



Nuovi Profili professionali del RRSP



INDICE

ESPERTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO.....3

ESPERTO DI INTERVENTI DI TRASFORMAZIONE GREEN.....12



Profilo

Esperto dei servizi per il lavoro

**Denominazione del Profilo**

Esperto dei servizi per il lavoro

Descrizione del profilo

L'Esperto dei servizi per il lavoro si occupa della pianificazione, gestione, monitoraggio e valutazione di servizi per il lavoro e di interventi e progetti di politiche attive del lavoro. Coordina e supervisiona l'attività dei professionisti impegnati nello sviluppo degli interventi e nell'erogazione dei servizi.

Ha relazioni con la rete territoriale dei servizi per il lavoro e dei servizi in ambito socio sanitario e con i diversi interlocutori e stakeholder nell'ambito delle politiche attive del lavoro.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

6

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

2.6.5.3.1 Docenti della formazione e dell'aggiornamento professionale

2.6.5.3.2 Esperti della progettazione formativa e curricolare

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

85.41.00 Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)

85.59.20 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

85.60.09 Altre attività di supporto all'istruzione

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Servizi di educazione, formazione e lavoro.

- **Processo – QNQR**

Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione e coordinamento dei servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

- **Aree di attività**

AdA ~~23.177.574~~-18.01.01 Organizzazione e gestione dei servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Profilo associato a 1 RA su 3

RA2: Sviluppare accordi di partenariato e convenzioni, curando le relazioni di rete per la ricerca di fondi e gestendo quelle con gli stakeholder

Ed alle seguenti attività:

- Cura dell'aggiornamento professionale delle risorse umane
- Definizione delle strategie organizzative e degli standard di servizio



AdA ~~23.177.575~~—18.01.02 Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Analizzare il contesto socio economico del territorio, avviando e gestendo rapporti con le istituzioni locali e non (es. imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)

RA2: Valutare i fabbisogni interni di risorse, coordinando complessivamente quelle disponibili e provvedendo, lì dove necessario, alla selezione e al reclutamento di nuovo personale

RA3: Valutare gli obiettivi e i risultati di servizio raggiunti, monitorando a livello quantitativo e qualitativo le performance realizzate e individuando gli ambiti di miglioramento e ottimizzazione dei servizi offerti

AdA ~~23.177.576~~ 18.01.03 Progettazione di interventi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Profilo associato a 1 RA su 2

RA1: Compiere analisi dei fabbisogni e studi di fattibilità economica preparatori alla realizzazione di interventi per occupabilità e l'apprendimento permanente, garantendo, al tempo stesso, che la successiva fase di progettazione tenga conto dei vincoli e delle risorse derivanti dal tipo di finanziamento ricevuto

Ed alle seguenti attività:

- Cura e sviluppo di proposte progettuali
- Sviluppo di azioni mirate a utenti in condizioni di svantaggio sociale e/o lavorativo
- Sviluppo di un piano di monitoraggio

AdA ~~23.177.578~~ 18.01.05 Valutazione degli esiti degli interventi per la formazione, l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Profilo associato a 3 RA su 4

RA1: Progettare e pianificare le attività di valutazione, definendo obiettivi e finalità della procedura valutativa e identificando le risorse necessarie per la realizzazione dei diversi compiti da svolgere

RA2: Predisporre gli strumenti per effettuare la valutazione, avendo preventivamente definito i criteri e gli indicatori da sottoporre ad audit

RA3: Procedere alla rilevazione e successiva elaborazione ed interpretazione dei dati raccolti avendo cura di redigere report e prospetti riepilogativi sui risultati degli interventi effettuati

