

# SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

## INCONTRI PREPARATORI DI LIVELLO REGIONALE

*Regione del Veneto - Settembre 2023*



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Direttiva 7 febbraio 2023

**Direttiva del Ministro per la protezione civile e le politiche del mare del 7 febbraio 2023  
“Alertamento di protezione civile e sistema di allarme pubblico IT-Alert”.**

Il testo **aggiorna la precedente Direttiva** del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 ottobre 2020 per allinearla alle modifiche introdotte al Codice delle comunicazioni elettroniche dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207.

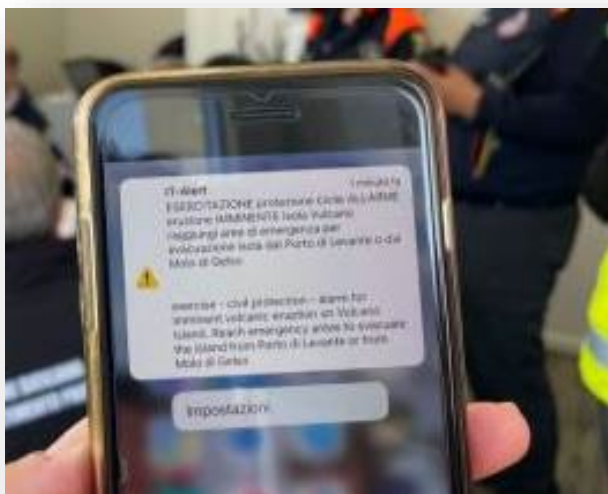
IT-alert è il sistema di allarme pubblico che, **nei casi di gravi emergenze e catastrofi imminenti o in corso**, permette ai fornitori dei servizi mobili di comunicazione interpersonale di diffondere allarmi pubblici agli utenti finali interessati, attraverso la trasmissione di messaggi denominati “Messaggi IT-alert”.

La Direttiva disciplina l'utilizzo del sistema di allarme pubblico IT-alert **per le sole attività di protezione civile**, estendendo il periodo di **sperimentazione**, attualmente in corso, fino al **13 febbraio 2024**.

<https://www.protezionecivile.gov.it/it/normativa/direttiva-del-7-febbraio-2023/>  
<https://www.it-alert.it>

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Direttiva 7 febbraio 2023 – Tipologie di rischio



- Maremoto generato da un sisma
- Collasso di una grande diga
- Attività vulcanica (Vesuvio, Campi Flegrei, Vulcano, Stromboli)
- Incidenti nucleari o situazione di emergenza radiologica
- Incidenti rilevanti in stabilimenti industriali (dlgs 105/2015)
- Precipitazioni intense

### FASE DI SPERIMENTAZIONE



*Per ogni tipologia di rischio sono in corso di predisposizione indicazioni operative del Capo del Dipartimento che contengano tra l'altro obiettivi, modalità di invio e contenuti del messaggio IT-alert*

### Test effettuati durante le esercitazioni nazionali di protezione civile:

- «Vulcano 2022» 9 aprile 2022
- «Sisma dello Stretto» 4 novembre 2022

## Sistema di allarme pubblico IT-alert Fase di sperimentazione

### Obiettivi dei test:

1. far conoscere IT-alert come **nuovo sistema di allarme pubblico** che, in caso di gravi emergenze e catastrofi imminenti, potrebbe raggiungere i territori interessati. In questa fase non si entra nel dettaglio dei rischi e dei comportamenti da tenere.
2. rendere i cittadini consapevoli del fatto che in una determinata data si svolgerà un test di invio del messaggio, far sapere come apparirà e suonerà sui dispositivi e indicare cosa dovranno fare (oltre a premere ok e compilare il questionario sul sito IT-alert), per rendere **identificabile il suono del messaggio e l'identità visiva**.

**Tipologie di test:** invio e ricezione del messaggio IT-alert alla popolazione presente in un determinato territorio regionale, con rimando alla compilazione di un questionario on-line.

**Quando:** test in giorni feriali, intorno alle ore 12:00.



## **Sistema di allarme pubblico IT-alert**

### **Prima fase di sperimentazione effettuata a giugno-luglio 2023**

#### **Primi test IT-alert effettuati su 5 Regioni**

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

28 giugno ore 12:00: Toscana

30 giugno ore 12:00: Sardegna

5 luglio ore 12:00: Sicilia

7 luglio ore 12:00: Calabria

10 luglio ore 12:00: Emilia Romagna

I test sono stati preceduti da riunioni con gli Enti e le Amministrazioni locali e le Associazioni di categoria.



