



Nuovi Profili professionali del RRSP



INDICE

OPERATORE DELLA NAUTICA..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.



Profilo

Operatore della nautica

**Denominazione del Profilo**

Operatore della nautica

Descrizione del profilo

L'Operatore della nautica si occupa dell'erogazione di diverse tipologie di servizi nell'ambito della nautica turistica e mercantile: realizza la movimentazione e la manutenzione ordinaria delle imbarcazioni, nonché il monitoraggio e la manutenzione di strutture di approdo. Fornisce assistenza logistica e tecnica per l'approdo, il ricevimento ed il trasporto dei clienti dei vari servizi nautici.

Si relaziona con i gestori e con i clienti dei servizi nautici e con le autorità portuali marittime competenti.

Referenziazioni

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

7.4.5.1.0 Marinai di coperta

7.4.5.3.0 Conduttori di barche e battelli a motore

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

52.22.09 Altre attività dei servizi connessi al trasporto marittimo o per vie d'acqua

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Trasporti e logistica.

- **Processo – QNQR**

Trasporto marittimo di persone e merci

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione dell'operatività del porto mercantile (trasporto navale di merci e persone)

Gestione della operatività del porto turistico

- **Aree di attività**

AdA ~~13.102.316~~ 11.02.05 Esecuzione delle operazioni di imbarco/sbarco passeggeri e/o mezzi (imbarcazioni roll-on/rolloff, roll-on/roll-off passengers)

Profilo associato a 1 RA su 2

RA1: Curare l'imbarco/sbarco dei passeggeri, avendo preventivamente allestito le strutture e gli accessori necessari, assistendoli durante le operazioni di salita/discesa e fornendo le informazioni utili

AdA ~~13.107.324~~ 11.02.09 Ormeaggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Comunicare informazioni utili alla navigazione acquisendo e diffondendo bollettini meteo, messaggi o disposizioni

RA2: Eseguire le operazioni di ormeaggio e rifornimento eseguendo le operazioni di tiraggio e di fissaggio, provvedendo, tramite allaccio, ai rifornimenti



RA3: Effettuare la movimentazione delle imbarcazioni da diporto utilizzando traini, rimorchi, mezzi di sollevamento per operazioni di alaggio

AdA ~~13.107.322~~ 11.02.10 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo

Profilo associato a tutti i RA.

RA1: Effettuare operazioni di pulizia e manutenzione delle strutture di approdo e fornire servizi di manutenzione ai natanti, eseguendo gli interventi necessari al corretto ripristino

RA2: Garantire l'efficienza e la sicurezza delle strutture portuali controllando il rispetto della normativa vigente, prevenendo i rischi ed intervenendo in caso di emergenze

RA3: Fornire le comunicazioni necessarie alle autorità portuali, marittime e di Pubblica sicurezza, trasmettendo e ricevendo le informazioni e adempiendo alle procedure richieste

**Competenze****REALIZZARE ORMEGGIO E DISORMEGGIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO****CONOSCENZE**

- Normativa nautica da diporto e Codice della navigazione
- Mezzi, procedure e manovre di alaggio da terra
- Procedure e criteri per l'utilizzo degli spazi di attracco del molo
- Tecniche di navigazione, procedure e manovre di entrata/uscita porti, di ormeggio e disormeggio e ancoraggio delle imbarcazioni da diporto
- Principali riferimenti normativi, procedure e regolamenti relativi alla sicurezza per quanto concerne la navigazione, l'ormeggio ed il disormeggio di imbarcazioni da diporto

ABILITÀ

- Utilizzare gli spazi di attracco del molo in accordo con il regolamento portuale e verificando la corretta disposizione e la buona tenuta dei cavi di ormeggio
- Gestire le operazioni di alaggio, rimessaggio, varo con mezzi di sollevamento
- Applicare procedure di manovra in entrata/uscita porti
- Eseguire servizi di movimentazione di imbarcazioni in mare
- Applicare tecniche di navigazione per imbarcazioni a motore
- Gestire i servizi di allaccio energia elettrica, rifornimento acqua e carburante
- Applicare procedure codificate di manovra per l'ormeggio e il disormeggio imbarcazioni da diporto
- Operare le operazioni di navigazione, ormeggio e disormeggio nel rispetto del codice della navigazione e delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Imbarcazioni da diporto ormeggiate/disormeggiate nel posto assegnato nel rispetto del regolamento portuale e degli standard di sicurezza.