**Competenze****SVILUPPARE INTERVENTI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO****CONOSCENZE**

- Principali dinamiche del mercato del lavoro a livello locale: caratteristiche e trend del contesto socio-economico e del contesto territoriale delle attività produttive
- Principali riferimenti normativi in materia di politiche e strumenti per le politiche attive del lavoro
- Principali riferimenti normativi in materia di finanziamento di progetti ed interventi nell'ambito delle politiche attive del lavoro: canali, regole di progettazione e gestione
- Tecniche e strumenti di analisi del mercato del lavoro locale
- Modelli e tecniche di project management: progettazione, gestione, monitoraggio e valutazione di progetti
- Elementi di contabilità per definire il piano di spesa complessivo del progetto
- Modelli e tecniche di networking e di progettazione partecipata
- Tecniche e strumenti di rendicontazione dei progetti nell'ambito dei diversi canali di finanziamento

ABILITÀ

- Realizzare analisi del mercato del lavoro locale, interpretando dinamiche evolutive e fabbisogni professionali e formativi
- Realizzare l'analisi dell'utenza che accede ai servizi, definendone bisogni e potenzialità nel quadro del più ampio contesto di interventi e politiche di presa in carico delle problematiche di inserimento socio-lavorativo
- Individuare ed attivare la relazione con potenziali partner e stakeholder, coinvolgendoli nelle attività di analisi e di progettazione degli interventi
- Elaborare la progettazione degli interventi, formulando ed articolando il piano delle attività e il piano delle spese anche tenendo conto degli standard di diversa natura (finanziari, organizzativi etc.) previsti nell'ambito dei canali di finanziamento
- Realizzare analisi di fattibilità economica degli interventi e dei progetti, tenendo conto dei vincoli e delle risorse disponibili e legati al canale di finanziamento
- Gestire il progetto, coordinando e supervisionando il gruppo di lavoro nell'implementazione delle attività
- Curare la rendicontazione dei progetti in collaborazione con i referenti amministrativi

RISULTATO

Interventi di politica attiva del lavoro progettati e sviluppati secondo i criteri ed i parametri definiti.

INDICATORI

- Analisi dei fabbisogni e delle caratteristiche del contesto di riferimento
- Analisi di fattibilità economica
- Elaborazione progetto di intervento
- Attivazione partnership e coinvolgimento stakeholder
- Coordinamento e supervisione delle attività
- Gestione del gruppo di lavoro

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~23.177.574~~ 18.01.01 Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Attività:

- Cura delle relazioni di rete e sviluppo di accordi di partenariato e convenzioni
- Pianificazione e gestione delle relazioni con gli stakeholder
- Sviluppo di azioni volte alla raccolta di fondi (fundraising)



AdA ~~23.177.576~~ 18.01.03 Progettazione di interventi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente
Attività:

- Analisi dei fabbisogni
- Analisi della fattibilità economica
- Messa in coerenza della progettazione con vincoli e risorse derivanti dalla tipologia di finanziamento (ad es. pubblico, committenza privata)
- Cura e sviluppo di proposte progettuali
- Sviluppo di azioni mirate a utenti in condizioni di svantaggio sociale e/o lavorativo

LIVELLO EQF

6



ORGANIZZARE E GESTIRE I SERVIZI PER IL LAVORO
CONOSCENZE – Modelli e tecniche di coordinamento e gestione delle risorse umane – Modelli e tecniche di pianificazione delle attività e di organizzazione del lavoro – Tecniche e strumenti di analisi dei processi – Tecniche e strumenti di progettazione dei servizi – Modelli e standard di qualità dei servizi – Tecniche di gestione dei servizi per il lavoro – Caratteristiche organizzative, strutturali e funzionali dei servizi per il lavoro
ABILITÀ – Realizzare analisi dei processi di erogazione dei servizi per il lavoro – Predisporre procedure e standard applicativi per l'erogazione dei servizi per il lavoro – Realizzare analisi del mercato del lavoro locale e dell'utenza che accede ai servizi per individuare esigenze e fabbisogni specifici utili alla organizzazione ed all'innovazione dei servizi – Definire piani operativi e processi di erogazione dei servizi in linea con quanto previsto dalle normative ed in coerenza con i fabbisogni individuati – Supervisionare e coordinare le attività ed il personale dedicato ai diversi servizi, secondo le necessità ed i carichi di lavoro – Analizzare il fabbisogno di risorse umane e di aggiornamenti o formazione per lo svolgimento delle attività previste
RISULTATO Attività di erogazione dei vari servizi e personale organizzati e coordinati in funzione delle esigenze e dell'offerta dei servizi erogati
INDICATORI – Organizzazione delle attività – Definizione dei processi di erogazione dei servizi – Gestione risorse umane coinvolte nell'erogazione dei servizi
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 23.177.574 18.01.01 Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente Attività: – Cura dell'aggiornamento professionale delle risorse umane – Definizione delle strategie organizzative e degli standard di servizio AdA 23.177.575 18.01.02 Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente Attività: – Analisi del contesto socio – economico – Coordinamento delle risorse umane, economiche, organizzative e informative – Valutazione dei fabbisogni interni, selezione e reclutamento del personale
LIVELLO EQF 6



