione del Profilo**

Operatore delle lavorazioni di post concia

Descrizione del profilo

L'Operatore delle lavorazioni di post concia si occupa della realizzazione delle fasi centrali del processo conciario, realizzando trattamenti meccanici e chimici volti a conferire al pellame proprietà specifiche previste in relazione alle diverse tipologie di prodotto ed alle destinazioni d'uso. Utilizza macchinari, prodotti chimici ed attrezzature specifici e monitora i parametri del processo produttivo. Si relaziona con i principali ruoli coinvolti nel processo di lavorazione del pellame.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.5.4.1.0 Conciatori di pelle e pellicce

7.2.6.6.1 Addetti a macchinari industriali per la preparazione di pelle e pellicce

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

15.11.00 Preparazione e concia del cuoio e della pelle, preparazione e tintura di pellicce

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda

- **Processo – QNQR**

Concia pelle e pelliccia, trattamento piume e semilavorato per imbottiture

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Preparazione e concia della pelle e della pelliccia

- **Aree di attività**

AdA-8-166-528 05.03.03 Trattamenti post - concia (riconcia, tintura e ingrasso) della pelle

Profilo associato a tutti e 3 i RA

RA1: Effettuare la rasatura del pellame conciato, avendone preventivamente eseguito l'eventuale spaccatura in due o più strati, uniformando lo spessore al valore desiderato

RA2: Effettuare i trattamenti chimici di riconcia, tintura e ingrasso conferendo al pellame le caratteristiche desiderate (morbidezza, resistenza, elasticità, flessibilità, colorazione, eventuale idrofobicità ecc.)

RA3: Eseguire le operazioni di asciugatura con vari sistemi a seconda del tipo di pelli e della destinazione d'uso delle stesse, riducendo e portando il contenuto di umidità ai valori desiderati

**Competenze****REALIZZARE LE OPERAZIONI DI PREPARAZIONE ALLA RICONCIA****CONOSCENZE**

- Regolazione e impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per le lavorazioni di riconcia
- Trattamenti meccanici per la preparazione alla riconcia delle pelli (pressatura, spaccatura, rasatura, ecc.)
- Fasi, processi e tecnologie delle operazioni di preparazione alla riconcia
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle operazioni di preparazione alla riconcia
- Procedure per la raccolta ed il recupero degli scarti di lavorazione

ABILITÀ

- Effettuare la regolazione e l'impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per le operazioni di preparazione alla riconcia
- Verificare le caratteristiche del wet blue da avviare alla lavorazione in conformità alla tipologia di macchinario e di procedimento da utilizzare
- Interpretare e eseguire le istruzioni ricevute rispetto alla qualità/quantità di pellame da lavorare e alla sua destinazione d'uso
- Eseguire trattamenti meccanici post concia per l'asciugatura, la rasatura, la spaccatura e la pressatura delle pelli
- Effettuare la raccolta e il recupero degli scarti di lavorazione
- Operare le lavorazioni di preparazione alla riconcia nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Pellame preparato per la riconcia secondo gli standard e le procedure previste.

INDICATORI

- Regolazione delle macchine sulla base delle caratteristiche del pellame e delle lavorazioni da realizzare
- Effettuazione trattamenti meccanici di preparazione alla riconcia

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~8.166.528~~ 05.03.03 Trattamenti post - concia (riconcia, tintura e ingrasso) della pelle

Attività:

- Spaccatura eventuale del pellame conciato in due o più strati
- Rasatura della pelle conciata

LIVELLO EQF

3



REALIZZARE LE LAVORAZIONI DI RICONCIA	
CONOSCENZE	– Regolazione e impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per la lavorazione di riconcia – Caratteristiche chimico-fisiche di materie prime, semi lavorati e prodotti finiti della lavorazione di riconcia – Elementi di chimica e modalità di dosaggio degli agenti chimici e di messa a punto delle miscele chimiche per la lavorazione di riconcia, tintura ed ingrassaggio – Fasi, processi, tecniche e tecnologie della lavorazione di riconcia: riconcia, tintura ed ingrassaggio – Principali riferimenti normativi in materia ambientale connessi alle lavorazioni di riconcia – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle lavorazioni di riconcia
ABILITÀ	– Effettuare la regolazione e l'impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per la lavorazione di riconcia – Effettuare trattamenti chimici post concia per la riconcia, la tintura e l'ingrasso delle pelli, dosando gli agenti chimici ed eseguendo miscele di prodotti chimici – Effettuare la frizionatura manuale e meccanica del cuoio con olii per la lubrificazione – Effettuare operazioni di asciugatura, utilizzando sistemi coerenti con la tipologia di pelli e la destinazione d'uso – Operare le lavorazioni di riconcia nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO	Pelle riconciata (crust) secondo gli standard e le procedure previste
INDICATORI	– Regolazione delle macchine sulla base delle caratteristiche del pellame e delle lavorazioni da realizzare – Preparazione delle miscele chimiche per la riconcia – Effettuazione operazioni di asciugatura – Effettuazione trattamenti chimici di riconcia
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 8.166.528 05.03.03 Trattamenti post - concia (riconcia, tintura e ingrasso) della pelle Attività: - Riconcia della pelle già conciata in bottale con ulteriori sostanze concianti e riempitive - Tintura della pelle con coloranti e altri ausiliari chimici in bottale - Ingrassaggio in bottale della pelle tinta - Asciugatura della pelle (messa a vento, catena aerea, inchiodatura su telai, piatti riscaldanti, sottovuoto, tunnel di essiccazione, pasting, ecc.)
LIVELLO EQF	3



CONTROLLARE IL RISPETTO DEI PARAMETRI DI LAVORAZIONE POST CONCIA
CONOSCENZE – Caratteristiche tecniche dei pellami in relazione alle destinazioni d'uso – Tipologie di difetti di lavorazione in relazione alla post concia – Metodologie e strumenti di valutazione dei diversi parametri di lavorazione – Caratteristiche dei prodotti per la post concia utilizzati nelle diverse fasi di lavorazione e le loro potenziali performance sul tipo di pellame lavorato – Principali riferimenti normativi ISO, CEN, UNI che identificano i requisiti eco tossicologici dei prodotti della post concia
ABILITÀ – Applicare le procedure per controllo del rispetto delle caratteristiche del pellame ottenute nelle lavorazioni di post concia – Adottare procedure per assicurare la rispondenza dei pellami ai requisiti eco tossicologici previsti – Valutare il corretto assorbimento da parte del pellame, dei prodotti chimici post concia – Individuare eventuali difetti fisici dallo standard richiesto, presenti sul pellame ottenuto dalle lavorazioni di post concia – Operare la verifica dei parametri di lavorazione previsti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Parametri di lavorazione e requisiti eco tossicologici del pellame post concia verificati secondo le metodologie previste.
INDICATORI – Verifica delle caratteristiche tecniche del pellame – Individuazione di eventuali difetti
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 3



REALIZZARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DEI MACCHINARI
CONOSCENZE – Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria dei macchinari e delle attrezzature per le lavorazioni di post concia – Concetti di elettromeccanica, elettronica e meccanica per la manutenzione ordinaria dei macchinari – Tecniche di pianificazione di attività – Procedure, prodotti e strumenti per la pulizia di macchinari ed impianti – Principali riferimenti normativi e procedure per lo smaltimento di rifiuti speciali (scarti di lavorazione, sostanze chimiche, ...) – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza nell'ambito della manutenzione ordinaria dei macchinari per le lavorazioni di post concia
ABILITÀ – Adottare procedure e tecniche di manutenzione ordinaria di attrezzature e macchinari – Riconoscere standard e procedure di esecuzione delle attività di manutenzione nel rispetto del piano generale della qualità e della sicurezza – Utilizzare strumenti di reporting per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti e la registrazione delle manutenzioni realizzate – Applicare tecniche di pianificazione delle attività di manutenzione – Applicare tecniche di sostituzione di componenti/parti usurate – Utilizzare procedure e prodotti per la pulizia di impianti e macchinari – Utilizzare procedure per lo smaltimento di rifiuti speciali (scarti di lavorazione, sostanze chimiche, ...) – Operare la manutenzione ordinaria dei macchinari per le lavorazioni di post concia rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Manutenzioni ordinarie dei macchinari per le lavorazioni di post concia realizzate nel rispetto degli standard di qualità e di sicurezza.
INDICATORI - Pianificazione delle attività di manutenzione ordinaria - Realizzazione delle manutenzioni ordinarie - Realizzazione delle operazioni di pulizia - Controllo dello stato di usura e delle condizioni di funzionamento di macchinari ed attrezzature
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 3



Profilo

Operatore delle lavorazioni di riviera e di concia

**Denominazione del Profilo**

Operatore delle lavorazioni di riviera e di concia

Descrizione del profilo

L'Operatore delle lavorazioni di riviera e di concia si occupa della realizzazione delle prime fasi del processo conciario, realizzando trattamenti meccanici e chimici volti a conferire al pellame proprietà specifiche previste in relazione alle diverse tipologie di prodotto ed alle destinazioni d'uso. Utilizza macchinari, prodotti chimici ed attrezzature specifici e monitora i parametri del processo produttivo.

Si relaziona con i principali ruoli coinvolti nel processo di lavorazione del pellame.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.5.4.1.0 Conciatori di pelle e pellicce

7.2.6.6.1 Addetti a macchinari industriali per la preparazione di pelle e pellicce

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

15.11.00 Preparazione e concia del cuoio e della pelle, preparazione e tintura di pellicce

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda

- **Processo – QNQR**

Concia pelle e pelliccia, trattamento piume e semilavorato per imbottiture

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Preparazione e concia della pelle e della pelliccia

- **Aree di attività**

~~AdA-8.166.527~~ 05.03.02 Preparazione della pelle e della pelliccia alla concia (riviera)

Profilo associato a tutti e 3 i RA

RA1: Eseguire le prime operazioni di riviera in bottale, aspo o mixer (rinverdimento, depilazione, calcinazione), pulendo e reidratando la pelle, eliminando il pelo e l'epidermide (escluse pellicce, pelli in pelo e alcune pelli esotiche), allentando e rilassando, infine, il tessuto dermico

RA2: Realizzare la scarnatura della pelle, asportando meccanicamente o manualmente il grasso e i tessuti sottocutanei in eccesso e uniformando lo spessore del pellame o della pelliccia

RA3: Effettuare le operazioni di decalcinazione, macerazione e sgrassaggio in bottale, aspo o mixer, aumentando la capacità assorbente e di distensione delle fibre della pelle e rimuovendo i grassi naturali ancora presenti

AdA-05.03.09 Concia della pelle

Profilo associato a 4 RA su 5



RA1: Realizzare la rifilatura del pellame eliminando sfridi inutilizzabili ed eseguendo l'eventuale spaccatura per ridurre lo spessore della pelle e ottenere due o più strati

RA2: Eseguire le operazioni di piclaggio per acidificazione della pelle, interrompendone la macerazione, predisponendo la pelle alla concia o alla sua ottimale conservazione nel tempo

RA3: Effettuare la concia in vasche o in bottale con metodologie diverse, conferendo al pellame stabilità e resistenza meccanica, all'umidità, alla temperatura e agli agenti chimici

RA4: Effettuare la pressatura delle pelli conciate, eliminando l'acqua in eccesso e distendendo le fibre

**Competenze****REALIZZARE LE LAVORAZIONI DI RIVIERA****CONOSCENZE**

- Regolazione e impostazione dei parametri di esercizio (spessore, pressione, livello di finitura, ecc.) dei macchinari per le lavorazioni di riviera
- Elementi di chimica, modalità di dosaggio degli agenti chimici e di messa a punto delle miscele chimiche per le lavorazioni di riviera
- Caratteristiche chimico-fisiche di materie prime, semi lavorati e prodotti finiti delle lavorazioni di riviera
- Trattamenti chimici per la preparazione alla concia delle pelli (rinverdimento, calcinazione, macerazione, ecc.)
- Principali riferimenti normativi in materia ambientale connessi alle lavorazioni di riviera
- Trattamenti meccanici per la preparazione alla concia delle pelli (scarnatura, spaccatura, depilazione, ecc.)
- Fasi, processi e tecnologie delle lavorazioni di riviera
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle lavorazioni di riviera

ABILITÀ

- Effettuare la regolazione e l'impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per le lavorazioni di riviera
- Effettuare i trattamenti chimici per il rinverdimento, la calcinazione, la decalcinazione, la macerazione, lo sgrassaggio e il piclaggio delle pelli, dosando gli agenti chimici ed eseguendo miscele di prodotti chimici
- Verificare le caratteristiche del pellame grezzo da avviare alla lavorazione in conformità alla tipologia di macchinario e di procedimento da utilizzare
- Interpretare e eseguire le istruzioni ricevute rispetto alla qualità/quantità di pellame da lavorare e alla sua destinazione d'uso
- Utilizzare specifici trattamenti meccanici per eseguire le operazioni di scarnatura, depilazione, centrifugazione, assottigliamento, spaccatura e rifilatura delle pelli
- Operare le lavorazioni di riviera nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Pellame preparato per la concia secondo gli standard e le procedure previste

