



Nuovi Profili professionali del RRSP

INDICE

OPERATORE DI TREE CLIMBING	3
SISTEMISTA INFORMATICO	10

Profilo

Operatore di tree climbing

Denominazione del Profilo

Operatore di tree climbing

Descrizione del profilo

L'Operatore di tree climbing si occupa, a livello esecutivo, della gestione degli alberi in ambito urbano, provvedendo alla loro cura a livello tecnico e paesaggistico e consolidandone le parti per garantirne la sicurezza. Realizza gli interventi in quota, in particolare con tecniche di accesso e posizionamento mediante funi.

Si relaziona con giardinieri, agronomi e altri profili coinvolti nella gestione degli alberi in ambito urbano.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili

6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali

3.2.2.1.1 Tecnici agronomi

3.2.2.1.2 Tecnici forestali

8.3.1.2.0 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde

7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli

7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccogliatrici, trinciatrici e pressatrici agricole

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali

02.20.00 Utilizzo di aree forestali

02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura

74.90.11 Consulenza agraria fornita da agronomi

74.90.12 Consulenza agraria fornita da agrotecnici e periti agrari

81.30.00 Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Agricoltura, silvicoltura e pesca

- **Processo – QNQR**

Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini.

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Progettazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

- **Aree di attività**

AdA ~~1.242.806~~ 01.01.28 Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

Profilo associato alle seguenti attività:

- Potatura di piante arboree (alto fusto) con l'ausilio di mezzi elevatori (piattaforma) o in tree climbing
- Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero

AdA ~~1.242.805~~ 01.01.27 Costruzione di aree verdi, parchi e giardini

Profilo associato a 1 RA su 2

RA2: Realizzare le ulteriori opere per il completamento delle aree verdi, parchi e giardini, eseguendo gli interventi per la predisposizione degli impianti di illuminazione e il montaggio delle diverse tipologie di arredi ornamentali