## Sistema di allarme pubblico IT-alert

### Fase di sperimentazione da effettuare a settembre e ottobre 2023

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

| DATA/ORA RIUNIONE PREPARATORIA | REGIONE               | DATA ESECUZIONE TEST |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Mar 01/08/2023 10.00.00        | Friuli Venezia Giulia | 12/09/2023           |
|                                | Campania              |                      |
|                                | Marche                |                      |
| Giov 03/08/2023 10.00.00       | Piemonte              | 14/09/2023           |
|                                | Puglia                |                      |
|                                | Umbria                |                      |
| Mar 08/08/2023 10.00.00        | Lombardia             | 19/09/2023           |
|                                | Basilicata            |                      |
| Giov 10/08/2023 10.00.00       | Lazio                 | 21/09/2023           |
|                                | Veneto                |                      |
|                                | Valle D'Aosta         |                      |
| Mar 22/08/2023 10.00.00        | Liguria               | 26/09/2023           |
|                                | Abruzzo               |                      |
|                                | Trento                |                      |
| Giov 24/08/2023 10.00.00       | Molise                | 19/09/2023           |
|                                | Bolzano               | 13/10/2023           |

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Fase di sperimentazione

### **Attività di preparazione ai test:**

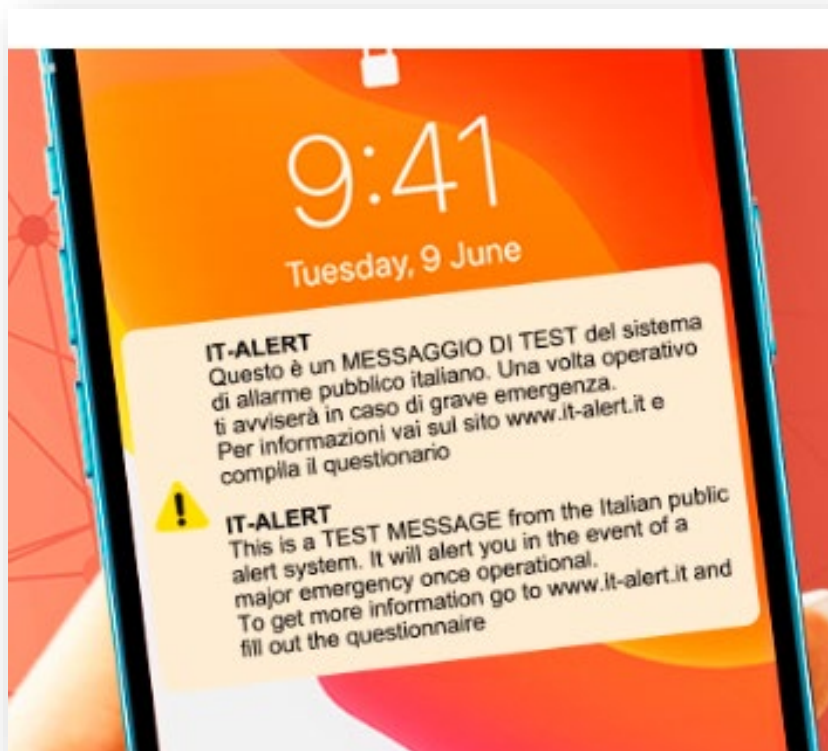
Attività propedeutiche svolte da ciascuna delle regioni, finalizzate al coinvolgimento degli enti, istituzioni e rappresentanti di categorie attraverso i quali preparare il terreno per il corretto svolgimento dei test.

Indicare le riunioni fatte o programmate con:

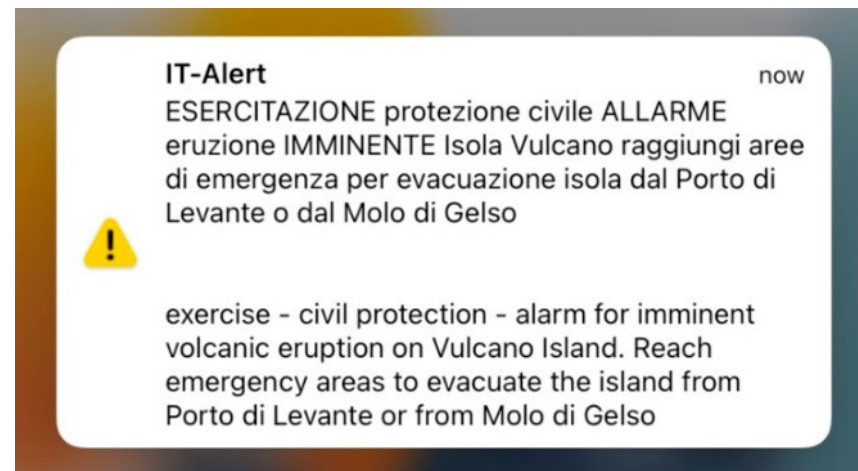
- Prefetture-UTG
- Sindaci (coinvolgendo ANCI regionale)
- Servizi sanitari regionali
- Volontariato
- Sistemi di trasporto pubblico locale
- Uffici scolastici regionali
- Atenei
- Categorie professionali