GESTIRE LE RELAZIONI CON LA RETE LOCALE
CONOSCENZE – Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro e dei servizi in ambito socio sanitario per particolari tipologie di utenza – Modelli, tecniche e strumenti di governance dei sistemi locali per l'occupazione – Elementi di marketing e di comunicazione istituzionale – Tecniche di negoziazione – Metodi e strumenti di presa in carico integrata e multiprofessionale con riferimento a diverse tipologie di utenza e specifici bisogni
ABILITÀ – Identificare modalità operative ed esigenze di regolazione delle relazioni con soggetti diversi, pubblici e privati, coinvolti in attività/progetti di politiche attive (servizi territoriali, cooperative di inserimento lavorativo, aziende ordinarie, parti sociali, ecc.) – Analizzare elementi di potenziale sviluppo delle relazioni inter-organizzative, identificando oggetti di investimento comuni, sfide ed opportunità con riferimento a diverse tipologie di target – Rilevare specifiche esigenze di raccordo da attivare nel corso nelle diverse fasi di realizzazione degli interventi/dei servizi di politica attiva – Individuare le necessità e le modalità di coinvolgimento delle famiglie in caso di soggetti svantaggiati in base alle peculiarità dell'intervento
RISULTATO Rete di relazioni con i diversi soggetti del territorio attivata e gestita a supporto dell'erogazione dei servizi e dello sviluppo degli interventi previsti
INDICATORI – Individuazione dei soggetti di riferimento in relazione a diverse tipologie di interventi, servizi ed utenza – Definizione e regolazione (es. tramite protocolli) del sistema di interlocuzioni esterne
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 23.177.574 18.01.01 Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente Attività: – Cura delle relazioni di rete e sviluppo di accordi di partenariato e convenzioni – Pianificazione e gestione delle relazioni con gli stakeholder AdA 23.177.575 18.01.02 Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente Attività: – Attivazione e gestione di rapporti stabili con istituzioni locali e non (imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)
LIVELLO EQF 6