INDICATORI

- Regolazione delle macchine sulla base delle caratteristiche del pellame e delle lavorazioni da realizzare
- Preparazione delle miscele chimiche per le lavorazioni di riviera
- Effettuazione trattamenti meccanici di riviera
- Effettuazione trattamenti chimici di riviera

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~8.166.527~~-05.03.02 Preparazione della pelle e della pelliccia alla concia (riviera)

Attività:

- Rinverdimento con acqua e tensioattivi per pulire e reidratare la pelle in bottale aspo o mixer
- Depilazione in bottale aspo o mixer per distacco del pelo e dell'epidermide (escluse pellicce, pelli in pelo e alcune pelli esotiche)



- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Calcinazione del pellame in bottale aspo o mixer- Asportazione manuale o meccanica del grasso e dei tessuti (scarnatura)- Decalcinazione chimica della pelle in bottale, aspo o mixer (escluse pellicce)- Macerazione della pelle in bottale, aspo o mixer- Sgrassaggio della pelle in bottale, aspo o mixer |
|--|

LIVELLO EQF

3



REALIZZARE LE LAVORAZIONI DI CONCIA	
CONOSCENZE	– Regolazione e impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per la lavorazione di concia – Caratteristiche chimico-fisiche di materie prime, semi lavorati e prodotti finiti della lavorazione di concia – Procedure per la raccolta ed il recupero degli scarti di lavorazione – Elementi di chimica e modalità di dosaggio degli agenti chimici e di messa a punto delle miscele chimiche per la lavorazione di concia – Tecniche di concia delle pelli (concia al cromo, concia al vegetale, concia all'alluminio, allo zirconio, al titanio, al ferro, ecc.) – Fasi, processi e tecnologie della lavorazione di concia – Principali riferimenti normativi in materia ambientale connessi alle lavorazioni di concia – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle lavorazioni di concia
ABILITÀ	– Utilizzare le diverse tecniche per la realizzazione della concia delle pelli (concia al cromo, concia al vegetale, concia all'alluminio, allo zirconio, al titanio, al ferro, ecc.) in funzione delle istruzioni ed indicazioni ricevute – Effettuare la regolazione e l'impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per la lavorazione conciaria – Effettuare trattamenti meccanici per eseguire le operazioni di rifilatura, spaccatura e pressatura – Effettuare i trattamenti chimici per la realizzazione di piclaggio e di concia in vasche o in bottale, dosando gli agenti chimici ed eseguendo miscele di prodotti chimici – Effettuare la raccolta e il recupero degli scarti di lavorazione – Operare le lavorazioni di concia nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO	Pelle conciata (wet blue) secondo gli standard e le procedure previste
INDICATORI	– Regolazione delle macchine sulla base delle caratteristiche del pellame e delle lavorazioni da realizzare – Preparazione delle miscele chimiche per la concia – Effettuazione trattamenti meccanici di concia – Effettuazione trattamenti chimici di concia – Gestione scarti lavorazione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA-05.03.09 Concia della pelle Attività: - Rifilatura di parti perimetrali non utilizzabili per l'articolo - Spaccatura della pelle in trippa in due o più strati - Riduzione del pH della pelle in bottale (piclaggio) - Concia del pellame in vasche (per il solo cuoio suola) o in bottale con metodologie diverse (concia al cromo, altra concia minerale, vegetale o con concianti organici naturali o sintetici per tutte le altre tipologie) - Pressatura del pellame conciato (compressione in presse a cilindri)
LIVELLO EQF	3



CONTROLLARE IL RISPETTO DEI PARAMETRI DI LAVORAZIONE	
CONOSCENZE	– Caratteristiche tecniche dei pellami in relazione alle destinazioni d'uso – Tipologie di difetti di lavorazione in relazione a preconcia e concia – Metodologie e strumenti di valutazione dei diversi parametri di lavorazione – Caratteristiche dei prodotti concianti utilizzati nelle fasi di lavorazione e le loro potenziali performance sul tipo di pellame lavorato – Principali riferimenti normativi ISO, CEN, UNI che identificano i requisiti eco tossicologici dei prodotti della preconcia e concia
ABILITÀ	– Applicare le procedure per controllo del rispetto delle caratteristiche del pellame ottenute nelle lavorazioni di riviera e di concia – Adottare procedure per assicurare la rispondenza dei pellami ai requisiti eco tossicologici previsti – Valutare il corretto assorbimento da parte del pellame, dei prodotti chimici concianti – Individuare eventuali difetti fisici dallo standard richiesto, presenti sul pellame ottenuto dalle lavorazioni ad umido – Operare la verifica dei parametri di lavorazione previsti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO	Parametri di lavorazione e requisiti eco tossicologici del pellame conciato verificati secondo le metodologie previste..
INDICATORI	– Verifica delle caratteristiche tecniche del pellame – Individuazione di eventuali difetti
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	Nessuna attività associata
LIVELLO EQF	3



REALIZZARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DEI MACCHINARI
CONOSCENZE – Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria dei macchinari e delle attrezzature per le lavorazioni di riviera e la concia – Concetti di elettromeccanica, elettronica e meccanica per la manutenzione ordinaria dei macchinari – Tecniche di pianificazione di attività – Procedure, prodotti e strumenti per la pulizia di macchinari ed impianti – Principali riferimenti normativi e procedure per lo smaltimento di rifiuti speciali (scarti di lavorazione, sostanze chimiche, ...) – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza nell'ambito della manutenzione ordinaria dei macchinari per le lavorazioni di riviera e la concia
ABILITÀ – Adottare procedure e tecniche di manutenzione ordinaria di attrezzature e macchinari – Riconoscere standard e procedure di esecuzione delle attività di manutenzione nel rispetto del piano generale della qualità e della sicurezza – Utilizzare strumenti di reporting per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti e la registrazione delle manutenzioni realizzate – Applicare tecniche di pianificazione delle attività di manutenzione – Applicare tecniche di sostituzione di componenti/parti usurate – Utilizzare procedure e prodotti per la pulizia di impianti e macchinari – Utilizzare procedure per lo smaltimento di rifiuti speciali (scarti di lavorazione, sostanze chimiche, ...) – Operare la manutenzione ordinaria dei macchinari per le lavorazioni di riviera e la concia nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Manutenzioni ordinarie dei macchinari per le lavorazioni di riviera e la concia realizzate nel rispetto degli standard di qualità e di sicurezza.
INDICATORI - Pianificazione delle attività di manutenzione ordinaria - Realizzazione delle manutenzioni ordinarie - Realizzazione delle operazioni di pulizia - Controllo dello stato di usura e delle condizioni di funzionamento di macchinari ed attrezzature
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 3



Profilo

Operatore delle lavorazioni di rifinitura e selezione finale delle pelli

**Denominazione del Profilo**

Operatore delle lavorazioni di rifinitura e selezione finale delle pelli

Descrizione del profilo

L'Operatore delle lavorazioni di rifinitura e selezione finale delle pelli si occupa della realizzazione delle fasi conclusive del processo conciario, realizzando trattamenti meccanici e chimici volti alla nobilitazione del pellame. Utilizza macchinari, prodotti chimici ed attrezzature specifici e monitora i parametri del processo produttivo. Si occupa inoltre della scelta delle pelli finite, selezionandole in base alle diverse caratteristiche qualitative del prodotto e della destinazione d'uso.

Si relaziona con i principali ruoli coinvolti nel processo di lavorazione del pellame.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.5.4.1.0 Conciatori di pelle e pellicce

7.2.6.6.1 Addetti a macchinari industriali per la preparazione di pelle e pellicce

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

15.11.00 Preparazione e concia del cuoio e della pelle, preparazione e tintura di pellicce

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda

- **Processo – QNQR**

Concia pelle e pelliccia, trattamento piume e semilavorato per imbottiture

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Preparazione e concia della pelle e della pelliccia

- **Aree di attività**

AdA-05.03.10 Rifinitura della pelle

Profilo associato a tutti e 5 i RA

RA1: Eseguire le operazioni di rifinitura meccanica (palissonatura, follonatura, smerigliatura), provvedendo a distendere e ammorbidire le fibre, raffinare la grana, rimuovere eventuali residui rendendo uniforme la superficie (lato carne) e correggendo piccoli difetti (lato fiore)

RA2: Eseguire le operazioni di rifinitura chimica (a spruzzo, a tampone, a velo, tramite tecnica transfer, ecc.) applicando film di diversa tipologia e conferendo al pellame le proprietà merceologiche desiderate (aspetto estetico, colorazione superficie, lucentezza, grana, ecc.) in relazione alla destinazione d'uso finale

RA3: Eseguire la stampa del pellame, avendone preventivamente realizzato l'eventuale stiratura, utilizzando tecnologie meccaniche o digitali e conferendo al materiale le caratteristiche estetiche desiderate

RA4: Eseguire la selezione delle pelli in base alle caratteristiche qualitative richieste avendo preventivamente effettuato le operazioni di rifilatura delle parti perimetrali



RA5: Eseguire la misurazione della superficie delle pelli mediante l'utilizzo di appositi macchinari optoelettronici o del peso (per il solo cuoio suola) provvedendo successivamente alla eventuale timbratura della misura sulla pelle e al suo imballaggio

**Competenze****REALIZZARE LE OPERAZIONI DI RIFINIZIONE DELLA PELLE****CONOSCENZE**

- Regolazione e impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per le lavorazioni di rifinizione
- Trattamenti meccanici per la rifinizione delle pelli (palissonatura, follonatura, smerigliatura, ...)
- Fasi, processi e tecnologie delle operazioni di rifinizione (chimica, meccanica, stampa, ...)
- Caratteristiche chimico-fisiche di materie prime, semi lavorati e prodotti finiti della lavorazione di rifinizione
- Sistemi di asciugatura delle pelli
- Principali riferimenti normativi in materia ambientale connessi alle lavorazioni di rifinizione
- Elementi di chimica e modalità di dosaggio degli agenti chimici e di messa a punto delle miscele chimiche per le lavorazioni di rifinizione
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle operazioni di rifinizione della pelle

ABILITÀ

- Effettuare la regolazione e l'impostazione dei parametri di esercizio dei macchinari per le operazioni di rifinizione
- Verificare le caratteristiche del crust da avviare alla lavorazione in conformità alla tipologia di macchinario e di procedimento da utilizzare
- Interpretare e eseguire le istruzioni ricevute rispetto alla qualità/quantità di pellame da lavorare e alla sua destinazione d'uso
- Eseguire trattamenti meccanici di rifinizione (follonatura, palissonatura, smerigliatura, ...) volti alla nobilitazione del pellame
- Eseguire trattamenti chimici di rifinizione (a tampone, a sprizzo, a velo, ...) volti a conferirle le caratteristiche merceologiche desiderate in funzione della destinazione d'uso finale
- Eseguire la stampa del pellame utilizzando tecnologie meccaniche e digitali e avendo preventivamente realizzato l'eventuale stiratura al fine di conferire al materiale le caratteristiche estetiche desiderate
- Applicare sistemi di asciugatura delle pelli a seconda della tipologia e della destinazione del prodotto (es. per sospensione, inchiodaggio, pasting, ecc.)
- Operare le lavorazioni di rifinizione della pelle nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Pellame rifinito secondo gli standard e le procedure previste.

INDICATORI

- Regolazione delle macchine sulla base delle caratteristiche del pellame e delle lavorazioni da realizzare
- Effettuazione trattamenti meccanici di rifinizione
- Effettuazione trattamenti chimici di rifinizione
- Stiratura e stampa del pellame
- Asciugatura del pellame

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA-05.03.10 Rifinizione della pelle

Attività:

- Follonatura o volanatura della pelle
- Palissonatura ed eventuale inchiodatura della pelle
- Smerigliatura della pelle con rulli abrasivi
- Rifinitura per applicazione di sostanze chimiche con diverse modalità (a sprizzo, a tampone, a



- | |
|--|
| velo, tramite tecnica transfer, ecc.) <ul style="list-style-type: none">- Stiratura (eventuale) della pelle- Stampa (eventuale) della pelle con tecnologie meccaniche (macchine a rulli o piastre, serigrafia ecc.) o digitali (laser, stampa digitale, ecc.) |
|--|

LIVELLO EQF

3

**REALIZZARE LE OPERAZIONI DI SELEZIONE DELLA PELLE****CONOSCENZE**

- Caratteristiche tecniche dei pellami in relazione alle destinazioni d'uso ed alle diverse categorie qualitative
- Tipologie di difetti di lavorazione in relazione alle fasi di lavorazione precedenti ed in particolare di rifinitura in relazione alla scelta ed alla divisione per categorie qualitative
- Caratteristiche dei prodotti per la rifinitura utilizzati nelle diverse fasi di lavorazione e le loro potenziali performance sul tipo di pellame lavorato
- Criteri, tecniche e procedure di selezione
- Tecniche e strumenti di rifilatura
- Tecniche, procedure e strumenti di misurazione della superficie / del peso
- Procedure e strumenti di timbratura
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle operazioni di rifilatura, timbratura ed imballaggio della pelle

ABILITÀ

- Adottare modalità e procedure per verificare la conformità delle caratteristiche fisiche delle pelli valutando in particolare i parametri di morbidezza e spessore ed uniformità della tintura in relazione allo standard produttivo definito
- Individuare eventuali trattamenti di rifinitura sulla pelle da effettuare/ripetere al fine di migliorare/eliminare i difetti presenti
- Effettuare le operazioni di rifilatura delle parti perimetrali
- Applicare le procedure per controllo del rispetto delle caratteristiche del pellame ottenute individuando eventuali difetti fisici dallo standard richiesto
- Effettuare la misurazione della superficie/del peso della pelle e la stampa sul retro della misura, utilizzando apposite apparecchiature e macchinari
- Effettuare l'imballaggio dei diversi lotti di pelle
- Operare le lavorazioni operazioni di rifilatura, timbratura ed imballaggio della pelle nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Pelle selezionata e assegnata alle diverse categorie qualitative secondo gli standard e le procedure previste.