INDICATORI

- Conduzione di imbarcazioni da diporto (manovre in porto)
- Utilizzo degli spazi di attracco del molo
- Movimentazione e sollevamento imbarcazioni
- Connessione servizi elettrici ed idrici alle unità da diporto

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA ~~13.107.321~~ 11.02.09 Ormeggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto

Attività:

- Gestione delle operazioni di ormeggio e disormeggio da terra e/o da imbarcazione
- Conduzione di gommoni o imbarcazioni da diporto
- Esecuzione di servizi di rimorchio, traino o recupero imbarcazioni ed equipaggi in mare
- Gestione delle operazioni di alaggio con mezzi di sollevamento
- Gestione dei servizi di allaccio energia elettrica, rifornimento acqua e carburante

LIVELLO EQF

3



REALIZZARE IL MONITORAGGIO E LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUTTURE DI APPRODO MERCANTILI E TURISTICHE
CONOSCENZE – Principali strumenti di lavoro per la manutenzione delle strutture di approdo e loro utilizzo – Classificazione e tipologia dei porti: struttura dei porti mercantili e turistici – Procedure di manutenzione ordinaria delle strutture di approdo – Elementi di impiantistica elettrica, elettrotecnica e termoidraulica – Tipologia, caratteristiche funzionali e componenti dei principali impianti ed attrezzature portuali – Principali riferimenti normativi relativi alla gestione di strutture di approdo mercantili e turistiche – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le attività di manutenzione ordinaria di strutture di approdo
ABILITÀ – Individuare ed utilizzare materiali, componenti, strumenti e tecniche di intervento in base alle lavorazioni da eseguire /all'avaria riscontrata e al tipo di impianto della struttura di approdo – Adottare procedure di verifica del funzionamento delle strutture di approdo, dei diversi sistemi, impianti, attrezzature e dispositivi di sicurezza – Gestire le procedure di sorveglianza e di intervento antincendio – Rilevare e segnalare i fabbisogni di approvvigionamento delle diverse forniture necessarie alla gestione dell'attività portuale – Interpretare informazioni relative a malfunzionamenti degli impianti portuali per elaborare ipotesi di soluzione in termini di intervento o di segnalazione di esigenze di manutenzioni straordinarie – Operare le di manutenzione ordinaria di strutture di approdo e di natanti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Operazioni di verifica delle condizioni di efficienza e di sicurezza e di manutenzione di strutture, sistemi, ed impianti portuali realizzate secondo standard di qualità e di sicurezza.
INDICATORI – Manutenzione ordinaria delle strutture di approdo – Verifica condizioni delle strutture, dei sistemi e degli impianti – Segnalazione richieste di manutenzione straordinaria – Realizzazione sorveglianza ed interventi antiincendio
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 13.107.322 11.02.10 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo Attività: – Applicazione delle procedure di richiesta degli interventi di manutenzione straordinaria – Attuazione delle operazioni di manutenzione ordinaria delle strutture di approdo – Sorveglianza sui rischi di incendio e, all'occorrenza, attivazione delle procedure antincendio – Verifica dell'efficienza delle attrezzature e delle strutture di ormeggio e di sicurezza delle strutture portuali – Identificazione e segnalazione di guasti o degradi delle strutture lungo tutto l'arco banchinato del porto – Gestione delle procedure di comunicazione con la direzione del Porto, con le Autorità marittime e di Pubblica sicurezza
LIVELLO EQF 3