Competenze							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="151 286 1436 342">REALIZZARE INTERVENTI DI POTATURA IN QUOTA</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="151 342 1436 667"> CONOSCENZE – Procedure, tecniche ed attrezzatura per l'intervento in quota (sistemi di accesso e posizionamento mediante funi, piattaforma di lavoro elevabile, ...) – Elementi di arboricoltura e dendrometria – Tipologia, caratteristiche e funzionalità della motosega e degli utensili per la potatura in quota – Elementi di biologia, fisiologia e fitopatologia degli alberi – Principali riferimenti normativi in materia di gestione del verde pubblico (CAM, ...) – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne gli interventi di potatura in quota </td></tr> <tr> <td data-bbox="151 667 1436 1064"> ABILITÀ – Interpretare ed analizzare una relazione agronomica, forestale o un'indagine di stabilità – Individuare le principali specie arboree in ambito urbano, riconoscendone caratteristiche evolutive, necessità e problematiche legate all'ambiente antropizzato – Individuare ed utilizzare le corrette procedure ed attrezzature per la realizzazione delle potature in quota in relazione alle problematiche statiche dell'albero – Realizzare la movimentazione delle diverse parti della chioma – Realizzare la manutenzione ordinaria di macchinari ed attrezzature per la potatura – Individuare gli effetti a medio e lungo termine delle operazioni effettuate – Adottare procedure per la gestione di situazioni di emergenza nell'ambito degli interventi di potatura Operare gli interventi di potatura in quota nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro </td></tr> <tr> <td data-bbox="151 1064 1436 1198"> RISULTATO Interventi di potatura ornamentale eseguiti in sicurezza in quota con sistemi di accesso e posizionamento mediante fune e/o piattaforme di lavoro elevabili mobili. </td></tr> <tr> <td data-bbox="151 1198 1436 1440"> INDICATORI – Analisi della pianta, delle criticità e dei pericoli in relazione agli interventi da eseguire – Installazione della linea di risalita – Accesso in chioma e passaggio alla linea di lavoro – Esecuzione della potatura – Gestione di emergenze ed evacuazioni </td></tr> <tr> <td data-bbox="151 1440 1436 1619"> ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 1.242.806 01.01.28 Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Attività: – Potatura di piante arboree (alto fusto) con l'ausilio di mezzi elevatori (piattaforma) o in tree climbing </td></tr> <tr> <td data-bbox="151 1619 1436 1680"> LIVELLO EQF 3 </td></tr> </tbody> </table>	REALIZZARE INTERVENTI DI POTATURA IN QUOTA	CONOSCENZE – Procedure, tecniche ed attrezzatura per l'intervento in quota (sistemi di accesso e posizionamento mediante funi, piattaforma di lavoro elevabile, ...) – Elementi di arboricoltura e dendrometria – Tipologia, caratteristiche e funzionalità della motosega e degli utensili per la potatura in quota – Elementi di biologia, fisiologia e fitopatologia degli alberi – Principali riferimenti normativi in materia di gestione del verde pubblico (CAM, ...) – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne gli interventi di potatura in quota	ABILITÀ – Interpretare ed analizzare una relazione agronomica, forestale o un'indagine di stabilità – Individuare le principali specie arboree in ambito urbano, riconoscendone caratteristiche evolutive, necessità e problematiche legate all'ambiente antropizzato – Individuare ed utilizzare le corrette procedure ed attrezzature per la realizzazione delle potature in quota in relazione alle problematiche statiche dell'albero – Realizzare la movimentazione delle diverse parti della chioma – Realizzare la manutenzione ordinaria di macchinari ed attrezzature per la potatura – Individuare gli effetti a medio e lungo termine delle operazioni effettuate – Adottare procedure per la gestione di situazioni di emergenza nell'ambito degli interventi di potatura Operare gli interventi di potatura in quota nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro	RISULTATO Interventi di potatura ornamentale eseguiti in sicurezza in quota con sistemi di accesso e posizionamento mediante fune e/o piattaforme di lavoro elevabili mobili.	INDICATORI – Analisi della pianta, delle criticità e dei pericoli in relazione agli interventi da eseguire – Installazione della linea di risalita – Accesso in chioma e passaggio alla linea di lavoro – Esecuzione della potatura – Gestione di emergenze ed evacuazioni	ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 1.242.806 01.01.28 Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Attività: – Potatura di piante arboree (alto fusto) con l'ausilio di mezzi elevatori (piattaforma) o in tree climbing	LIVELLO EQF 3
REALIZZARE INTERVENTI DI POTATURA IN QUOTA							
CONOSCENZE – Procedure, tecniche ed attrezzatura per l'intervento in quota (sistemi di accesso e posizionamento mediante funi, piattaforma di lavoro elevabile, ...) – Elementi di arboricoltura e dendrometria – Tipologia, caratteristiche e funzionalità della motosega e degli utensili per la potatura in quota – Elementi di biologia, fisiologia e fitopatologia degli alberi – Principali riferimenti normativi in materia di gestione del verde pubblico (CAM, ...) – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne gli interventi di potatura in quota							
ABILITÀ – Interpretare ed analizzare una relazione agronomica, forestale o un'indagine di stabilità – Individuare le principali specie arboree in ambito urbano, riconoscendone caratteristiche evolutive, necessità e problematiche legate all'ambiente antropizzato – Individuare ed utilizzare le corrette procedure ed attrezzature per la realizzazione delle potature in quota in relazione alle problematiche statiche dell'albero – Realizzare la movimentazione delle diverse parti della chioma – Realizzare la manutenzione ordinaria di macchinari ed attrezzature per la potatura – Individuare gli effetti a medio e lungo termine delle operazioni effettuate – Adottare procedure per la gestione di situazioni di emergenza nell'ambito degli interventi di potatura Operare gli interventi di potatura in quota nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro							
RISULTATO Interventi di potatura ornamentale eseguiti in sicurezza in quota con sistemi di accesso e posizionamento mediante fune e/o piattaforme di lavoro elevabili mobili.							
INDICATORI – Analisi della pianta, delle criticità e dei pericoli in relazione agli interventi da eseguire – Installazione della linea di risalita – Accesso in chioma e passaggio alla linea di lavoro – Esecuzione della potatura – Gestione di emergenze ed evacuazioni							
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 1.242.806 01.01.28 Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Attività: – Potatura di piante arboree (alto fusto) con l'ausilio di mezzi elevatori (piattaforma) o in tree climbing							
LIVELLO EQF 3							