REALIZZARE IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI	
CONOSCENZE	– Modelli, tecniche e strumenti per il monitoraggio e la valutazione dei servizi per il lavoro e degli interventi di politica attiva – Principi ed aspetti gestionali della qualità delle organizzazioni e nei processi di erogazione di servizi – Indicatori e parametri applicabili agli interventi di politica attiva ed ai servizi per il lavoro in relazione alle diverse tipologie di utenza – Tecniche di predisposizione di report di monitoraggio e valutazione – Tecniche e strumenti di problem solving
ABILITÀ	– Progettare e pianificare attività, modalità e strumenti di monitoraggio e di valutazione dei servizi/degli interventi funzionali agli obiettivi da perseguire ed agli standard previsti, identificando le risorse necessarie – Definire gli indicatori atti a rilevare il grado di raggiungimento degli obiettivi in relazione alle dimensioni di analisi considerate – Realizzare il monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi, verificandone l'attuazione in conformità con gli impegni presi, gli obiettivi e gli standard definiti – Analizzare l'esito di interventi/servizi, definendo e caratterizzando i risultati effettivamente conseguiti – Rilevare eventuali scostamenti rispetto alle attese ed agli standard di qualità definiti, identificando strategie di miglioramento, azioni ed interventi correttivi – Realizzare attività di rilevazione e di documentazione/tracciabilità delle attività e dei servizi erogati, anche finalizzate alla produzione di report ad uso interno ed esterno
RISULTATO	Monitoraggio e valutazione di progetti e servizi realizzata, con individuazione di eventuali strategie/azioni correttive e di miglioramento.
INDICATORI	– Sistema di monitoraggio e valutazione definito – Realizzazione delle rilevazioni – Analisi ed interpretazione dei risultati – Individuazione di strategie ed interventi correttivi e di miglioramento
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 23.177.575 18.01.02 Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente Attività: – Monitoraggio quali – quantitativo delle performances finalizzato al miglioramento dei servizi – Valutazione degli obiettivi raggiunti AdA 23.177.578 18.01.05 Valutazione degli esiti degli interventi per la formazione, l'occupabilità e l'apprendimento permanente Attività: – Identificazione delle risorse necessarie alla realizzazione dei task – Identificazione e definizione degli obiettivi e delle finalità della valutazione – Pianificazione delle attività (tempi, procedure, strumenti)



- Definizione degli indicatori e criteri della valutazione
- Predisposizione degli strumenti di valutazione
- Analisi ed interpretazione dei dati raccolti
- Cura e coordinamento della raccolta dei dati
- Predisposizione del report finale della valutazione

AdA ~~23.177.576~~ 18.01.03 Progettazione di interventi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente
Attività:

- Sviluppo di un piano di monitoraggio

LIVELLO EQF

6



Profilo

Esperto di interventi di trasformazione green

**Denominazione del Profilo**

Esperto di interventi di trasformazione green

Descrizione del profilo

L'Esperto di interventi di trasformazione green si occupa, a partire da una diagnosi energetico – ambientale di un'organizzazione, di ideare e sviluppare interventi volti alla trasformazione di fonti energetiche, prodotti, processi e servizi in ottica sostenibile, integrando strumenti volti promuovere soluzioni con minor impatto ambientale. Implementa gli interventi, coordinandoli e monitorandoli e ne realizza la valutazione, in relazione alle diverse dimensioni economiche, ambientali, sociali, di immagine.

Si relaziona con le funzioni strategiche dell'organizzazione, con gli stakeholder interni ed esterni, con professionisti e tecnici e con soggetti istituzionali di riferimento.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

6

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

3.1.8.2.0 Tecnici della sicurezza sul lavoro

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

74.90.21 Consulenza sulla sicurezza ed igiene dei posti di lavoro

74.90.29 Altra attività di consulenza in materia di sicurezza

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Area comune

- **Processo – QNQR**

Organizzazione, gestione delle risorse umane e sicurezza

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione della sicurezza (Safety management system)

- **Aree di attività**

AdA ~~25.235.771~~ 24.03.08 Gestione e organizzazione della sicurezza ambientale

Profilo associato a 2 RA su 3

RA1: Definire le politiche in materia di sicurezza ambientale, a partire dalla normativa cogente e individuando le eventuali norme volontarie, pianificando ed organizzando il sistema, attivando il Reporting System, programmando le attività di verifica interne

RA2: Curare l'applicazione del sistema di gestione ambientale, monitorando la conformità dei processi aziendali agli indicatori definiti ed alla normativa vigente in materia di sicurezza ambientale valutando i dati rilevati e redigendo la reportistica specifica

**Competenze****REALIZZARE LA DIAGNOSI ENERGETICO - AMBIENTALE DI UN'ORGANIZZAZIONE****CONOSCENZE**

- Modelli e tecniche di gestione e di organizzazione aziendale
- Concetti e metodi di analisi dell'inquinamento ambientale
- Concetti e metodi di diagnosi energetica di un'organizzazione
- Elementi di chimica, fisica e biologia
- Modelli, tecniche e strumenti di valutazione dell'impatto ambientale