## Come si presenta il messaggio?



## Messaggio Exe «Vulcano 2022» 9 aprile 2022



## Messaggio Exe «Sisma dello Stretto 2022» » 4 novembre 2022

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Fase di sperimentazione

### Gli strumenti di comunicazione

- **Sito** [www.it-alert.it](http://www.it-alert.it)
- **Social** IT-alert
- **Conferenza stampa** con il Ministro per la protezione civile e le politiche del mare il 20 giugno alle ore 11
- **Spot** radio e tv programmato a livello nazionale sui canali RAI dal pomeriggio del 20 giugno fino al 9 luglio per poi riprendere nelle prossime settimane
- **Cartella stampa**
- **Banner** per siti istituzionali
- **Digital kit**
- **Locandina**

Riferimenti del DPC:

[comunicazione@protezionecivile.it](mailto:comunicazione@protezionecivile.it)

[ufficio.stampa@protezionecivile.it](mailto:ufficio.stampa@protezionecivile.it)



# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Fase di sperimentazione

### Il messaggio

#### IT-ALERT

Questo è un MESSAGGIO DI TEST del sistema di allarme pubblico italiano. Una volta operativo ti avviserà in caso di grave emergenza.

Per informazioni vai sul sito [www.it-alert.it](http://www.it-alert.it) e compila il questionario



### Il questionario

Come sperimentato nelle esercitazioni del 2022 e nei test di giugno-luglio 2023 verrà pubblicato un form, accessibile dall'home page del sito IT-alert, per raccogliere i feedback dei cittadini utili a implementare il sistema

A screenshot of a web-based questionnaire titled "Questionario sul Test IT-alert". The form contains two questions. Question 10 asks if the user had difficulties interacting with the IT-alert message, with "Si" (Yes) and "No" options. Question 11 asks for the reason if the answer was "Si", with multiple-choice options: "Apertura del testo del messaggio", "Messaggio scomparso dopo la visualizzazione", "Accesso al sito tramite il link presente nel messaggio", "Stacco del cellulare", "Messaggio arrivato in ritardo", "Dimensione del testo troppo piccola", and "Altro" (with a text input field).

## Qual è la tecnologia utilizzata?

Il servizio cellbroadcast è una modalità di comunicazione unidirezionale e generalizzata di brevi messaggi di testo prevista nelle attuali reti di telefonia cellulare. Il cellbroadcast funziona anche in casi di connessione limitata o in casi di saturazione della banda telefonica. Il servizio non funziona se il dispositivo è spento.

## Qual è il processo?

1

**Viene generato un messaggio di allarme automatico o manuale**

2

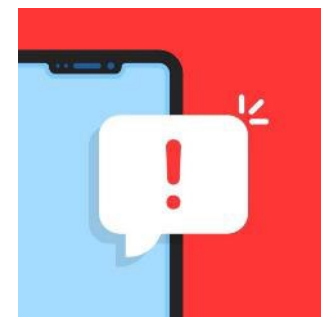
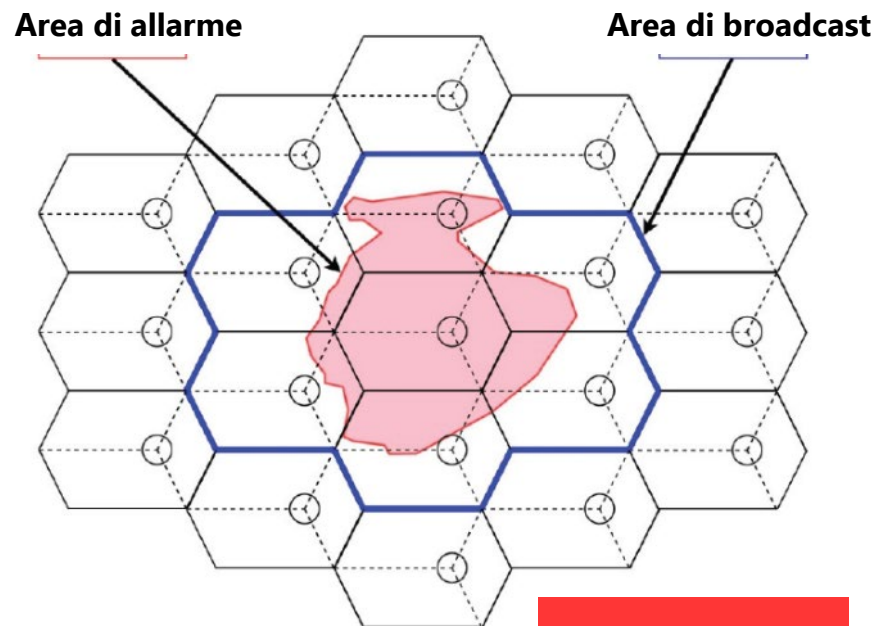
**Il messaggio viene controllato e inviato agli operatori di telefonia mobile**