REALIZZARE INTERVENTI DI ABBATTIMENTO CONTROLLATO IN QUOTA
CONOSCENZE – Procedure, tecniche ed attrezzatura per l’abbattimento controllato in quota (sistemi di ritenuta e sollevamento, ...) – Elementi di fisica – Criteri e tecniche di imbragatura dei carichi – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei nodi e dei sistemi di legatura delle porzioni di albero – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di sistemi di teleferica semplice e controllata – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne l’abbattimento controllato in quota
ABILITÀ – Individuare ed utilizzare le corrette procedure ed attrezzature per la realizzazione degli abbattimenti controllati in quota in relazione alla valutazione della stabilità dell’albero – Individuare ed utilizzare tecniche di rigging per movimentare i carichi con l’ausilio di funi – Realizzare l’imbragatura dei carichi – Individuare e montare sistemi di ritenzione adeguati al peso calcolato del legno da calare – Adottare procedure e tecniche per l’installazione di linea di teleferica controllata, semplice e a ritenuta, direttamente sul fusto da abbattere – Realizzare la manutenzione ordinaria di macchinari ed attrezzature per l’abbattimento – Realizzare il cablaggio dei pezzi ed il bilanciamento in fase di calata o sollevamento – Operare l’abbattimento controllato in quota nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Interventi di abbattimento e allestimento di alberi eseguiti in sicurezza con sistemi di accesso e posizionamento mediante fune e/o piattaforme di lavoro elevabili mobili..
INDICATORI – Analisi dell’albero – Preparazione delle operazioni di abbattimento – Valutazione delle problematiche e dei rischi possibili ... – Installazione line teleferica – Lavorazione in pianta e frizionamento a terra – Recupero di un ferito sia su fune che su ramponi
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 3

REALIZZARE INTERVENTI DI CONSOLIDAMENTO
CONOSCENZE – Criteri e tecniche per la realizzazione di installazioni ed asolature dei cavi da consolidamento tessile – Criteri e tecniche per la realizzazione di installazioni ed asolature dei cavi da consolidamento di acciaio – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei puntelli e tecniche per la loro installazione – Caratteristiche ed elementi costitutivi dei progetti di consolidamento – Criteri e modalità di strutturazione di progetti di consolidamento a lungo termine – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne la realizzazione di interventi di consolidamento
ABILITÀ – Leggere ed interpretare il progetto di consolidamento – Utilizzare tecniche e procedure per la realizzazione di interventi di asolatura, installazione e cablaggio di consolidamenti tessili in polipropilene, poliammide e dyneema – Utilizzare tecniche e procedure per la realizzazione di interventi di asolatura, installazione e cablaggio di consolidamenti in acciaio, sia fissi che a cavo – Realizzare la manutenzione ordinaria di macchinari ed attrezzature per il consolidamento – Interfacciarsi con gli altri ruoli coinvolti nella progettazione e nel collaudo del sistema di consolidamento – Redigere la documentazione relativa alla corretta installazione – Operare la manutenzione di aree verdi nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Interventi di consolidamento di alberi eseguiti secondo le procedure previste ed in sicurezza.
INDICATORI – Interpretazione progetti di consolidamento – Installazione di consolidamenti tessili – Installazione di consolidamenti in acciaio – Redazione documentazione relativa all'installazione
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata.
LIVELLO EQF 3

REALIZZARE INTERVENTI DI GESTIONE DEL LEGNO DI RISULTA
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e proprietà del legno – Criteri e modalità di gestione del sottoprodotto – Classificazione del legno strutturale – Tipologia, caratteristiche e potenzialità del materiale di risulta e possibili applicazioni secondo la filiera corta e l'economia circolare – Criteri e tecniche di realizzazione di opere di ingegneria naturalistica – Tecniche di realizzazione e posa di arredo urbano e giochi per bambini con materiale ligneo di risulta – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne la realizzazione di interventi di gestione del legno di risulta
ABILITÀ – Realizzare arredi urbani e giochi per bambini mediante il riutilizzo del legno e del materiale di risulta – Riconoscere le diverse tipologie di legno, le loro caratteristiche e potenzialità di utilizzo nell'ambito di opere di ingegneria naturalistica – Adottare criteri e tecniche per la valutazione ed il riutilizzo di materiale cippato – Realizzare la manutenzione ordinaria di macchinari ed attrezzature per la realizzazione di interventi di valorizzazione del legno – Operare la realizzazione di interventi di gestione del legno di risulta nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Interventi di recupero, classificazione e gestione e del legno di risulta eseguiti nel rispetto dei criteri di ingegneria naturalistica e delle normative di riferimento.
INDICATORI - Classificazione e valutazione legname - Realizzazione e posa di opere di arredo urbano con legname di risulta - Realizzazione e posa di giochi per bambini con legname di risulta
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 1.242.806 01.01.28 Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Attività: – Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero AdA 1.242.805 01.01.27 Costruzione di aree verdi, parchi e giardini Attività: – Realizzazione degli arredi ornamentali (es. pergolati, panchine, cestini, pavimentazione, ecc.) – Realizzazione di opere di supporto per gli impianti di illuminazione
LIVELLO EQF 3