ABILITÀ

- Leggere le caratteristiche produttive, gestionali e di disposizione fisica dell'organizzazione – cicli produttivi, tecnologie, materie prime, planimetrie, ecc.
- Raffigurare il comportamento ambientale dell'organizzazione, individuando ogni punto di contatto e di dialogo tra la stessa e l'ambiente esterno – aria, acqua, suolo
- Valutare le dispersioni inquinanti dei punti di contatto verso l'esterno, stimando carichi critici e rischi ambientali – emissioni atmosferiche, rifiuti, ...
- Diagnosticare il contesto energetico dell'organizzazione, determinando le caratteristiche energetiche dei processi produttivi, macchinari, impianti e strutture organizzative
- Analizzare i processi aziendali, individuando gli ambiti di possibile digitalizzazione – dematerializzazione

RISULTATO

Diagnosi energetico ambientale dell'organizzazione elaborata sulla base degli elementi organizzativi, economici, tecnici e comportamentali rilevati e mappati

INDICATORI

- Esame delle caratteristiche energetiche dei processi, degli impianti e delle tecnologie impiegate
- Elaborazione del profilo energetico dell'organizzazione
- Acquisizione di informazioni sull'impatto ambientale dell'organizzazione
- Redazione relazione sul comportamento ambientale dell'organizzazione

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~25.235.771~~ 24.03.08 Gestione e organizzazione della sicurezza ambientale

Attività:

- Monitoraggio dell'osservanza delle norme e disposizioni in materia di sicurezza e ambiente
- Realizzazione delle analisi degli incidenti, individuazione delle cause e archiviazione della documentazione di riferimento
- Valutazione periodica dei dati di monitoraggio ambientale e implementazione di piani correttivi/preventivi

LIVELLO EQF

6



PIANIFICARE INTERVENTI DI TRASFORMAZIONE GREEN	
CONOSCENZE	– Tecnologie e fonti tradizionali ed innovative – rinnovabili di efficienza energetica – Modelli e concetti di approccio ecologico e di sostenibilità ambientale – Metodologie di elaborazione e di valutazione economica dei progetti di trasformazione green – Modelli e tecniche di ingegneria naturalistica – Tipologia e caratteristiche degli interventi, delle tecniche e degli strumenti per la tutela della biodiversità e lo sviluppo di servizi eco sistemici, per il perseguimento della decarbonizzazione e per la riduzione dell'inquinamento, – Tecniche e strumenti per lo sviluppo di processi di progettazione e produzione di servizi e prodotti sostenibili – Tecniche di digitalizzazione green (tecnologie IoT, sistemi di monitoraggio dell'inquinamento, ...) – Principali riferimenti normativi in materia ambientale (normativa cogente, eventuali norme volontarie)
ABILITÀ	– Definire azioni e misure di miglioramento dell'efficienza e della sostenibilità energetica, tenendo conto dei cambiamenti tecnologici, comportamentali ed economici necessari – Individuare ipotesi tecnico – produttive migliorative della prestazione ambientale dell'azienda (digitalizzazione dei processi produttivi, incremento della sostenibilità dei processi produttivi, eco design, ...): politiche, priorità e linee di intervento anche in relazione al quadro normativo (cogente e volontario) di riferimento – Prefigurare la combinazione ottimale di elementi, risorse, strumenti, relazioni, tempi e metodi e definire l'ipotesi di intervento nei suoi aspetti essenziali – Valutare le potenzialità di nuove tecnologie e fonti energetiche rinnovabili in coerenza con gli obiettivi definiti, le risorse economiche e gli investimenti necessari – Definire il sistema di monitoraggio e valutazione dell'intervento – Adottare modelli e criteri di stesura e di presentazione – socializzazione dei progetti di intervento coerenti con le esigenze del contesto organizzativo
RISULTATO	Progetto di intervento di trasformazione green (transizione energetica, digitalizzazione dei processi, incremento sostenibilità processi produttivi, eco design, ...) elaborato e formalizzato
INDICATORI	– Definizione degli elementi costitutivi del progetto di trasformazione green – Definizione dell'impianto di monitoraggio e valutazione dell'intervento – Formalizzazione e comunicazione del progetto di intervento
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	AdA 25.235.771 24.03.08 Gestione e organizzazione della sicurezza ambientale Attività: – Definizione degli obiettivi in materia di sicurezza ambientale e implementazione del piano di verifiche ispettive interno – Individuazione delle norme volontarie e non in materia di sicurezza e ambiente
LIVELLO EQF	6