INDICATORI

- Verifica della conformità delle caratteristiche fisiche
- Rilevazione difettosità
- Assegnazione a categorie qualitative
- Misurazione e timbratura
- Rifilazione
- Imballaggio e timbratura

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA 05.03.10 Rifinitura della pelle

Attività:

- Rifilatura delle parti perimetrali della pelle tramite taglio manuale
- Selezione della pelle finita in base alle caratteristiche qualitative richieste (suddivisione per scelta)
- Misurazione della superficie o del peso (solo cuoio suola) con eventuale timbratura della misura sulla pelle
- Imballaggio dei diversi lotti di pelle

LIVELLO EQF



CONTROLLARE IL RISPETTO DEI PARAMETRI DI LAVORAZIONE DELLA RIFINIZIONE	
CONOSCENZE	– Metodologie e strumenti di valutazione dei diversi parametri di lavorazione – Tecniche e procedure di individuazione delle principali tipologie di difettosità in relazione alle diverse operazioni, chimiche e meccaniche, di rifinizione – Principali riferimenti normativi ISO, CEN, UNI che identificano i requisiti eco tossicologici dei prodotti rifiniti – Procedure di segnalazione di non conformità – Reazioni dei pellami ai diversi trattamenti chimici e fisici di rifinizione
ABILITÀ	– Applicare le procedure per controllo del rispetto delle caratteristiche del pellame ottenute nelle diverse lavorazioni meccaniche e chimiche di rifinizione – Verificare i parametri di lavorazione di riferimento per le diverse fasi di rifinizione – Adottare procedure per assicurare la rispondenza dei pellami ai requisiti eco tossicologici previsti – Valutare il corretto assorbimento da parte del pellame, dei prodotti chimici di rifinizione – Operare la verifica dei parametri di lavorazione previsti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO	Parametri di lavorazione e requisiti eco tossicologici del pellame rifinito verificati secondo le metodologie previste.
INDICATORI	– Verifica dei parametri di lavorazione riferite ai diversi trattamenti di rifinizione – Individuazione di eventuali difetti in esito ai diversi trattamenti di rifinizione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	Nessuna attività associata
LIVELLO EQF	3



REALIZZARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DEI MACCHINARI	
CONOSCENZE	– Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria dei macchinari e delle attrezzature per le lavorazioni di post concia – Concetti di elettromeccanica, elettronica e meccanica per la manutenzione ordinaria dei macchinari – Tecniche di pianificazione di attività – Procedure, prodotti e strumenti per la pulizia di macchinari ed impianti – Principali riferimenti normativi e procedure per lo smaltimento di rifiuti speciali (scarti di lavorazione, sostanze chimiche, ...) – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza nell'ambito della manutenzione ordinaria dei macchinari per le lavorazioni di rifinizione
ABILITÀ	– Adottare procedure e tecniche di manutenzione ordinaria di attrezzature e macchinari – Riconoscere standard e procedure di esecuzione delle attività di manutenzione nel rispetto del piano generale della qualità e della sicurezza – Utilizzare strumenti di reporting per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti e la registrazione delle manutenzioni realizzate – Applicare tecniche di pianificazione delle attività di manutenzione – Applicare tecniche di sostituzione di componenti/parti usurate – Utilizzare procedure e prodotti per la pulizia di impianti e macchinari – Utilizzare procedure per lo smaltimento di rifiuti speciali (scarti di lavorazione, sostanze chimiche, ...) – Operare la manutenzione ordinaria dei macchinari per le lavorazioni di rifinizione nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO	Manutenzioni ordinarie dei macchinari per le lavorazioni di rifinizione realizzate nel rispetto degli standard di qualità e di sicurezza.
INDICATORI	- Pianificazione delle attività di manutenzione ordinaria - Realizzazione delle manutenzioni ordinarie - Realizzazione delle operazioni di pulizia - Controllo dello stato di usura e delle condizioni di funzionamento di macchinari ed attrezzature
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	Nessuna attività associata
LIVELLO EQF	3



Profilo

Operatore delle lavorazioni di occhialeria

**Denominazione del Profilo**

Operatore delle lavorazioni di occhialeria

Descrizione del profilo

L'Operatore delle lavorazioni di occhialeria si occupa della realizzazione delle lavorazioni sui diversi componenti del prodotto occhiale – lenti e struttura – mediante l'utilizzo di macchine utensili tradizionali e automatizzate. Realizza la finitura del prodotto assemblato e la verifica della conformità, utilizzando apposite strumentazioni di misura.

Si relaziona con responsabili della produzione e ruoli coinvolti nell'industrializzazione dell'occhiale.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.3.1.5.1 Addetti alla produzione di lenti e occhiali

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

26.70.11 Fabbricazione di elementi ottici e strumenti ottici di precisione

26.70.12 Fabbricazione di attrezzature ottiche di misurazione e controllo

26.70.20 Fabbricazione di apparecchiature fotografiche e cinematografiche

26.80.00 Fabbricazione di supporti magnetici ed ottici

32.50.40 Fabbricazione di lenti oftalmiche

32.50.50 Fabbricazione di armature per occhiali di qualsiasi tipo; montatura in serie di occhiali comuni

33.13.01 Riparazione e manutenzione di apparecchiature ottiche e fotocinematografiche (escluse macchine fotografiche e videocamere)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

.

- **Processo – QNQR**

Lavorazioni lenti (ottiche e oftalmiche) e assemblaggio di strumenti ottici

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Lavorazioni lenti (ottiche e oftalmiche) e assemblaggio di strumenti ottici

- **Aree di attività**

~~AdA-7.94.280~~ 10.11.01 Lavorazione di lenti oftalmiche e filtri solari e montaggio di occhiali

Profilo associato a 2 RA su 3

RA2: Realizzare la lavorazione delle lenti oftalmiche effettuando il taglio, la sgrassatura, la smerigliatura, la lucidatura, la pulizia, la levigatura e il trattamento specifico per rendere le lenti più resistenti e confortevoli

RA3: Eseguire il montaggio di lenti oftalmiche sulle strutture degli occhiali

Ed alla seguente attività:



- Predisposizione delle macchine utensili per la lavorazione di lenti in diversi materiali (es. policarbonato, cristallo ottico, CR39, ecc.)

**Competenze****IDENTIFICARE CARATTERISTICHE E LAVORAZIONI DI MONTATURE E COMPONENTI DELL'OCCHIALE****CONOSCENZE**

- Caratteristiche del processo produttivo in occhialeria: tipologia di imprese, filiera di fornitura
- Materiali utilizzati in occhialeria e loro caratteristiche
- Tipologie (sole, vista) e caratteristiche generali delle montature
- Principi di industrializzazione dell'occhiale
- Processi produttivi dell'occhiale in diversi materiali
- Elementi di lettura ed interpretazione del disegno tecnico dell'occhiale e della documentazione tecnica

ABILITÀ

- Leggere e interpretare schede e disegni tecnici relative all'occhiale da produrre
- Riconoscere tipologie e caratteristiche tecnologiche dei materiali in uso nell'occhialeria
- Recepire le specifiche produttive anche in termini di tempi e fasi per la lavorazione dell'occhiale
- Riconoscere caratteristiche e specificità delle lavorazioni dell'occhialeria
- Riconoscere caratteristiche e specificità dell'occhiale da realizzare in rapporto alle lavorazioni, al materiale da utilizzare ed al processo produttivo da attuare

RISULTATO

Processo di lavorazione identificato nelle sue fasi e tecnologie di lavorazione in rapporto alle caratteristiche specifiche dell'occhiale da realizzare.

INDICATORI

- Lettura ed interpretazione della documentazione tecnica relativa al modello
- Identificazione elementi componenti e caratteristiche delle montature
- Individuazione delle caratteristiche dei materiali

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

Nessuna attività associata

LIVELLO EQF

3



REALIZZARE LAVORAZIONI SU COMPONENTI E MONTATURE DI OCCHIALI
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle macchine utensili tradizionali per la lavorazione di componenti e montature – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle macchine utensili automatizzate per la lavorazione di componenti e montature – Tipologia, caratteristiche, funzionalità e procedure per la manutenzione ordinaria delle macchine utensili tradizionali e automatizzate per la lavorazione di componenti e montature – Tipologie, procedure e tecniche per la realizzazione delle principali lavorazioni e finiture per gli occhiali in metallo (sagomatura cerchi con profilo, meniscatura, fresature di precisione, burattatura con granulati e creme, lucidatura su ruota, galvanica e colorazione, montaggio terminali e placchette) ed in acetato (preparazione listelli in acetato colorato, fresatura frontali su macchine a controllo numerico, burattatura, affogatura, meniscatura, animatura, assemblaggio aste su frontali, lucidatura su ruote) – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di apparecchiature, attrezzature e materiali per la realizzazione di trattamenti superficiali e finishing delle diverse tipologie di occhiali – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione di lavorazioni su componenti e montature
ABILITÀ – Applicare le principali tecniche di lavorazione delle componenti e delle montature, approntando ed utilizzando macchine utensili tradizionali e automatizzate – Realizzare l'assemblaggio delle componenti della montatura – Distinguere le tipologie di lavorazioni da realizzare in relazione al pezzo da lavorare e al materiale costruttivo e sulla base delle specifiche tecniche o dei prototipi di riferimento – Identificare il livello di consumo delle materie prime e di usura e idoneità residua di attrezzature e utensili, intervenendo con operazioni di manutenzione ordinaria – Riconoscere lo stato di efficienza delle macchine valutandone la prestazione e il grado di funzionalità e intervenendo con operazioni di controllo/ripristino, anche su indicazioni da remoto – Applicare le principali tecniche di finitura dei diversi tipi di occhiali – Operare la lavorazione delle componenti e delle montature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Montatura assemblata e rifinita..
INDICATORI – Lavorazione delle componenti/della montatura dell'occhiale – Rilevazione usure e malfunzionamenti anche sulla base dei dati forniti dalla macchina utensile – Manutenzione ordinaria di macchine e utensili – Assemblaggio dell'occhiale – Finishing dell'occhiale – Individuazione interventi correttivi/migliorativi di prodotto/di processo
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 3

**ESEGUIRE LAVORAZIONI E MONTAGGIO DELLE LENTI****CONOSCENZE**

- Caratteristiche e contenuti dei documenti tecnici relativi alle lenti da lavorare
- Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle macchine utensili per la lavorazione delle lenti in diversi materiali
- Tipologia e caratteristiche delle lavorazioni delle lenti (taglio, sgrassatura, smerigliatura, lucidatura, pulizia, trattamenti specifici, ...)
- Procedure e tecniche per il montaggio delle lenti sulle strutture degli occhiali
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la lavorazione ed il montaggio delle lenti

ABILITÀ

- Leggere e comprendere la documentazione tecnica e le specifiche di produzione relative alla tipologia di lenti ed alle lavorazioni da realizzare
- Predisporre le macchine utensili per la realizzazione della lavorazione delle lenti nei diversi materiali
- Realizzare le diverse lavorazioni delle lenti (taglio, sgrassatura, smerigliatura, lucidatura, pulizia, trattamenti specifici, ...) mediante l'utilizzo dei macchinari appropriati
- Eseguire il montaggio delle lenti sulla struttura degli occhiali
- Operare la lavorazione ed il montaggio delle lenti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Lavorazione delle lenti e loro montaggio sulla struttura degli occhiali realizzato nel rispetto degli standard e delle specifiche di produzione previsti.