Profilo

Sistemista informatico

Denominazione del Profilo

Sistemista informatico

Descrizione del profilo

Il Sistemista informatico si occupa di indicare, progettare e implementare le soluzioni informatiche più adatte a soddisfare esigenze complesse che riguardano realtà aziendali di diverse dimensioni, infrastrutture server, sistemi integrati e sistemi distribuiti. A partire dall'analisi delle esigenze della realtà aziendale, realizza la progettazione strutturata dell'infrastruttura hardware, software e di rete.

Si relazione con tecnici informatici hardware e software, analisti e referenti aziendali.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

5

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

2.1.1.4.2 Analisti di Sistema

2.1.1.5.1 Specialisti in reti e comunicazioni informatiche

3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

2.1.1.5.3 Amministratori di sistemi

2.2.1.4.2 Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione

62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica

62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)

62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca

63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati)

63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)

63.12.00 Portali web

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Servizi di informatica

- **Processo – QNQR**

Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Sviluppo, integrazione, testing e deployment della soluzione ICT (Build)

- **Aree di attività**

AdA 14.01.xx Ingegnerizzazione di sistemi ICT

Profilo associato all'unico RA

RA1: Integrare dispositivi fisici, reti, componenti hardware e/o software in un efficiente sistema con alti livelli di coesione e qualità, in grado di soddisfare le esigenze aziendali (es. funzionalità, performance, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione, protezione dei dati) costruendo modelli di struttura di sistema e conducendo simulazioni di comportamento.