IMPLEMENTARE INTERVENTI DI TRASFORMAZIONE GREEN
CONOSCENZE – Modelli, tecniche e strumenti di project management – Elementi di networking – Driver, tecniche e strumenti per promuovere l'intervento di trasformazione green nell'ambito dell'organizzazione – Tecniche di gestione del gruppo di lavoro – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali strumenti informatici e gestionali per coordinare risorse ed attività
ABILITÀ – Elaborare un programma operativo di lavoro per l'implementazione dell'intervento di trasformazione green – Gestire la relazione con i diversi soggetti (professionisti, funzioni aziendali, enti, istituzioni, ...) coinvolti nell'implementazione dell'intervento – Monitorare lo stato di avanzamento delle attività riferite all'implementazione dell'intervento – Gestire eventuali criticità nel processo di implementazione dell'intervento – Promuovere sensibilizzazione e adesione di tutti i componenti dell'organizzazione, anche non direttamente coinvolti nell'implementazione
RISULTATO Progetto/intervento di trasformazione green coordinato e monitorato.
INDICATORI – Predisposizione piano operativo di lavoro – Monitoraggio stato di avanzamento dell'implementazione – Gestione criticità nel processo di implementazione e definizione di soluzioni ed interventi correttivi
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 25.235.771 24.03.08 Gestione e organizzazione della sicurezza ambientale Attività: – Monitoraggio dell'osservanza delle norme e disposizioni in materia di sicurezza e ambiente – Realizzazione delle analisi degli incidenti, individuazione delle cause e archiviazione della documentazione di riferimento – Valutazione periodica dei dati di monitoraggio ambientale e implementazione di piani correttivi/preventivi
LIVELLO EQF 6



REALIZZARE LA VALUTAZIONE DI INTERVENTI DI TRASFORMAZIONE GREEN
CONOSCENZE – Modelli, tecniche e strumenti di valutazione di interventi di trasformazione green – Modelli e procedure di reportistica – Dimensioni della valutazione di interventi di trasformazione green: sociali, economici, ambientali, di immagine, ... – Modelli e tecniche di problem solving – Tecniche e strumenti di analisi ed elaborazione dei dati
ABILITÀ – Applicare tecniche di valutazione delle dimensioni di output e di processo dell'intervento di trasformazione green – Adottare procedure per individuare eventuali interventi correttivi e soluzioni tecniche a fronte di discordanze tra gli esiti del progetto e gli obiettivi attesi – Produrre documentazione relativa agli esiti delle valutazioni – Individuare ed implementare modalità di diffusione degli esiti della valutazione ai diversi stakeholder, interni ed esterni all'organizzazione, di riferimento – Adottare tecniche e strumenti per la rilevazione e l'analisi dei dati necessari alla valutazione
RISULTATO Intervento di trasformazione green valutato
INDICATORI - Raccolta ed analisi dei dati relativi agli esiti dell'intervento - Formalizzazione e diffusione degli esiti della valutazione - Rilevazione e gestione di eventuali criticità/discordanze
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 25.235.771 24.03.08 Gestione e organizzazione della sicurezza ambientale Attività: – Valutazione periodica dei dati di monitoraggio ambientale e implementazione di piani correttivi/preventivi
LIVELLO EQF 6