INDICATORI

- Lettura ed interpretazione dei documenti tecnici e delle specifiche di produzione
- Allestimento e predisposizione dei macchinari
- Esecuzione delle diverse lavorazioni e trattamenti
- Montaggio delle lenti sulle strutture degli occhiali

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~7.94.280~~ 10.11.01 Lavorazione di lenti oftalmiche e filtri solari e montaggio di occhiali

Attività:

- Predisposizione delle macchine utensili per la lavorazione di lenti in diversi materiali (es. policarbonato, cristallo ottico, CR39, ecc.)
- Predisposizione delle macchine utensili per la produzione di lenti in materiale plastico (impianti di stampaggio ad alta pressione)
- Realizzazione delle lavorazioni di sgrassatura, smerigliatura e lucidatura delle lenti
- Taglio delle lenti
- Pulizia e levigatura delle lenti
- Trattamenti per rendere la lente più resistente e la visione più confortevole (es. verniciatura, antiriflesso, ecc.) con diversi macchinari
- Esecuzione della sagomatura delle lenti
- Esecuzione del montaggio delle lenti sulla struttura per occhiali

LIVELLO EQF

3



VERIFICARE LA CONFORMITÀ DEI COMPONENTI E DEL PRODOTTO DI OCCHIALERIA FINITO
CONOSCENZE – Sistemi di gestione e controllo qualità del prototipo di occhiale finito – Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti e delle attrezzature per il controllo della qualità dei prodotti di occhialeria – Tecniche e metodologie per il controllo della qualità e l'individuazione delle difettosità del prodotto con l'utilizzo di strumenti di misura – Tipologia e tecniche di redazione di reportistica e di modulistica aziendale di riferimento (schede controllo qualità, ...) – Principi di metrologia – Metodi di verifica della rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione – Tipologia di non conformità dei prodotti di occhialeria – Tecniche di segnalazione delle non conformità nel rispetto delle procedure aziendali
ABILITÀ – Adottare procedure di controllo di conformità sui componenti e sul prodotto occhiale finito durante e al termine delle lavorazioni e del montaggio, anche con l'utilizzo di strumenti di misura specifici – Applicare metodi e strumenti per il controllo visivo e con misurazione, dimensionale e di forma, dei componenti e del prodotto occhiale assemblato rispetto alle specifiche e tolleranze indicate nella scheda di lavorazione – Riconoscere ed utilizzare la strumentazione di misura dei componenti e del prodotto occhiale assemblato – Valutare la correttezza e l'efficienza del processo di lavorazione dei componenti e di assemblaggio degli occhiali, – Individuare e segnalare eventuali criticità – non conformità nel processo di produzione – nei componenti e prodotti finiti
RISULTATO Controllo di qualità dei componenti e del prodotto occhiale finito realizzato e formalizzato secondo le procedure previste
INDICATORI – Misurazione dei componenti e del prodotto di occhialeria finito – Segnalazione e registrazione delle non conformità – Compilazione di eventuali schede di controllo qualità
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 3



Profilo

Prototipista di occhialeria

**Denominazione del Profilo**

Prototipista di occhialeria

Descrizione del profilo

Il Prototipista di occhialeria si occupa della realizzazione del prototipo delle diverse tipologie di occhiali, utilizzando ed assemblando i singoli componenti e/o mediante la stampa 3D. Definisce il procedimento di lavorazione, individuando difettosità e criticità relative al processo di produzione e proponendo soluzioni ed alternative.

Si relaziona con designer, progettisti e ruoli coinvolti nell'industrializzazione dell'occhiale.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

4

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici

2.5.5.1.4 Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

25.62.00 Lavori di meccanica generale

32.99.13 Fabbricazione di articoli in metallo per la sicurezza personale

25.73.20 Fabbricazione di stampi, portastampi, sagome, forme per macchine

25.29.00 Fabbricazione di cisterne, serbatoi e contenitori in metallo per impieghi di stoccaggio o di produzione

25.91.00 Fabbricazione di bidoni in acciaio e contenitori analoghi per il trasporto e l'imballaggio

25.93.20 Fabbricazione di molle

25.93.30 Fabbricazione di catene fucinate senza saldatura e stampate

25.94.00 Fabbricazione di articoli di bulloneria

28.15.20 Fabbricazione di cuscinetti a sfere

25.92.00 Fabbricazione di imballaggi leggeri in metallo

25.71.00 Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche

25.99.11 Fabbricazione di caraffe e bottiglie isolate in metallo

25.99.19 Fabbricazione di stoviglie, pentolame, vasellame, attrezzi da cucina e altri accessori casalinghi non elettrici, articoli metallici per l'arredamento di stanze da bagno

25.99.30 Fabbricazione di oggetti in ferro, in rame ed altri metalli

25.99.99 Fabbricazione di altri articoli metallici e minuteria metallica nca

32.50.50 Fabbricazione di armature per occhiali di qualsiasi tipo; montatura in serie di occhiali comuni

28.11.12 Fabbricazione di pistoni, fasce elastiche, carburatori e parti simili di motori a combustione interna

25.73.11 Fabbricazione di utensileria ad azionamento manuale

25.73.12 Fabbricazione di parti intercambiabili per macchine utensili

25.21.00 Fabbricazione di radiatori e contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale

25.93.10 Fabbricazione di prodotti fabbricati con fili metallici

28.21.10 Fabbricazione di forni, fornaci e bruciatori



28.21.21 Fabbricazione di caldaie per riscaldamento centrale
28.21.29 Fabbricazione di altre caldaie per riscaldamento
28.25.00 Fabbricazione di attrezzature di uso non domestico per la refrigerazione e la ventilazione; fabbricazione di condizionatori domestici fissi
32.30.00 Fabbricazione di articoli sportivi
32.99.14 Fabbricazione di dispositivi per la respirazione artificiale (maschere a gas)
28.30.10 Fabbricazione di trattori agricoli
28.30.90 Fabbricazione di altre macchine per l'agricoltura, la silvicoltura e la zootecnia
28.22.01 Fabbricazione di ascensori, montacarichi e scale mobili
28.22.02 Fabbricazione di gru, argani, verricelli a mano e a motore, carrelli trasbordatori, carrelli elevatori e piattaforme girevoli
28.22.03 Fabbricazione di carrie
28.22.09 Fabbricazione di altre macchine e apparecchi di sollevamento e movimentazione
30.30.01 Fabbricazione di sedili per aeromobili
30.40.00 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento
27.11.00 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici
27.20.00 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici
27.31.01 Fabbricazione di cavi a fibra ottica per la trasmissione di dati o di immagini
27.31.02 Fabbricazione di fibre ottiche
27.32.00 Fabbricazione di altri fili e cavi elettrici ed elettronici
27.33.09 Fabbricazione di altre attrezzature per cablaggio
27.40.01 Fabbricazione di apparecchiature di illuminazione e segnalazione per mezzi di trasporto
27.40.09 Fabbricazione di altre apparecchiature per illuminazione
26.11.01 Fabbricazione di diodi, transistor e relativi congegni elettronici
26.11.09 Fabbricazione di altri componenti elettronici
26.12.00 Fabbricazione di schede elettroniche assemblate
26.20.00 Fabbricazione di computer e unità periferiche
26.30.21 Fabbricazione di sistemi antifurto e antincendio
26.30.29 Fabbricazione di altri apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni
26.51.10 Fabbricazione di strumenti per navigazione, idrologia, geofisica e meteorologia
26.51.21 Fabbricazione di rilevatori di fiamma e combustione, di mine, di movimento, generatori d'impulso e metal detector
26.51.29 Fabbricazione di altri apparecchi di misura e regolazione, di contatori di elettricità, gas, acqua ed altri liquidi, di bilance analitiche di precisione (incluse parti staccate ed accessori)
28.23.01 Fabbricazione di cartucce toner
28.23.09 Fabbricazione di macchine ed altre attrezzature per ufficio (esclusi computer e periferiche)
27.90.01 Fabbricazione di apparecchiature elettriche per saldature e brasature
27.90.02 Fabbricazione di insegne luminose e apparecchiature elettriche di segnalazione
27.90.03 Fabbricazione di capacitori elettrici, resistenze, condensatori e simili, acceleratori
27.90.09 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche nca
28.11.11 Fabbricazione di motori a combustione interna (esclusi i motori destinati ai mezzi di trasporto su strada e ad aeromobili)
28.11.20 Fabbricazione di turbine e turboalternatori (incluse parti e accessori)
28.12.00 Fabbricazione di apparecchiature fluidodinamiche
28.13.00 Fabbricazione di altre pompe e compressori
28.14.00 Fabbricazione di altri rubinetti e valvole



- 28.24.00 Fabbricazione di utensili portatili a motore
- 28.29.10 Fabbricazione di bilance e di macchine automatiche per la vendita e la distribuzione (incluse parti staccate e accessori)
- 28.29.20 Fabbricazione di macchine e apparecchi per le industrie chimiche, petrolchimiche e petrolifere (incluse parti e accessori)
- 28.29.30 Fabbricazione di macchine automatiche per la dosatura, la confezione e per l'imballaggio (incluse parti e accessori)
- 28.29.91 Fabbricazione di apparecchi per depurare e filtrare liquidi e gas per uso non domestico
- 28.29.92 Fabbricazione di macchine per la pulizia (incluse le lavastoviglie) per uso non domestico
- 28.29.99 Fabbricazione di altro materiale meccanico e di altre macchine di impiego generale nca
- 28.41.00 Fabbricazione di macchine utensili per la formatura dei metalli (incluse parti e accessori ed escluse le parti intercambiabili)
- 28.49.01 Fabbricazione di macchine per la galvanostegia
- 28.49.09 Fabbricazione di altre macchine utensili (incluse parti e accessori) nca
- 28.91.00 Fabbricazione di macchine per la metallurgia (incluse parti e accessori)
- 28.92.01 Fabbricazione di macchine per il trasporto a cassone ribaltabile per impiego specifico in miniere, cave e cantieri
- 28.92.09 Fabbricazione di altre macchine da miniera, cava e cantiere (incluse parti e accessori)
- 28.93.00 Fabbricazione di macchine per l'industria alimentare, delle bevande e del tabacco (incluse parti e accessori)
- 28.94.10 Fabbricazione di macchine tessili, di macchine e di impianti per il trattamento ausiliario dei tessili, di macchine per cucire e per maglieria (incluse parti e accessori)
- 28.94.20 Fabbricazione di macchine e apparecchi per l'industria delle pelli, del cuoio e delle calzature (incluse parti e accessori)
- 28.94.30 Fabbricazione di apparecchiature e di macchine per lavanderie e stirerie (incluse parti e accessori)
- 28.95.00 Fabbricazione di macchine per l'industria della carta e del cartone (incluse parti e accessori)
- 28.96.00 Fabbricazione di macchine per l'industria delle materie plastiche e della gomma (incluse parti e accessori)
- 28.99.10 Fabbricazione di macchine per la stampa e la legatoria (incluse parti e accessori)
- 28.99.20 Fabbricazione di robot industriali per usi molteplici (incluse parti e accessori)
- 28.99.30 Fabbricazione di apparecchi per istituti di bellezza e centri di benessere
- 28.99.91 Fabbricazione di apparecchiature per il lancio di aeromobili, catapulte per portaerei e apparecchiature simili
- 28.99.92 Fabbricazione di giostre, altalene ed altre attrezzature per parchi di divertimento
- 28.99.93 Fabbricazione di apparecchiature per l'allineamento e il bilanciamento delle ruote; altre apparecchiature per il bilanciamento
- 28.99.99 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali nca (incluse parti e accessori)
- 26.40.01 Fabbricazione di apparecchi per la riproduzione e registrazione del suono e delle immagini
- 26.40.02 Fabbricazione di console per videogiochi (esclusi i giochi elettronici)
- 25.30.00 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda)
- 28.15.10 Fabbricazione di organi di trasmissione (esclusi quelli idraulici e quelli per autoveicoli, aeromobili e motocicli)
- 29.10.00 Fabbricazione di autoveicoli
- 29.20.00 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi



29.31.00 Fabbricazione di apparecchiature elettriche ed elettroniche per autoveicoli e loro motori
29.32.01 Fabbricazione di sedili per autoveicoli
29.32.09 Fabbricazione di altre parti ed accessori per autoveicoli e loro motori nca
30.20.01 Fabbricazione di sedili per tram, filovie e metropolitane
30.20.02 Costruzione di altro materiale rotabile ferroviario, tranviario, filoviario, per metropolitane e per miniere
30.91.12 Fabbricazione di motocicli
30.91.11 Fabbricazione di motori per motocicli
30.91.20 Fabbricazione di accessori e pezzi staccati per motocicli e ciclomotori
30.92.10 Fabbricazione e montaggio di biciclette (incluse parti e accessori)
30.92.20 Fabbricazione di parti ed accessori per biciclette
30.92.30 Fabbricazione di veicoli per invalidi (incluse parti e accessori)
30.92.40 Fabbricazione di carrozzine e passeggini per neonati
30.99.00 Fabbricazione di veicoli a trazione manuale o animale
26.60.01 Fabbricazione di apparecchiature di irradiazione per alimenti e latte
26.60.02 Fabbricazione di apparecchi elettromedicali (incluse parti staccate e accessori)
26.60.09 Fabbricazione di altri strumenti per irradiazione ed altre apparecchiature elettroterapeutiche
32.50.11 Fabbricazione di materiale medico-chirurgico e veterinario
32.50.12 Fabbricazione di apparecchi e strumenti per odontoiatria e di apparecchi medicali per diagnosi (incluse parti staccate e accessori)
32.50.13 Fabbricazione di mobili per uso medico, chirurgico, odontoiatrico e veterinario
32.50.14 Fabbricazione di centrifughe per laboratori
27.51.00 Fabbricazione di elettrodomestici
27.52.00 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico non elettrici
26.30.10 Fabbricazione di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi (incluse le telecamere)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

.