Competenze							
<table border="1"> <tr> <th data-bbox="150 286 1437 342">GESTIRE L'INSTALLAZIONE E LA CONFIGURAZIONE DI RETI INFORMATICHE</th></tr> <tr> <td data-bbox="150 342 1437 701"> CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle reti informatiche per la centralizzazione di funzioni di networking ad uso Internet ed intranet – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei sistemi operativi – Componenti di infrastruttura: cloud e locale – Architettura di: server, sistemi di archiviazione, servizi di dominio, servizi di directory, criteri di gruppo, servizi file e stampa, virtualizzazione, amministrazione – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di servizi di identità, servizi di infrastruttura di rete e servizi di accesso remoto – Soluzioni di automazione delle attività multiplatforma basate su interfacce a riga di comando </td></tr> <tr> <td data-bbox="150 701 1437 1059"> ABILITÀ – Applicare criteri e procedure per l'implementazione, la sostituzione e la dismissione di sistemi client-server – Utilizzare tecniche e strumenti per l'amministrazione di sistemi client-server – Gestire i servizi di rete e i servizi basati su dominio – Configurare file server per l'archiviazione e la gestione di file system condivisi – Applicare le funzionalità di sicurezza nell'installazione e configurazione delle reti – Applicare le tecniche di connessione tra comandi di soluzioni multiplatforma a riga di comando – Utilizzare processi di background e processi e pianificati per automatizzare azioni ricorsive </td></tr> <tr> <td data-bbox="150 1059 1437 1193"> RISULTATO Reti informatiche per la centralizzazione di funzioni di networking ad uso Internet ed intranet installate e configurate. </td></tr> <tr> <td data-bbox="150 1193 1437 1373"> INDICATORI – Applicazione procedure di prevenzione di problemi relativi ai principali parametri del sistema informativo – Installazione e configurazione sistema operativo </td></tr> <tr> <td data-bbox="150 1373 1437 1697"> ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 14.01.xx Ingegnerizzazione di sistemi ICT Attività: – Definizione di requisiti di sistema – Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema – Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento – Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti </td></tr> <tr> <td data-bbox="150 1697 1437 1747"> LIVELLO EQF 5 </td></tr> </table>	GESTIRE L'INSTALLAZIONE E LA CONFIGURAZIONE DI RETI INFORMATICHE	CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle reti informatiche per la centralizzazione di funzioni di networking ad uso Internet ed intranet – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei sistemi operativi – Componenti di infrastruttura: cloud e locale – Architettura di: server, sistemi di archiviazione, servizi di dominio, servizi di directory, criteri di gruppo, servizi file e stampa, virtualizzazione, amministrazione – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di servizi di identità, servizi di infrastruttura di rete e servizi di accesso remoto – Soluzioni di automazione delle attività multiplatforma basate su interfacce a riga di comando	ABILITÀ – Applicare criteri e procedure per l'implementazione, la sostituzione e la dismissione di sistemi client-server – Utilizzare tecniche e strumenti per l'amministrazione di sistemi client-server – Gestire i servizi di rete e i servizi basati su dominio – Configurare file server per l'archiviazione e la gestione di file system condivisi – Applicare le funzionalità di sicurezza nell'installazione e configurazione delle reti – Applicare le tecniche di connessione tra comandi di soluzioni multiplatforma a riga di comando – Utilizzare processi di background e processi e pianificati per automatizzare azioni ricorsive	RISULTATO Reti informatiche per la centralizzazione di funzioni di networking ad uso Internet ed intranet installate e configurate.	INDICATORI – Applicazione procedure di prevenzione di problemi relativi ai principali parametri del sistema informativo – Installazione e configurazione sistema operativo	ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 14.01.xx Ingegnerizzazione di sistemi ICT Attività: – Definizione di requisiti di sistema – Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema – Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento – Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti	LIVELLO EQF 5
GESTIRE L'INSTALLAZIONE E LA CONFIGURAZIONE DI RETI INFORMATICHE							
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle reti informatiche per la centralizzazione di funzioni di networking ad uso Internet ed intranet – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei sistemi operativi – Componenti di infrastruttura: cloud e locale – Architettura di: server, sistemi di archiviazione, servizi di dominio, servizi di directory, criteri di gruppo, servizi file e stampa, virtualizzazione, amministrazione – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di servizi di identità, servizi di infrastruttura di rete e servizi di accesso remoto – Soluzioni di automazione delle attività multiplatforma basate su interfacce a riga di comando							
ABILITÀ – Applicare criteri e procedure per l'implementazione, la sostituzione e la dismissione di sistemi client-server – Utilizzare tecniche e strumenti per l'amministrazione di sistemi client-server – Gestire i servizi di rete e i servizi basati su dominio – Configurare file server per l'archiviazione e la gestione di file system condivisi – Applicare le funzionalità di sicurezza nell'installazione e configurazione delle reti – Applicare le tecniche di connessione tra comandi di soluzioni multiplatforma a riga di comando – Utilizzare processi di background e processi e pianificati per automatizzare azioni ricorsive							
RISULTATO Reti informatiche per la centralizzazione di funzioni di networking ad uso Internet ed intranet installate e configurate.							
INDICATORI – Applicazione procedure di prevenzione di problemi relativi ai principali parametri del sistema informativo – Installazione e configurazione sistema operativo							
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 14.01.xx Ingegnerizzazione di sistemi ICT Attività: – Definizione di requisiti di sistema – Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema – Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento – Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti							
LIVELLO EQF 5							