EFFETTUARE LA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO E MERCANTILI
CONOSCENZE – Tecniche di pulizia carena, carteggiatura e applicazione di pittura antivegetativa – Tipologia e caratteristiche strutturali delle imbarcazioni, tipologia e caratteristiche dei principali materiali dello scafo di imbarcazioni da diporto – Procedure di manutenzione ordinaria dei sistemi di coperta – Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico – Tipologie di strumenti, attrezzature e utensili per la manutenzione dello scafo e loro parametri di funzionamento – Procedure di esecuzione delle operazioni di svuotamento dall'acqua attraverso l'uso delle pompe di sentina – Principali resine e modalità di trattamento sui natanti – Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le attività di manutenzione ordinaria di strutture di imbarcazioni
ABILITÀ – Eseguire le operazioni di svuotamento dall'acqua attraverso l'uso delle pompe di sentina – Eseguire i servizi di pulizia carena, carteggiatura e applicazione pittura antivegetativa – Interpretare disegni e documentazione tecnica di riferimento per le attività di manutenzione dei natanti – Individuare ed utilizzare materiali, componenti, strumenti e tecniche di intervento in base alle lavorazioni da eseguire /all'avaria riscontrata e al tipo di impianto del natante – Applicare resine per riparazioni dei natanti da diporto e mercantili – Individuare le parti soggette al trattamento previsto applicando tecniche di protezione dello scafo e dei suoi componenti – Operare le di manutenzione ordinaria di natanti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO Operazioni di manutenzione ordinaria di natanti realizzate secondo standard di qualità e di sicurezza.
INDICATORI – Pulizia carena e realizzazione di trattamenti – Operazioni di manutenzione dello scafo – Svuotamento dell'acqua mediante le pompe di sentina
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 13.107.322 11.02.10 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo Attività: – Esecuzione dei servizi di pulizia carena, carteggiatura e applicazione pittura antivegetativa AdA 13.107.321 11.02.09 Ormeaggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto Attività: – Esecuzione delle operazioni di svuotamento dall'acqua delle barche attraverso l'uso delle pompe di sentina
LIVELLO EQF 3



GARANTIRE L'ASSISTENZA E L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE DEI SERVIZI NAUTICI
CONOSCENZE – Tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente dei servizi nautici – Norme e procedure di monitoraggio, sorveglianza e assistenza di passeggeri durante le diverse fasi della navigazione, imbarco e sbarco – Comunicazione professionale e terminologia specifica di settore in lingua inglese (Standard Maritime Vocabulary) – Elementi di meteorologia nautica – Principali strumenti e software per la gestione dei flussi informativi – Standard di qualità dei servizi nautici – Tecniche di primo soccorso e di prevenzione degli infortuni – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro nella gestione dell'assistenza ai clienti dei servizi nautici
ABILITÀ – Accogliere i diportisti fornendo informazioni rispetto alla fruizione dei servizi portuali – Interpretare informazioni e segnali relativi a problemi di soggiorno, al fine di rimuovere eventuali cause di disservizio – Adottare procedure per l'assistenza e la sorveglianza dei passeggeri con diverse esigenze nelle fasi di navigazione, imbarco e sbarco – Utilizzare strumentazioni tecniche e mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni con i naviganti – Comunicare informazioni utili alla navigazione, acquisendo e diffondendo bollettini meteo, avvisi, messaggi o disposizioni – Adottare procedure per la valutazione della disponibilità di soluzioni di ormeggio
RISULTATO Assistenza fornita ai clienti dei diversi servizi nautici nel rispetto delle regole e delle procedure definite
INDICATORI – Gestione reclami – Erogazione informazioni – Verifica ricettività disponibile – Accoglienza del diportista – Assistenza e sorveglianza passeggeri durante le diverse fasi della navigazione, imbarco e sbarco
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR AdA 13.102.316 11.02.05 Esecuzione delle operazioni di imbarco/sbarco passeggeri e/o mezzi (imbarcazioni roll-on/rolloff, roll-on/roll-off passengers) – Assistenza ai passeggeri durante le operazioni di imbarco e sbarco – Sistemazione delle strutture e degli accessori per l'imbarco/sbarco dei passeggeri (es. scale, scalandroni, ponti, ascensori, ecc.) – Fornitura delle informazioni relative ai servizi e alle strutture di bordo successivamente all'imbarco – Fornitura delle informazioni relative alle modalità di sbarco AdA 13.107.324 11.02.09 Ormeggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto Attività: – Acquisizione dei dati meteorologici e delle carte meteo da fornire agli utenti – Presidio della postazione radio per i contatti con le imbarcazioni e/o per la diffusione di messaggi/disposizioni
LIVELLO EQF 3