- **Processo – QNQR**

Lavorazioni meccaniche e produzione macchine

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche

- **Aree di attività**

~~AdA-7.147.148~~ 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto

Profilo associato a 1 RA su 2

RA2: Realizzare prototipi con tecniche tradizionali o stampanti 3d, a partire dai disegni tecnici sviluppati, sottoponendo, successivamente, i prototipi a verifica e validazione

**Competenze****REALIZZARE L'ANALISI DELLE COMPONENTI COSTRUTTIVE DELL'OCCHIALE****CONOSCENZE**

- Processo di progettazione, sviluppo e produzione nel settore occhialeria
- Elementi di storia della moda, dello stile e del design dell'accessorio e dell'occhialeria
- Caratteristiche tecniche e funzionali dei principali modelli di occhiale
- Tipologia e caratteristiche degli elementi di un occhiale
- Principi di disegno tecnico
- Elementi di progettazione CAD-CAM
- Tecnologia dei materiali (metallici, plastici, ...) utilizzati nell'occhialeria
- Caratteristiche e componenti della documentazione tecnica (schede tecniche, ...)

ABILITÀ

- Comprendere ed interpretare la documentazione ed il disegno tecnico CAD di un occhiale, individuando eventuali elementi di criticità
- Individuare le caratteristiche costruttive, di qualità e funzionali attese per l'occhiale
- Individuare e distinguere i diversi componenti l'occhiale
- Tradurre dati/informazioni del modello in indicazioni per la realizzazione dell'occhiale
- Riconoscere le proprietà fisiche, chimiche, meccaniche e tecnologiche dei materiali che compongono l'occhiale

RISULTATO

Componenti costruttive dell'occhiale individuate.

INDICATORI

- Lettura ed interpretazione della documentazione tecnica relativa al modello
- Identificazione elementi costruttivi
- Verifica delle caratteristiche dei materiali

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

Nessuna attività associata

LIVELLO EQF

4



REALIZZARE IL PROTOTIPO DI OCCHIALERIA	
CONOSCENZE	– Tecniche e metodi, manuali, meccanici e con stampa 3D, di costruzione e sviluppo di prototipi – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei macchinari a controllo numerico per la realizzazione dei componenti dell'occhiale – Tipologia, caratteristiche e funzionalità della stampa 3D per la realizzazione dei componenti e dei prototipi degli occhiali: attrezzature, software, materiali utilizzabili, metodi di stampa, procedure per la manutenzione ordinaria ... – Tipologia, caratteristiche, funzionalità e procedure per la manutenzione ordinaria delle attrezzature meccaniche (animatrici, laser, ...) e manuali (saldatrici, utensileria varia, ...) per la realizzazione dei prototipi dei diversi tipi di occhiali (in plastica, con montature in metallo, con materiali combinati, ...) – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di apparecchiature, attrezzature e materiali per il finishing delle diverse tipologie di prototipi – Tecniche e modalità per la correzione manuale di difettosità del prototipo – Comportamenti e reazioni delle diverse tipologie di materiali legati alle procedure di lavorazione – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione di prototipi di occhiali
ABILITÀ	– Riconoscere le caratteristiche merceologiche e fisiche dei diversi materiali e prevederne i comportamenti nelle diverse tipologie di lavorazione – Applicare tecniche di lavorazione meccaniche e manuali per la realizzazione e l'assemblaggio del prototipo, utilizzando le principali attrezzature di riferimento – Applicare tecnologie di stampa 3D per la realizzazione del prototipo di occhialeria, individuando i metodi ed i materiali più appropriati – Applicare tecniche e modalità di finishing per la rifinitura e del prototipo manualmente e/o con l'utilizzo di attrezzature, provvedendo all'eliminazione di eventuali difettosità – Individuare eventuali problematiche, criticità realizzative ed anomalie del prodotto ed individuare possibili migliorie tecniche o di lavorazione – Verificare la rispondenza tecnica, estetica e strutturale del prototipo alle indicazioni progettuali e tecniche – Operare la realizzazione del prototipo nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO	Prototipo realizzato/assemblato e rifinito.
INDICATORI	- Assemblaggio del prototipo - Stampa 3D del prototipo - Finishing del prototipo - Individuazione interventi correttivi/migliorativi di prodotto/di processo
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 7.147.148 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto Attività: - Realizzazione del prototipo (prototipazione tradizionale e virtuale) - Realizzazione delle verifiche e delle validazioni dei prototipi
LIVELLO EQF	4



CONFIGURARE PROCESSI COSTRUTTIVI E SOLUZIONI TECNOLOGICHE RELATIVI ALLA PRODUZIONE
CONOSCENZE – Modelli e tecniche di pianificazione dei processi produttivi – Modelli e tecniche di produzione in serie nell'ambito dell'occhialeria – Elementi base relativi ai modelli di organizzazione della produzione – Modelli e tecniche di problem solving – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la produzione di articoli di occhialeria
ABILITÀ – Comprendere potenzialità e limiti d'uso delle diverse procedure e modalità di lavorazione – Rilevare problemi e criticità tecnico realizzative in relazione al processo di produzione – Stabilire i requisiti di riproducibilità dell'articolo e le relative condizioni di produzione – Definire tempi e metodi di lavorazione – Tradurre i dati/informazioni di prototipizzazione in dati di programmazione per la riproduzione in serie
RISULTATO Processo di produzione dell'articolo definito coerentemente con le specifiche progettuali.
INDICATORI – Pianificazione del processo di lavorazione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 7.147.148 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto Attività: - Realizzazione delle verifiche e delle validazioni dei prototipi
LIVELLO EQF 4



REALIZZARE IL CONTROLLO DI QUALITÀ DEL PROTOTIPO DI OCCHIALE FINITO
CONOSCENZE – Sistemi di gestione e controllo qualità del prototipo di occhiale finito – Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti e delle attrezzature per il controllo della qualità – Tecniche e metodologie per il controllo della qualità con l'utilizzo di strumenti di misura – Tipologia e tecniche di redazione di reportistica e di modulistica aziendale di riferimento (schede controllo qualità, ...) – Tipologia di non conformità dei prodotti – Tecniche di segnalazione delle non conformità nel rispetto delle procedure aziendali
ABILITÀ – Comprendere logiche e specifiche tecniche del sistema qualità dei prodotti di occhialeria – Elaborare report e resoconti relativi al controllo della qualità dei prototipi effettuato – Individuare interventi preventivi e correttivi per il ripristino dei livelli di qualità attesi – Realizzare il controllo della qualità del prototipo avvalendosi delle attrezzature e degli strumenti appropriati – Riconoscere i diversi tipi di non conformità e le loro implicazioni in relazione al processo produttivo
RISULTATO Controllo di qualità del prototipo di occhiale realizzato e formalizzato secondo le procedure previste
INDICATORI – Attivazione delle procedure operative per il controllo qualità – Redazione della reportistica prevista nell'ambito del sistema di gestione della qualità – Individuazione interventi preventivi/correttivi per il ripristino della qualità prevista
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 7.147.148 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto Attività: - Analisi dei risultati delle verifiche sui prototipi
LIVELLO EQF 4



Profilo

Tecnico specializzato dello sviluppo del prodotto di occhialeria

**Denominazione del Profilo**

Tecnico specializzato dello sviluppo del prodotto di occhialeria

Descrizione del profilo

Il Tecnico specializzato dello sviluppo del prodotto di occhialeria si occupa della ideazione e della progettazione di un prodotto/di una linea di occhialeria, a partire dall'analisi di mercato, della moda e dei target di riferimento, scegliendo forme, colori e materiali in rapporto alle caratteristiche funzionali e strutturali del/i prodotto/i. Definisce posizionamento sul mercato e strategie di marketing adeguate alla promozione del prodotto/della linea di occhialeria.

Si relaziona con ruoli coinvolti nell'industrializzazione dell'occhiale e funzioni commerciali e di marketing.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

5

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici

2.5.5.1.4 Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

25.62.00 Lavori di meccanica generale

32.99.13 Fabbricazione di articoli in metallo per la sicurezza personale

25.73.20 Fabbricazione di stampi, portastampi, sagome, forme per macchine

25.29.00 Fabbricazione di cisterne, serbatoi e contenitori in metallo per impieghi di stoccaggio o di produzione

25.91.00 Fabbricazione di bidoni in acciaio e contenitori analoghi per il trasporto e l'imballaggio

25.93.20 Fabbricazione di molle

25.93.30 Fabbricazione di catene fucinate senza saldatura e stampate

25.94.00 Fabbricazione di articoli di bulloneria

28.15.20 Fabbricazione di cuscinetti a sfere

25.92.00 Fabbricazione di imballaggi leggeri in metallo

25.71.00 Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche

25.99.11 Fabbricazione di caraffe e bottiglie isolate in metallo

25.99.19 Fabbricazione di stoviglie, pentolame, vasellame, attrezzi da cucina e altri accessori casalinghi non elettrici, articoli metallici per l'arredamento di stanze da bagno

25.99.30 Fabbricazione di oggetti in ferro, in rame ed altri metalli

25.99.99 Fabbricazione di altri articoli metallici e minuteria metallica nca

32.50.50 Fabbricazione di armature per occhiali di qualsiasi tipo; montatura in serie di occhiali comuni

28.11.12 Fabbricazione di pistoni, fasce elastiche, carburatori e parti simili di motori a combustione interna

25.73.11 Fabbricazione di utensileria ad azionamento manuale

25.73.12 Fabbricazione di parti intercambiabili per macchine utensili

25.21.00 Fabbricazione di radiatori e contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale

25.93.10 Fabbricazione di prodotti fabbricati con fili metallici

28.21.10 Fabbricazione di forni, fornaci e bruciatori



28.21.21 Fabbricazione di caldaie per riscaldamento centrale
28.21.29 Fabbricazione di altre caldaie per riscaldamento
28.25.00 Fabbricazione di attrezzature di uso non domestico per la refrigerazione e la ventilazione; fabbricazione di condizionatori domestici fissi
32.30.00 Fabbricazione di articoli sportivi
32.99.14 Fabbricazione di dispositivi per la respirazione artificiale (maschere a gas)
28.30.10 Fabbricazione di trattori agricoli
28.30.90 Fabbricazione di altre macchine per l'agricoltura, la silvicoltura e la zootecnia
28.22.01 Fabbricazione di ascensori, montacarichi e scale mobili
28.22.02 Fabbricazione di gru, argani, verricelli a mano e a motore, carrelli trasbordatori, carrelli elevatori e piattaforme girevoli
28.22.03 Fabbricazione di carrie
28.22.09 Fabbricazione di altre macchine e apparecchi di sollevamento e movimentazione
30.30.01 Fabbricazione di sedili per aeromobili
30.40.00 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento
27.11.00 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici
27.20.00 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici
27.31.01 Fabbricazione di cavi a fibra ottica per la trasmissione di dati o di immagini
27.31.02 Fabbricazione di fibre ottiche
27.32.00 Fabbricazione di altri fili e cavi elettrici ed elettronici
27.33.09 Fabbricazione di altre attrezzature per cablaggio
27.40.01 Fabbricazione di apparecchiature di illuminazione e segnalazione per mezzi di trasporto
27.40.09 Fabbricazione di altre apparecchiature per illuminazione
26.11.01 Fabbricazione di diodi, transistor e relativi congegni elettronici
26.11.09 Fabbricazione di altri componenti elettronici
26.12.00 Fabbricazione di schede elettroniche assemblate
26.20.00 Fabbricazione di computer e unità periferiche
26.30.21 Fabbricazione di sistemi antifurto e antincendio
26.30.29 Fabbricazione di altri apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni
26.51.10 Fabbricazione di strumenti per navigazione, idrologia, geofisica e meteorologia
26.51.21 Fabbricazione di rilevatori di fiamma e combustione, di mine, di movimento, generatori d'impulso e metal detector
26.51.29 Fabbricazione di altri apparecchi di misura e regolazione, di contatori di elettricità, gas, acqua ed altri liquidi, di bilance analitiche di precisione (incluse parti staccate ed accessori)
28.23.01 Fabbricazione di cartucce toner
28.23.09 Fabbricazione di macchine ed altre attrezzature per ufficio (esclusi computer e periferiche)
27.90.01 Fabbricazione di apparecchiature elettriche per saldature e brasature
27.90.02 Fabbricazione di insegne luminose e apparecchiature elettriche di segnalazione
27.90.03 Fabbricazione di capacitori elettrici, resistenze, condensatori e simili, acceleratori
27.90.09 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche nca
28.11.11 Fabbricazione di motori a combustione interna (esclusi i motori destinati ai mezzi di trasporto su strada e ad aeromobili)
28.11.20 Fabbricazione di turbine e turboalternatori (incluse parti e accessori)
28.12.00 Fabbricazione di apparecchiature fluidodinamiche
28.13.00 Fabbricazione di altre pompe e compressori
28.14.00 Fabbricazione di altri rubinetti e valvole