GESTIRE L'INFRASTRUTTURA INFORMATICA AZIENDALE
CONOSCENZE – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle principali soluzioni informatiche a supporto della produttività e del lavoro di squadra – Criteri e procedure per garantire la sicurezza e la conformità dei dati – Criteri e procedure di gestione dei dati attraverso policy e ruoli specifici per l'accesso – Tipologie di tenant: funzionalità, opportunità, configurazione e gestione – Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti di condivisione a supporto dei processi aziendali – Tipologia, caratteristiche e funzionalità di soluzioni di automazione delle attività multiplatforma basate su interfacce a riga di comando – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle principali piattaforme per la realizzazione di videoconferenze
ABILITÀ – Adottare strategie per la gestione dei servizi di sicurezza, applicando soluzioni per garantire sicurezza e conformità nella gestione dell'infrastruttura informatica – Selezionare e applicare tecniche e criteri per la progettazione, configurazione e gestione di tenant – Individuare ed analizzare i tipi comuni di vettori di minacce e violazioni dei dati – Implementare e gestire gli aspetti chiave della governance dei dati per garantirne l'accesso secondo le policy stabilite e le normative di riferimento per l'ambito dell'utilizzo degli stessi – Pianificare, configurare e gestire i siti di condivisione dei contenuti – Impiegare strategie per creare applicazioni con tecniche low code per semplificare e automatizzare attività e processi aziendali tramite soluzioni di automazione delle attività multiplatforma basate su interfacce a riga di comando – Adottare piattaforme per la realizzazione di videoconferenze per la gestione della collaborazione e l'organizzazione degli ambienti di lavoro
RISULTATO Infrastruttura informatica configurata e gestita nel rispetto degli standard previsti ed in coerenza con le esigenze aziendali
INDICATORI – Implementazione soluzioni e servizi per garantire sicurezza e conformità dell'infrastruttura informatica – Implementazione soluzioni e piattaforme per la gestione della condivisione dei contenuti e della collaborazione – Sviluppo applicazioni per la semplificazione ed automatizzazione di attività e processi aziendali
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 14.01.xx Ingegnerizzazione di sistemi ICT Attività: – Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme – Condivisione col cliente degli aspetti progettuali e realizzativi
LIVELLO EQF 5

IMPLEMENTARE PIATTAFORME CLOUD
CONOSCENZE – Principi di cloud computing – Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle principali piattaforme e dei servizi cloud – Criteri e strategie di governance del cloud – Strumenti e strategie di monitoraggio di infrastrutture basate sul cloud – Standard di privacy, conformità e protezione dei dati – Criteri e strumenti per la sicurezza generale e di rete
ABILITÀ – Comprendere i concetti fondamentali del cloud computing e le sue potenzialità a supporto dell'attività delle organizzazioni al fine di individuare e implementare soluzioni ottimizzate rispetto l'ambito di intervento – Configurare la piattaforma cloud al fine di rispettare le esigenze aziendali legate a necessità operative del business, policy interne e normative di settore – Gestire le appropriate strategie, con l'uso di appositi strumenti di monitoraggio, per garantire il perimetro di accesso al cloud da parte dei fruitori di servizi e applicazioni erogati sullo stesso – Gestire la sicurezza dei dati sia in termini di accessi agli stessi da parte di soggetti diversi che di disponibilità nel tempo in caso di eventi non previsti (eliminazione, perdita, inaccessibilità)
RISULTATO Piattaforma cloud configurata e gestita nel rispetto degli standard previsti ed in coerenza con le esigenze aziendali
INDICATORI – Individuazione delle caratteristiche della piattaforma cloud – Configurazione – Gestione della piattaforma cloud
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 14.01.xx Ingegnerizzazione di sistemi ICT Attività: – Definizione di requisiti di sistema – Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema – Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento – Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme
LIVELLO EQF 5

GESTIRE PROGETTI DI SVILUPPO INFORMATICO
CONOSCENZE – Modelli, tecniche e strumenti di project management – Elementi e caratteristiche specifiche di un progetto di sviluppo informatico – Approccio al multiprogetto in ambito informatico – Teambuilding e gestione del gruppo di lavoro – Funzioni e responsabilità del project manager in ambito informatico – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei software di project management
ABILITÀ – Adottare criteri per la definizione della metodologia di intervento per la realizzazione di un progetto di sviluppo informatico – Elaborare progetti di sviluppo informatico tenendo conto delle esigenze e delle caratteristiche aziendali – Gestire le diverse fasi di implementazione del progetto di sviluppo informatico, adottando adeguate procedure di pianificazione, organizzazione, monitoraggio e valutazione delle attività – Individuare i diversi tipi di criticità ed adottare interventi correttivi – di recupero – Costruire e gestire il gruppo di lavoro, coordinando i diversi ruoli e funzioni coinvolti – Esercitare il ruolo di project manager, anche adottando criteri e metodologie dell’approccio multi progetto
RISULTATO Progetti di sviluppo informatico elaborati e gestiti in coerenza con obiettivi ed esigenze aziendali.
INDICATORI - Elaborazione del progetto - Costruzione e gestione del gruppo di lavoro - Gestione delle diverse fasi di sviluppo del progetto - Individuazione e gestione criticità
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR Nessuna attività associata
LIVELLO EQF 5