

**Denominazione del Profilo**

Operatore della logistica e del magazzino

Descrizione del profilo

L'Operatore della logistica e del magazzino si occupa di stoccare e movimentare le merci in magazzino sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini, spedizioni e consegne e registrare i relativi dati informativi. Assicura l'imballaggio e la spedizione della merce.

Si relaziona con le funzioni acquisti, vendite e logistica e, all'esterno, con i fornitori dei servizi di spedizione, trasporto e distribuzione.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

7.4.4.4.0 Conducenti di carrelli elevatori

8.1.3.1.0 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati

3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale

4.3.1.2.0 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

52.10.10 Magazzini di custodia e deposito per conto terzi

52.10.20 Magazzini frigoriferi per conto terzi

52.24.40 Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri

- **Settore Economico Professionale (SEP) - QNQR**

Trasporti e logistica.

- **Processo - QNQR**

Logistica, spedizioni e trasporto su gomma

- **Sequenze di Processo - QNQR**

Pianificazione, programmazione e gestione delle attività di magazzino

- **Aree di attività**

AdA 11.01.18 Gestione attività di magazzino

Profilo associato a 1 RA su 3.

RA1: Realizzare le operazioni connesse alla ricezione, allo stoccaggio ed alla spedizione delle merci in entrata ed in uscita dal magazzino, rispettando le indicazioni delle regole di stoccaggio, prelievo e spedizione, ed applicando le procedure operative in uso

RA2: Tracciare il flusso delle merci in entrata ed in uscita, registrando i dati relativi ai transiti mediante supporti informatici dedicati, al fine di monitorare l'attività svolta e tenere sotto controllo lo stato delle scorte a magazzino

E alla seguente attività:

- Verifica disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello di giacenze, scorte, ecc.)

AdA 11.01.19 Gestione amministrativa del magazzino

Profilo associato a 1 RA su 2.

RA1: Realizzare attività di gestione della documentazione del magazzino, emettendo, controllando, registrando ed archiviando documenti in entrata ed in uscita

E alla seguente attività:

- Inventariazione ed aggiornamento delle giacenze

AdA 11.01.20 Operazioni di movimentazione merci

Profilo associato a tutti i RA.

RA1: Effettuare attività di carico/scarico merci verificando le condizioni delle stesse, la corrispondenza quantitativa e qualitativa rispetto a quanto documentato e la regolarità dei documenti di trasporto

RA2: Eseguire le operazioni di movimentazione dei carichi e di conduzione dei mezzi di sollevamento, manovrando carrelli, transpallets ed attrezzature di magazzino

RA3: Eseguire operazioni di scomposizione e ricomposizione di carichi (stripping and stuffing), allocando, se carichi in ricezione, le merci in magazzino

Competenze**GESTIRE GLI SPAZI ATTREZZATI DEL MAGAZZINO****CONOSCENZE**

- Il flusso delle merci in magazzino
- Struttura e organizzazione di un magazzino merci
- Principali tipologie di layout del magazzino
- Tipologie di mezzi per il contenimento dei materiali (tipi di contenitori, tipi di pallets) e dei materiali utilizzati per l'imballaggio
- Tipologia di scorte e merci e loro modalità di classificazione, codificazione e relative specifiche di stoccaggio, imballaggio e trasporto
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la gestione degli spazi attrezzati del magazzino

ABILITÀ

- Riconoscere mezzi, strumenti e spazi del magazzino per definire il flusso di lavoro in base alla tipologia e quantità di merce e in coerenza con la documentazione di riferimento
- Individuare anomalie e criticità nella gestione degli spazi
- Individuare gli spazi e le modalità di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino
- Valutare qualità e funzionalità delle strutture di stoccaggio e stato delle merci immagazzinate
- Operare la gestione degli spazi attrezzati del magazzino nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Magazzino organizzato e controllato negli spazi e nelle attrezzature e monitorate, assicurando la tracciabilità delle merci, nel rispetto delle procedure previste.

INDICATORI

- Implementazione del piano di lavoro
- Approntamento degli spazi di magazzino
- Rilevazione flussi e rotazione merci

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA 11.01.18 Gestione attività di magazzino

Attività:

- Trattamenti conservativi della merce (in base alle tipologie merceologiche)
- Aggiornamento dei piani di ricevimento e spedizione merci

AdA 11.01.20 Operazioni di movimentazione merci

Attività:

- Allocazione della merce in magazzino

LIVELLO EQF

3

REALIZZARE LA MOVIMENTAZIONE E LO STOCCAGGIO DELLE MERCI
CONOSCENZE – Tipologia e funzionamento delle macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci (carrelli elevatori, muletti, elevatrici, ecc.) – Tecniche di carico, scarico e movimentazione della merce – Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione – Il sistema di autocontrollo HACCP: scopi e campo di applicazione per quanto concerne movimentazione e stoccaggio delle merci – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la movimentazione e lo stoccaggio delle merci
ABILITÀ – Riconoscere i documenti di accompagnamento delle merci e la corrispondenza con le specifiche da contratto – Distinguere grandezze fisiche e tipologie delle merci movimentate per il loro corretto stoccaggio negli spazi assegnati in area magazzino – Individuare gli elementi identificativi delle merci e i dispositivi di sicurezza previsti – Adottare le attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci e dei prodotti – Valutare funzionalità ed efficienza di attrezzature e macchinari utilizzati per la movimentazione (carrelli elevatori, muletti, palletts, ecc.) per individuarne livelli di usura e eventuali anomalie – – Operare la movimentazione e lo stoccaggio delle merci nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Merce stoccata e pronta per essere trasferita.
INDICATORI – Rilevazione dello stato delle merci/prodotti da stoccare – Stoccaggio delle merci negli appositi spazi di magazzino – Movimentazione, carico e scarico delle merci in area deposito e transito – Controllo funzionamento macchinari ed attrezzature di magazzino
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 11.01.18 Gestione attività di magazzino Attività: – Gestione dei sistemi automatici di allocazione merce e magazzino – Realizzazione controlli fisici degli stocks – Registrazione movimento merci AdA 11.01.19 Gestione amministrativa del magazzino Attività: – Controllo della documentazione allegata ai materiali in entrata AdA 11.01.20 Operazioni di movimentazione merci Attività: – Pesatura e misurazione della merce

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">– Scarico dei mezzi di trasporto in arrivo e carico sui mezzi in partenza– Conduzione di impianti semi – automatici di movimentazione merci e magazzino– Conduzione di mezzi di sollevamento (transpallets manuali e carrelli elevatori)– Trasporto area controllo– Trasporto area d’imballaggio e imballaggio/confezionamento ed area spedizioni |
|---|

LIVELLO EQF

3

REALIZZARE IL TRATTAMENTO DEI DATI DI MAGAZZINO	
CONOSCENZE	– Principali funzioni dei software per la gestione dei flussi informativi di magazzino – Principi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio, ecc. – Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci – Documentazione identificativa delle merci: caratteristiche e modalità di compilazione – Metodologie e tecniche di gestione delle scorte: metodi pull-push, gestione a fabbisogno, metodo ABC, ecc.
ABILITÀ	– Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita anche attraverso le procedure e gli strumenti informatici in dotazione – Applicare tecniche di aggiornamento delle giacenze, anche attraverso le procedure e gli strumenti informatici in dotazione – Valutare disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello giacenze e scorte, ecc.) in risposta a richieste di informazioni di clienti interni ed esterni – Identificare le informazioni provenienti dai diversi reparti circa flusso previsto ed effettivo delle merci – Applicare tecniche e metodiche di preparazione dei documenti identificativi delle merci
RISULTATO	Movimenti delle merci registrati e dati di magazzino aggiornati.
INDICATORI	– Registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita – Gestione delle informazioni circa il flusso previsto delle merci in entrata e in uscita – Aggiornamento delle informazioni relative alle merci stoccate (livelli delle scorte, giacenze di magazzino, ecc.) – Predisposizione dei documenti identificativi delle merci
DA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 13.128.383 11.01.18 Gestione attività di magazzino Attività: – Aggiornamento dei piani di ricevimento e spedizione merci – Verifica disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello giacenze e scorte, ecc.) – Registrazione movimento merci AdA 13.128.384 11.01.19 Gestione amministrativa del magazzino Attività: – Archiviazione della documentazione di magazzino – Controllo della documentazione allegata ai materiali in entrata – Preparazione della documentazione di accompagnamento delle merci in uscita – Registrazione dei movimenti in entrata e in uscita – Inventariazione ed aggiornamento delle giacenze

LIVELLO EQF 3
REALIZZARE L'IMBALLAGGIO E LA SPEDIZIONE DELLE MERCI
CONOSCENZE – Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di imballaggio, trasporto e deposito di merci pericolose e derrate alimentari – Funzioni e tipologie di imballaggio e di packaging per le spedizioni commerciali – Caratteristiche e specificità dei veicoli industriali di trasporto (pesi, dimensioni, ecc.) – Documentazione amministrativa di trasporto e spedizione e procedure di compilazione – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne l'imballaggio delle merci
ABILITÀ – Adottare tipologie di imballaggio in base alle caratteristiche merceologiche dei prodotti e valutarne l'integrità – Identificare veicoli di trasporto in relazione a caratteristiche e dimensioni delle merci – Applicare procedure per la redazione di documenti di accompagnamento identificativi in rapporto alle diverse tipologie di trasporto – Individuare e definire le unità di carico in base a destinazione e percorsi delle merci – Realizzare l'imballaggio delle merci nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Merce imballata e spedita secondo il programma definito
INDICATORI – Elaborazione della documentazione di accompagnamento al trasporto – Imballaggio, etichettatura, codifica e numerazione delle merci – Stivaggio, palettizzazione e containerizzazione della merce
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 13.128.383 11.01.18 Gestione attività di magazzino Attività: – Gestione dei servizi di consolidamento carichi, confezionamento e scomposizione carichi in colli destinati a clienti diversi e viceversa – Etichettatura colli AdA 13.128.384 11.01.19 Gestione amministrativa del magazzino Attività: – Preparazione della documentazione di accompagnamento delle merci in uscita AdA 13.128.385 11.01.20 Operazioni di movimentazione merci Attività: – Trasporto area controllo – Trasporto area d'imballaggio e imballaggio/confezionamento ed area spedizioni – Scomposizione e ricomposizione carichi e container (stripping e stuffing)
LIVELLO EQF 3