- 28.24.00 Fabbricazione di utensili portatili a motore
- 28.29.10 Fabbricazione di bilance e di macchine automatiche per la vendita e la distribuzione (incluse parti staccate e accessori)
- 28.29.20 Fabbricazione di macchine e apparecchi per le industrie chimiche, petrolchimiche e petrolifere (incluse parti e accessori)
- 28.29.30 Fabbricazione di macchine automatiche per la dosatura, la confezione e per l'imballaggio (incluse parti e accessori)
- 28.29.91 Fabbricazione di apparecchi per depurare e filtrare liquidi e gas per uso non domestico
- 28.29.92 Fabbricazione di macchine per la pulizia (incluse le lavastoviglie) per uso non domestico
- 28.29.99 Fabbricazione di altro materiale meccanico e di altre macchine di impiego generale nca
- 28.41.00 Fabbricazione di macchine utensili per la formatura dei metalli (incluse parti e accessori ed escluse le parti intercambiabili)
- 28.49.01 Fabbricazione di macchine per la galvanostegia
- 28.49.09 Fabbricazione di altre macchine utensili (incluse parti e accessori) nca
- 28.91.00 Fabbricazione di macchine per la metallurgia (incluse parti e accessori)
- 28.92.01 Fabbricazione di macchine per il trasporto a cassone ribaltabile per impiego specifico in miniere, cave e cantieri
- 28.92.09 Fabbricazione di altre macchine da miniera, cava e cantiere (incluse parti e accessori)
- 28.93.00 Fabbricazione di macchine per l'industria alimentare, delle bevande e del tabacco (incluse parti e accessori)
- 28.94.10 Fabbricazione di macchine tessili, di macchine e di impianti per il trattamento ausiliario dei tessuti, di macchine per cucire e per maglieria (incluse parti e accessori)
- 28.94.20 Fabbricazione di macchine e apparecchi per l'industria delle pelli, del cuoio e delle calzature (incluse parti e accessori)
- 28.94.30 Fabbricazione di apparecchiature e di macchine per lavanderie e stirerie (incluse parti e accessori)
- 28.95.00 Fabbricazione di macchine per l'industria della carta e del cartone (incluse parti e accessori)
- 28.96.00 Fabbricazione di macchine per l'industria delle materie plastiche e della gomma (incluse parti e accessori)
- 28.99.10 Fabbricazione di macchine per la stampa e la legatoria (incluse parti e accessori)
- 28.99.20 Fabbricazione di robot industriali per usi molteplici (incluse parti e accessori)
- 28.99.30 Fabbricazione di apparecchi per istituti di bellezza e centri di benessere
- 28.99.91 Fabbricazione di apparecchiature per il lancio di aeromobili, catapulte per portaerei e apparecchiature simili
- 28.99.92 Fabbricazione di giostre, altalene ed altre attrezzature per parchi di divertimento
- 28.99.93 Fabbricazione di apparecchiature per l'allineamento e il bilanciamento delle ruote; altre apparecchiature per il bilanciamento
- 28.99.99 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali nca (incluse parti e accessori)
- 26.40.01 Fabbricazione di apparecchi per la riproduzione e registrazione del suono e delle immagini
- 26.40.02 Fabbricazione di console per videogiochi (esclusi i giochi elettronici)
- 25.30.00 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda)
- 28.15.10 Fabbricazione di organi di trasmissione (esclusi quelli idraulici e quelli per autoveicoli, aeromobili e motocicli)
- 29.10.00 Fabbricazione di autoveicoli
- 29.20.00 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi



29.31.00 Fabbricazione di apparecchiature elettriche ed elettroniche per autoveicoli e loro motori
29.32.01 Fabbricazione di sedili per autoveicoli
29.32.09 Fabbricazione di altre parti ed accessori per autoveicoli e loro motori nca
30.20.01 Fabbricazione di sedili per tram, filovie e metropolitane
30.20.02 Costruzione di altro materiale rotabile ferroviario, tranviario, filoviario, per metropolitane e per miniere
30.91.12 Fabbricazione di motocicli
30.91.11 Fabbricazione di motori per motocicli
30.91.20 Fabbricazione di accessori e pezzi staccati per motocicli e ciclomotori
30.92.10 Fabbricazione e montaggio di biciclette (incluse parti e accessori)
30.92.20 Fabbricazione di parti ed accessori per biciclette
30.92.30 Fabbricazione di veicoli per invalidi (incluse parti e accessori)
30.92.40 Fabbricazione di carrozzine e passeggini per neonati
30.99.00 Fabbricazione di veicoli a trazione manuale o animale
26.60.01 Fabbricazione di apparecchiature di irradiazione per alimenti e latte
26.60.02 Fabbricazione di apparecchi elettromedicali (incluse parti staccate e accessori)
26.60.09 Fabbricazione di altri strumenti per irradiazione ed altre apparecchiature elettroterapeutiche
32.50.11 Fabbricazione di materiale medico-chirurgico e veterinario
32.50.12 Fabbricazione di apparecchi e strumenti per odontoiatria e di apparecchi medicali per diagnosi (incluse parti staccate e accessori)
32.50.13 Fabbricazione di mobili per uso medico, chirurgico, odontoiatrico e veterinario
32.50.14 Fabbricazione di centrifughe per laboratori
27.51.00 Fabbricazione di elettrodomestici
27.52.00 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico non elettrici
26.30.10 Fabbricazione di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi (incluse le telecamere)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

.

- **Processo – QNQR**

Lavorazioni meccaniche e produzione macchine

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche

- **Aree di attività**

~~AdA-7.147.148~~ 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto

Profilo associato a 1 RA su 2

RA1: Realizzare disegni tecnici di dettaglio del prodotto, sulla base del concept design, utilizzando le tecnologie più adeguate

**Competenze****REALIZZARE L'ANALISI DEI TREND DI MERCATO DELL'OCCHIALERIA****CONOSCENZE**

- Elementi di storia della moda, dello stile e del design dell'accessorio e dell'occhialeria
- Caratteristiche tecniche e funzionali dei principali modelli di occhiale
- Modelli e tecniche di analisi dei dati e delle informazioni
- Modelli e tecniche di analisi di mercato e di benchmarking
- Terminologia specifica di settore in lingua inglese
- Principali innovazioni tecniche e tecnologiche nell'ambito dell'occhialeria

ABILITÀ

- Rilevare ed analizzare i dati relativi all'andamento del settore dell'occhialeria e del mercato di riferimento
- Individuare il mercato obiettivo ed il posizionamento dell'azienda ed i suoi fattori chiave di successo
- Analizzare il posizionamento, i prodotti, il pricing e le prassi dei concorrenti
- Analizzare i bisogni, gli stili di vita, gli orientamenti e le tendenze socioculturali che possono ispirare il prodotto/la linea
- Rilevare le innovazioni tecniche e tecnologiche relative al settore dell'occhialeria
- Individuare e rilevare caratteristiche e potenzialità dei nuovi mercati

RISULTATO

Analisi dei bisogni in riferimento al target, alle innovazioni tecniche e tecnologie, nonché alle nuove tendenze del settore dell'occhialeria realizzata mediante elaborazione di dati ed informazioni in funzione degli obiettivi di business dell'azienda

INDICATORI

- Analisi delle caratteristiche e degli obiettivi aziendali
- Analisi mercato di riferimento
- Analisi concorrenza
- Analisi innovazioni tecniche e tecnologiche del settore dell'occhialeria
- Ricerche stilistiche

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

Nessuna attività associata

LIVELLO EQF

5



SVILUPPARE IL PRODOTTO/LA LINEA DI OCCHIALERIA
CONOSCENZE – Applicazioni CAD e sviluppo grafico per la progettazione e la rappresentazione grafica dei prodotti di occhialeria – Materiali per montature: acetato, legno, corno, fibra di carbonio, resine epossidiche, poliammidi, acciaio, titanio, oro (laminato e placcato) per effettuare l'analisi di vantaggi e peculiarità dei prodotti utilizzabili – Tipologie di montatura e relative caratteristiche in riferimento ai materiali di progettazione e dati tecnici di misurazione (nomenclatura, tipi di montature, anelli, ponte, placche, aste e cerniere) – Caratteristiche e tecnologia delle lenti oftalmiche – Elementi di product design – Elementi di fisiognomica, analisi del volto, euritmia dell'occhiale – Principali riferimenti normativi in materia di prodotti di occhialeria
ABILITÀ – Declinare le linee guida per l'orientamento dello sviluppo della linea/del prodotto sulla base delle analisi realizzate – Declinare a livello operativo il concetto della linea/del prodotto in tutti gli ambiti di sviluppo della/o stessa/o e della comunicazione – Reinterpretare modelli e tendenze per l'individuazione di nuovi tratti stilistici – Definire le caratteristiche stilistiche, estetiche, funzionali e tecnologiche del prodotto/dei prodotti che costituiscono la linea – Elaborare la rappresentazione grafica dei prodotti di occhialeria mediante l'utilizzo delle tecnologie CAD
RISULTATO Prodotto/linea di occhialeria ideati e rappresentati graficamente.
INDICATORI - Individuazione delle caratteristiche stilistiche, estetiche, funzionali e tecnologiche del prodotto/dei prodotti che costituiscono la linea - Rappresentazione grafica del prodotto di occhialeria
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 7.147.148 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto Attività: - Analisi del concept-design del prodotto in relazione alla normativa anche nell'ambito della sostenibilità ambientale - Realizzazione del disegno del prodotto sulla base delle specifiche tecniche
LIVELLO EQF 5



REALIZZARE LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA DEL PRODOTTO DI OCCHIALERIA
CONOSCENZE – Tecniche di sviluppo del morfogramma frontale e di analisi del profilo del volto, posizione corneale rispetto ai canti oculari – Tecnologia ottica, tipologie e funzionalità dell'occhiale per l'approntamento dello stesso e la valutazione della qualità – Tipologia e caratteristiche delle principali lavorazioni di lenti e montature – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali macchinari, strumenti ed attrezzature per la lavorazione di componenti di montature, la lavorazione di lenti e l'assemblaggio di prodotti di occhialeria – Materiali per montature e per lenti e relativi comportamenti in fase di lavorazione
ABILITÀ – Applicare elementi di tecnologia ottica, ortometrica, e delle lenti ottiche per la definizione degli elementi costruttivi semplici e complessi del prodotto di occhialeria in relazione a struttura, forma e funzionalità del modello – Applicare criteri e principi di fisiognomica, analisi del volto, euritmia dell'occhiale per la definizione dei requisiti funzionali dei prodotti di occhialeria – Applicare metodologie di analisi funzionale della montatura e dei relativi materiali costruttivi – Selezionare materiali e tecnologie di produzione coerenti con le specifiche progettuali – Identificare elementi di personalizzazione e varianti del modello del prodotto di occhialeria
RISULTATO Scheda/documentazione tecnica del prodotto di occhialeria realizzata
INDICATORI – Impostazione stilistica e funzionale del prodotto di occhialeria – Selezione dei materiali e delle tecnologie produttive
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 7.147.148 10.02.02 Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto Attività: - Realizzazione del disegno del prodotto sulla base delle specifiche tecniche
LIVELLO EQF 5



ELABORARE STRATEGIE DI COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO DI OCCHIALERIA
CONOSCENZE – Caratteristiche merceologiche di materiali, componenti, lenti e loro riflesso sul processo produttivo – Tecniche di analisi dei costi – Tecniche di definizione delle politiche di prezzo – Elementi di marketing strategico ed operativo – Politiche e strategie commerciali
ABILITÀ – Definire politiche di prezzo a partire dall'analisi del processo produttivo e dei costi di produzione – Definire il posizionamento sul mercato del prodotto/della linea di occhialeria – Individuare strategie di marketing funzionali a supportare la promozione del prodotto/della linea di occhialeria sul mercato – Individuare soluzioni operative per l'attuazione della strategia commerciale – Individuare elementi, dati ed informazioni utili alla definizione di obiettivi commerciali e di vendita
RISULTATO Strategie di commercializzazione del prodotto/della linea di occhialeria definite
INDICATORI – Analisi dei costi – Definizione delle politiche di prezzo – Posizionamento sul mercato+ – Definizione strategie di marketing
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 5



Profilo

Tecnico della lavorazione artistica del vetro

**Denominazione del Profilo**

Tecnico della lavorazione artistica del vetro.

Descrizione del profilo

Il Tecnico della lavorazione artistica del vetro si occupa di progettare, forgiare e rifinire oggetti in vetro, realizzando decori di varie tipologie. Provvede alla selezione e preparazione dei materiali e seleziona le tecniche di lavorazione più idonee.

Si relaziona con progettisti ed operatori della progettazione e lavorazione di manufatti di vetro e con clienti interni/esterni.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

4

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.3.2.2.1 Soffiatori e modellatori del vetro

6.3.2.3.0 Incisori ed acquafortisti su vetro

6.3.2.4.0 Pittori e decoratori su vetro e ceramica

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

23.19.20 Lavorazione di vetro a mano e a soffio artistico

23.11.00 Fabbricazione di vetro piano

23.12.00 Lavorazione e trasformazione del vetro piano

23.13.00 Fabbricazione di vetro cavo

23.14.00 Fabbricazione di fibre di vetro

23.19.10 Fabbricazione di vetrerie per laboratori, per uso igienico, per farmacia

23.19.90 Fabbricazione di altri prodotti in vetro (inclusa la vetreria tecnica)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Vetro, ceramica e materiali da costruzione.

.

- **Processo – QNQR**

Produzione vetro e lavorazione industriale e artigianale di prodotti in vetro

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Progettazione di prodotti e stampi e classificazione prodotti in vetro

Produzione artigianale di prodotti in vetro

- **Aree di attività**

AdA ~~6.48.146~~ 08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro

Profilo associato a 1 RA su 2

RA2: Disegnare il modello da realizzare in base all'idea progettuale definendo le specifiche tecniche per la realizzazione del prodotto (stampi o tecniche di vetro soffiato) e scegliendo i colori e i materiali da utilizzare



~~AdA 6.64.195~~ 08.01.12 Lavorazioni artistiche e artigianali del vetro

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Realizzare la lavorazione artistica e artigianale del vetro, sulla base dell'analisi del disegno tecnico, eseguendo le fasi di modellazione/ formatura, strozzatura, raffreddamento, finitura, decorazione/ pittura e incisione del vetro, provvedendo, inoltre, al controllo di qualità del prodotto

RA2: Provvedere al confezionamento del prodotto, eseguendo le operazioni di inscatolamento

~~AdA 6.64.196~~ 08.01.13 Decorazione e pittura su vetro

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Progettare e disegnare il decoro, definendo le diverse gamme cromatiche e le tecniche esecutive in relazione alla destinazione d'uso del manufatto

RA2: Eseguire la decorazione del manufatto, provvedendo, successivamente, alla sua finitura (cottura, smaltatura, lucidatura), verificandone, infine, la qualità in coerenza con gli standard definiti

**Competenze****REALIZZARE LA PROGETTAZIONE DEL MANUFATTO IN VETRO****CONOSCENZE**

- Applicazioni CAD e sviluppo grafico per la progettazione e la rappresentazione grafica del manufatto in vetro
- Elementi di storia delle tecniche artistiche di lavorazione del vetro
- Principi e tecniche di disegno tecnico e artistico
- Stili e tendenze nella produzione artigianale ed artistica del vetro
- Fasi e tecniche di lavorazione del processo di produzione e decorazione artigianale di manufatti in vetro
- Teoria del colore

ABILITÀ

- Elaborare l'idea progettuale del manufatto in vetro da realizzare a partire da input tratti da analisi realizzate, indicazioni/richieste ricevute, ...
- Realizzare il disegno del manufatto in vetro sulla base dell'idea progettuale
- Applicare procedure di analisi e valutazione della fattibilità del processo produttivo
- Selezionare le tecniche di lavorazione (stampi, vetro soffiato, ...) e di decorazione (pittura, incisione, ...) per la realizzazione del manufatto
- Definire le specifiche tecniche del processo produttivo, selezionando anche colori e materiali
- Progettare e disegnare il decoro del manufatto

RISULTATO

Disegno tecnico artistico del manufatto in vetro e scheda tecnica di produzione elaborati.

INDICATORI

- Elaborazione idea progettuale
- Definizione specifiche di produzione
- Disegno tecnico del manufatto
- Progettazione del decoro

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~6-48-146~~ 08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro

Attività:

- Progettazione/disegno del modello da realizzare
- Conversione dell'idea progettuale in un disegno per lo sviluppo di stampi o delle tecniche di vetro soffiato
- Ricerca e scelta di colori e materiali
- Definizione delle specifiche tecniche per la realizzazione del prodotto

AdA ~~6-64-196~~ 08.01.13 Decorazione e pittura su vetro

Attività:

- Definizione delle gamme cromatiche per la decorazione del manufatto
- Scelta della tecnica di esecuzione in relazione alla destinazione d'uso del manufatto
- Progettazione e disegno del decoro da realizzare

LIVELLO EQF

4



SELEZIONARE E PREPARARE I MATERIALI
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di strumenti e macchinari al fine di pesare e miscelare i componenti della miscela vetrificabile – Elementi chimico-fisici alla base delle proprietà tecniche dei materiali utilizzati per la produzione del vetro – Elementi di tecnologia dei materiali – Criteri e modalità di selezione e preparazione delle miscele vetrificabili – Tipologie di materie prime per la produzione del vetro e loro caratteristiche costitutive – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le attività di selezione e preparazione dei materiali
ABILITÀ – Comprendere le indicazioni relative al manufatto ed al processo produttivo contenute nel progetto/disegno tecnico artistico – Calibrare il quantitativo di miscela vetrificabile richiesta per il manufatto, dosando vetrificanti e solventi ed eventuali sostanze coloranti e/o opacizzanti – Adottare procedure per la differenziazione e la gestione dei materiali di scarto delle lavorazioni – Controllare le caratteristiche della miscela vetrificabile (es. umidità, temperatura) valutando e gestendo i fuori tolleranza nella fase di pesatura – Riconoscere e selezionare i materiali a seconda delle tipologie di lavorazione e di manufatto – Operare la selezione e la preparazione dei materiali nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Materiali selezionati e preparati in coerenza con la produzione da realizzare.
INDICATORI - Lettura ed interpretazione del progetto/disegno tecnico artistico - Controllo e dosatura dei materiali - Verifica delle proprietà strutturali, chimiche e fisiche - Verifica dei toni di colore
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.64.195 08.01.12 Lavorazioni artistiche e artigianali del vetro Attività: - Interpretazione e lettura del disegno tecnico
LIVELLO EQF 4



EFFETTUARE LAVORAZIONI ARTISTICHE E ARTIGIANALI IN VETRO
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle tecniche e delle strumentazioni per la realizzazione della lavorazione artistica ed artigianale del vetro – Principali riferimenti normativi in materia di prodotti in vetro in relazione alle diverse tipologie e destinazioni d'uso – Procedure e strumenti per il controllo della qualità dei manufatti in vetro – Metodi e tecniche di recupero di produzioni difettate – Difettologia del manufatto in vetro – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle lavorazioni artistiche ed artigianali del vetro
ABILITÀ – Interpretare il disegno tecnico del manufatto da realizzare – Adottare la tecnica di lavorazione idonea (soffiatura, vetrofusione, perle di vetro, modellazione della pasta di vetro, con stampo/senza stampo, ...) – Effettuare la prima levatura del vetro dalla fornace – Adottare modalità per la gestione della fase di raffreddamento dei manufatti – Realizzare le lavorazioni di finitura del manufatto – Adottare procedure per il controllo della qualità del manufatto – Applicare tecniche di recupero per produzioni difettate – Adottare procedure e materiali per il confezionamento del manufatto
RISULTATO Manufatto artigianale – artistico in vetro realizzato in coerenza con il progetto ed il disegno tecnico – artistico.
INDICATORI – Lettura ed interpretazione del disegno tecnico/artistico – Esecuzione delle fasi di modellazione/formatura, strozzatura, raffreddamento, finitura – Verifica della qualità del manufatto – Confezionamento del manufatto
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.64.195 08.01.12 Lavorazioni artistiche e artigianali del vetro Attività: - Interpretazione e lettura del disegno tecnico - Realizzazione della modellazione/formatura del vetro - Esecuzione della strozzatura del vetro - Gestione della fase di raffreddamento dei manufatti lavorati - Realizzazione dei lavori di finitura del manufatto - Controllo di qualità del prodotto - Realizzazione della fase di confezionamento
LIVELLO EQF 4



EFFETTUARE DECORAZIONI DI MANUFATTI ARTIGIANALI IN VETRO
CONOSCENZE – Elementi, metodi e tecniche di disegno artistico – Storia delle tecniche artistiche e degli stili di decorazione del vetro – Tecniche di decorazione e finitura di manufatti artigianali in vetro – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle tecniche e delle strumentazioni per la realizzazione della decorazione del vetro – Metodologie di progettazione dei decori per abbinare correttamente tipologie di decoro ed oggetti – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la decorazione di manufatti artigianali in vetro
ABILITÀ – Definire le gamme cromatiche per la decorazione del manufatto – Selezionare la tecnica di esecuzione della decorazione in funzione delle caratteristiche e della destinazione d'uso del manufatto – Adottare tecniche di decorazione del manufatto (pitture a caldo, a freddo, tecniche di incisione, ...) – Adottare tecniche di finitura del manufatto decorato (cottura, smaltatura, lucidatura, ...) – Adottare procedure per il controllo della qualità della decorazione realizzata – Applicare tecniche di recupero per decorazioni difettate – Operare la decorazione dei manufatti artigianali in vetro nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Decorazione del manufatto in vetro realizzato in coerenza con il progetto ed il disegno del decoro.
INDICATORI – Esecuzione delle diverse tecniche di decorazione – Recupero decorazioni difettate – Verifica della qualità della decorazione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.64.195 08.01.12 Lavorazioni artistiche e artigianali del vetro Attività: – Esecuzione delle lavorazioni di decorazione/pittura del vetro – Esecuzione delle lavorazioni con tecniche di incisione del vetro AdA 6.64.196 08.01.13 Decorazione e pittura su vetro Attività: – Definizione delle gamme cromatiche per la decorazione del manufatto – Scelta della tecnica di esecuzione in relazione alla destinazione d'uso del manufatto – Esecuzioni delle pitture a caldo e a freddo – Esecuzione della verniciatura – Realizzazione della fase di cottura dei manufatti di fissaggio delle lavorazioni – Esecuzione della smaltatura – Esecuzione della lucidatura – Verifica della qualità dei manufatti in coerenza con gli standard definiti
LIVELLO EQF 4



Profilo

Tecnico degli stampi per la lavorazione del vetro

**Denominazione del Profilo**

Tecnico degli stampi per la lavorazione del vetro.

Descrizione del profilo

Il Tecnico degli stampi per la lavorazione del vetro si occupa di progettare, realizzare e revisionare stampi per la produzione di oggetti in vetro. Verifica l'idoneità degli stampi e realizza interventi di pulizia e manutenzione mirati al rispetto degli standard qualitativi di produzione.

Si relaziona con progettisti ed operatori della lavorazione di manufatti di vetro e con clienti interni/esterni.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

4

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.3.2.2.1 Soffiatori e modellatori del vetro

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

23.11.00 Fabbricazione di vetro piano

23.12.00 Lavorazione e trasformazione del vetro piano

23.13.00 Fabbricazione di vetro cavo

23.14.00 Fabbricazione di fibre di vetro

23.19.10 Fabbricazione di vetrerie per laboratori, per uso igienico, per farmacia

23.19.20 Lavorazione di vetro a mano e a soffio artistico

23.19.90 Fabbricazione di altri prodotti in vetro (inclusa la vetreria tecnica)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Vetro, ceramica e materiali da costruzione.

.

- **Processo – QNQR**

Produzione vetro e lavorazione industriale e artigianale di prodotti in vetro

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Progettazione di prodotti e stampi e classificazione prodotti in vetro

Produzione artigianale di prodotti in vetro

- **Aree di attività**

AdA ~~6.48.162~~ 08.01.03 Produzione di stampi

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Realizzare la progettazione esecutiva dello stampo sulla base della lettura del disegno tecnico e definendo le procedure esecutive per la sua realizzazione

RA2: Provvedere al completamento e al miglioramento dello stampo tramite tecniche di rifinitura e verificandone la conformità rispetto agli standard aziendali

**Competenze****REALIZZARE LA PROGETTAZIONE DEGLI STAMPI****CONOSCENZE**

- Applicazioni CAD e sviluppo grafico per la progettazione e la rappresentazione grafica degli stampi
- Principi e tecniche di disegno tecnico
- Criteri progettuali e margini di errore per la definizione delle tolleranze
- Fasi e tecniche di lavorazione del processo di produzione di manufatti in vetro e degli stampi
- Caratteristiche e componenti dei progetti esecutivi del prodotto finito

ABILITÀ

- Comprendere le indicazioni relative al manufatto ed al processo produttivo contenute nel progetto esecutivo del prodotto in vetro
- Riconoscere le caratteristiche dei prodotti finiti in base agli standard qualitativi definiti
- Individuare le materie prime da utilizzare, riconoscendone le caratteristiche – limiti e potenzialità - in relazione al processo produttivo previsto
- Elaborare l'idea progettuale dello stampo, rappresentandola mediante un disegno tecnico
- Definire le procedure esecutive per la realizzazione dello stampo
- Determinare il rapporto geometrico stampo/oggetto in modo da finalizzare l'idea progettuale

RISULTATO

Progetto/ disegno tecnico dello stampo elaborati.

INDICATORI

- Analisi del progetto esecutivo del prodotto finito
- Elaborazione idea progettuale dello stampo
- Disegno tecnico dello stampo
- Individuazione dei materiali e delle procedure esecutive

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~6.48.162~~ 08.01.03 Produzione di stampi

Attività:

- Progettazione esecutiva dello stampo
- Lettura del disegno tecnico ai fini della produzione dello stampo
- Definizione delle procedure esecutive per la realizzazione dello stampo

LIVELLO EQF

4



REALIZZARE LA PRODUZIONE DEGLI STAMPI
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli utensili/macchinari per la realizzazione degli stampi – Fasi del processo realizzativo per una corretta programmazione ed esecuzione delle operazioni – Tecniche di rifinitura degli stampi – Procedure per la manutenzione ordinaria di utensili e macchinari – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la produzione degli stampi
ABILITÀ – Comprendere le indicazioni relative allo stampo ed al processo produttivo contenute nel progetto/ disegno tecnico – Rifinire e completare lo stampo realizzato, utilizzando le appropriate tecniche di rifinitura – Adottare le procedure esecutive previste nel progetto per la realizzazione dello stampo avvalendosi degli utensili e dei macchinari definiti – Individuare soluzioni operative volte ad ottimizzare il processo produttivo – Realizzare piccoli interventi di manutenzione ordinaria di utensili e macchinari per la realizzazione degli stampi – Operare la produzione degli stampi nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Stampi realizzati in coerenza con le indicazioni progettuali e gli standard definiti.
INDICATORI - Lettura ed interpretazione del progetto/disegno tecnico - Predisposizione ed utilizzo di utensili e macchinari per la produzione - Rifinitura degli stampi
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.48.162 08.01.03 Produzione di stampi Attività: - Tecniche di rifinitura per il completamento e/o miglioramento dello stampo
LIVELLO EQF 4



EFFETTUARE LA VERIFICA DEGLI STAMPI
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle tecniche e delle strumentazioni per la verifica – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle tecniche e delle strumentazioni per il recupero degli stampi difettati – Procedure e strumenti per il controllo della qualità degli stampi – Difettologia – non conformità degli stampi – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione delle verifiche e del recupero degli stampi
ABILITÀ – Adottare procedure volte a valutare la qualità e la conformità dello stampo agli standard previsti – Individuare ed apportare le eventuali modifiche necessarie, avvalendosi di appositi utensili/macchinari – Individuare eventuali difetti dello stampo, valutandone la possibilità di correzione – Valutare, sulla base dell'entità della non conformità, l'opportunità di procedere ad una modifica del progetto – Operare la verifica ed il recupero degli stampi nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Stampo conforme ai requisiti ed agli standard qualitativi previsti
INDICATORI – Verifica dello stampo – Individuazione eventuali difetti/non conformità – Individuazione ed implementazione di interventi correttivi
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.48.162 08.01.03 Produzione di stampi Attività: - Verifica della conformità dello stampo agli standard stabiliti dall'azienda
LIVELLO EQF 4

**EFFETTUARE LA REVISIONE E LA MANUTENZIONE DEGLI STAMPI****CONOSCENZE**

- Caratteristiche morfologiche degli stampi in relazione alle caratteristiche morfologiche ed agli standard qualitativi dei prodotti finiti
- Tipologie e caratteristiche di standard qualitativi
- Tipologia, caratteristiche e funzionalità di prodotti, utensili ed attrezzature per la revisione e la manutenzione
- Elementi di chimica
- Procedure pratiche esecutive per la realizzazione degli interventi di revisione e manutenzione
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le attività di revisione e manutenzione degli stampi

ABILITÀ

- Verificare i risultati dell'intervento per stabilire l'esito della revisione/manutenzione e, nel caso questo sia positivo, per il reinserimento dello stampo nel processo produttivo
- Selezionare ed utilizzare gli utensili e/o le attrezzature in funzione del tipo di intervento (di detergenza, di tipo correttivo tramite fresatura, spazzolatura, saldatura, ...)
- Esaminare gli stampi, individuando eventuali difetti dovuti a residui di produzione
- Analizzare le caratteristiche degli stampi in rapporto ai prodotti finiti ed agli standard qualitativi previsti, al fine di calibrare la necessità di interventi di revisione e di manutenzione
- Operare la revisione e la manutenzione degli stampi nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Revisione e manutenzione degli stampi realizzata in coerenza con gli standard qualitativi previsti

INDICATORI

- Analisi delle caratteristiche degli stampi e dei prodotti finiti
- Individuazione esigenze di manutenzione
- Realizzazione di interventi correttivi /di detergenza

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~6.64.195~~ 08.01.12 Lavorazioni artistiche e artigianali del vetro

Attività:

- Tecniche di rifinitura per il completamento e/o miglioramento dello stampo
- Verifica della conformità dello stampo agli standard stabiliti dall'azienda

LIVELLO EQF

4



Profilo

Tecnico specializzato dello sviluppo del prodotto in vetro

**Denominazione del Profilo**

Tecnico specializzato dello sviluppo del prodotto in vetro

Descrizione del profilo

Il Tecnico specializzato dello sviluppo del prodotto in vetro si occupa della ideazione e della progettazione di manufatti in vetro, a partire dall'analisi di mercato, dei trend e dei target di riferimento, scegliendo forme, colori e materiali in rapporto alle caratteristiche funzionali e strutturali del prodotto. Cura la progettazione esecutiva e la verifica della fattibilità delle produzioni.

Si relaziona con ruoli coinvolti nella prototipazione e nell'industrializzazione del prodotto e funzioni commerciali e di marketing.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

5

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.3.2.2.1 Soffiatori e modellatori del vetro

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

23.11.00 Fabbricazione di vetro piano

23.12.00 Lavorazione e trasformazione del vetro piano

23.13.00 Fabbricazione di vetro cavo

23.14.00 Fabbricazione di fibre di vetro

23.19.10 Fabbricazione di vetrerie per laboratori, per uso igienico, per farmacia

23.19.20 Lavorazione di vetro a mano e a soffio artistico

23.19.90 Fabbricazione di altri prodotti in vetro (inclusa la vetreria tecnica)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Vetro, ceramica e materiali da costruzione.

.

- **Processo – QNQR**

Produzione vetro e lavorazione industriale e artigianale di prodotti in vetro

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Progettazione di prodotti e stampi e classificazione prodotti in vetro

- **Aree di attività**

~~AdA-6.48.146~~ 08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Sviluppare nuovi prodotti o tipologie di prodotti in vetro sulla base delle ricerche effettuate sui nuovi mercati target e valutandone la fattibilità prima di passare alla produzione degli stessi

RA2: Disegnare il modello da realizzare in base all'idea progettuale definendo le specifiche tecniche per la realizzazione del prodotto (stampi o tecniche di vetro soffiato) e scegliendo i colori e i materiali da utilizzare

**Competenze****REALIZZARE L'ANALISI DEI TREND DI MERCATO DEI MANUFATTI IN VETRO****CONOSCENZE**

- Elementi di storia dello stile e del design dei manufatti in vetro
- Evoluzione e caratteristiche della produzione di riferimento
- Caratteristiche tecniche e funzionali dei principali manufatti in vetro
- Modelli e tecniche di analisi dei dati e delle informazioni
- Modelli e tecniche di analisi di mercato e di benchmarking
- Elementi di psicologia dei consumi
- Principali innovazioni tecniche e tecnologiche nell'ambito della produzione di manufatti in vetro

ABILITÀ

- Rilevare ed analizzare i dati relativi all'andamento del settore della produzione di manufatti in vetro e del mercato di riferimento
- Individuare il mercato obiettivo ed il posizionamento della produzione ed i suoi fattori chiave di successo
- Individuare gli stilemi che caratterizzano la produzione passata ed attuale di riferimento
- Analizzare il posizionamento, i prodotti, il pricing e le prassi dei concorrenti
- Individuare il target di riferimento, analizzando i bisogni, gli stili di vita, gli orientamenti e le tendenze socioculturali che possono ispirare il prodotto/la linea
- Rilevare le innovazioni tecniche e tecnologiche relative al settore della produzione di manufatti in vetro
- Individuare e rilevare caratteristiche e potenzialità dei nuovi mercati

RISULTATO

Analisi dei bisogni in riferimento al target, alle innovazioni tecniche e tecnologiche, nonché alle nuove tendenze del settore della produzione di manufatti in vetro realizzata mediante elaborazione di dati ed informazioni in funzione degli obiettivi di business

INDICATORI

- Analisi delle caratteristiche e degli obiettivi di business
- Analisi mercato di riferimento
- Analisi concorrenza
- Analisi innovazioni tecniche e tecnologiche del settore

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA-6.48.146-08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro

Attività:

- Ricerca ed elaborazione delle informazioni relative a nuovi mercati target di riferimento e nuovi prodotti

LIVELLO EQF

5



SVILUPPARE L'IDEA PROGETTUALE DEL PRODOTTO IN VETRO
CONOSCENZE – Applicazioni CAD e sviluppo grafico per la progettazione e la rappresentazione grafica dei prodotti in vetro – Principi e tecniche di disegno tecnico – Tecniche di sviluppo di prodotti in vetro – Elementi di product design – Principali riferimenti normativi in materia di prodotti in vetro in relazione alle diverse tipologie e destinazioni d'uso
ABILITÀ – Declinare le linee guida per l'orientamento dello sviluppo del prodotto sulla base delle analisi realizzate – Declinare a livello operativo il concetto del prodotto in tutti gli ambiti di sviluppo dello stesso – Reinterpretare modelli e tendenze per l'individuazione di nuovi tratti stilistici – Definire le caratteristiche stilistiche, estetiche, funzionali e tecnologiche del prodotto – Elaborare la rappresentazione grafica del prodotto in vetro mediante l'utilizzo delle tecnologie CAD
RISULTATO Prodotto in vetro ideato e rappresentato graficamente.
INDICATORI - Individuazione delle caratteristiche stilistiche, estetiche, funzionali e tecnologiche del prodotto in vetro - Rappresentazione grafica del prodotto in vetro
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.48.146 08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro Attività: - Sviluppo di nuovi prodotti o tipologie di prodotti in vetro interpretando le richieste del mercato - Progettazione/ disegno del modello da realizzare
LIVELLO EQF 5



REALIZZARE LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA DEL PRODOTTO IN VETRO
CONOSCENZE – Caratteristiche, fasi e tecniche di lavorazione del processo di produzione di manufatti in vetro – Tecnologia dei materiali per la produzione di manufatti in vetro – Teoria del colore – Tipologia e caratteristiche della documentazione tecnica a supporto del processo produttivo – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali macchinari, strumenti ed attrezzature per la lavorazione del vetro
ABILITÀ – Applicare elementi di tecnologia della lavorazione del vetro per la definizione degli elementi costruttivi semplici e complessi del prodotto in relazione a struttura, forma e funzionalità del modello – Applicare metodologie di analisi funzionale del prodotto e dei relativi materiali costruttivi – Individuare, a seguito di processi di ricerca ed analisi, i colori da utilizzare in coerenza con l'idea stilistica e le specifiche produttive – Selezionare materiali e tecnologie di produzione coerenti con le specifiche progettuali – Identificare elementi di personalizzazione e varianti del modello del prodotto
RISULTATO Progettazione esecutiva del prodotto in vetro realizzata
INDICATORI – Impostazione stilistica e funzionale del prodotto in vetro – Selezione dei colori e dei materiali – Definizione delle specifiche produttive
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 6.48.146 08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro Attività: - Valutazione di fattibilità delle nuove produzioni al fine di passare alle fasi operative di messa in produzione - Conversione dell'idea progettuale in un disegno per lo sviluppo di stampi o delle tecniche di vetro soffiato - Ricerca e scelta dei colori e dei materiali - Definizione delle specifiche tecniche per la realizzazione del prodotto
LIVELLO EQF 5



VERIFICARE LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA
CONOSCENZE – Tecniche di costruzione e sviluppo prototipo – Sistemi e standard di qualità – Modelli e tecniche di problem solving – Procedure di valutazione della conformità del prototipo – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la produzione di manufatti in vetro
ABILITÀ – Coordinare e monitorare le fasi di realizzazione dei prototipi – Individuare eventuali problematiche, criticità realizzative ed anomalie del prodotto ed individuare possibili migliorie tecniche o di lavorazione – Riconoscere tecniche di lavorazione per la realizzazione del prototipo – Valutare la rispondenza tecnica, estetica e strutturale del prototipo alle indicazioni progettuali e tecniche – Tradurre dati/informazioni della prototipizzazione in modifiche progettuali del prodotto
RISULTATO Conformità del prototipo e del processo produttivo all'obiettivo progettuale verificata.
INDICATORI – Verifica e validazione conformità prototipo – Individuazione soluzioni alternative ed interventi correttivi rispetto al processo di produzione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA-6.48.146-08.01.01 Progettazione di manufatti in vetro Attività: - Valutazione di fattibilità delle nuove produzioni al fine di passare alle fasi operative di messa in produzione - Definizione delle specifiche tecniche per la realizzazione del prodotto
LIVELLO EQF 5