3

**Gli operatori di telefonia mobile Inviano il messaggio alle antenne che danno connettività telefonica al territorio - area di allarme**

4

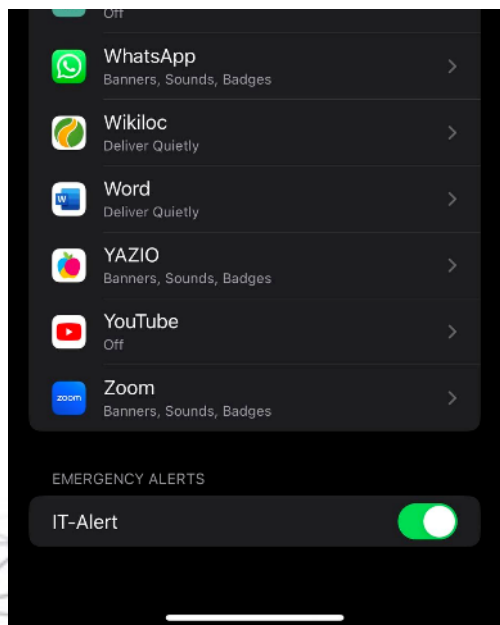
**Il messaggio viene recapitato a tutti i dispositivi telefonici agganciati alle antenne interessate**



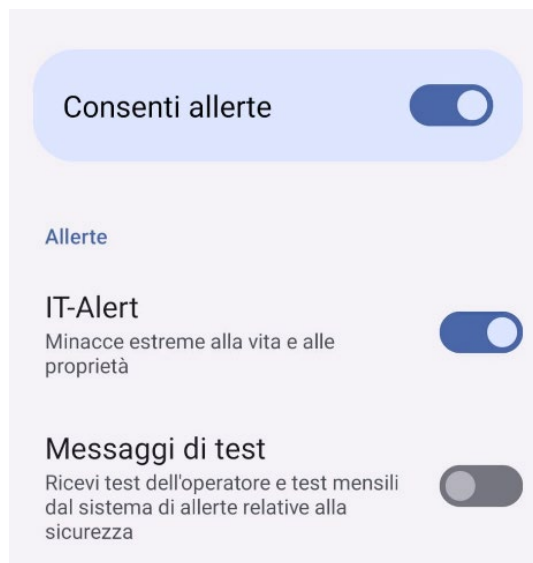
# Le impostazioni per il cellbroadcast



- > Impostazioni
- > Notifiche



- > Impostazioni
- > Sicurezza ed emergenza
- > Avvisi wireless di emergenza



**Può differire a seconda del modello del dispositivo e/o versione di Android**

## **Sistema di allarme pubblico IT-alert**

### **Alcune domande ricorrenti**

### **Approfondimenti <https://www.it-alert.it/it/faq/>**

#### **Per ricevere IT-alert devo scaricare una app?**

No, per ricevere un messaggio IT-alert non è necessario scaricare alcuna app. IT-alert utilizza la propagazione broadcast.

#### **IT-alert può compromettere la mia privacy?**

No, IT-alert non comporta nessuna compromissione dei livelli di privacy. Il sistema è unidirezionale e non consente di ricevere feedback dal ricevente il messaggio. La trasmissione via cellulare è gratuita e anonima: non è necessario registrarsi e il proprio numero rimane sconosciuto. Non ci sono dunque implicazioni sulla privacy perché non viene acquisito alcun dato personale.

#### **IT-alert, quando sarà operativo, sarà l'unico sistema di informazione?**

No, va sempre ricordato che il messaggio IT-alert non sarà l'unico sistema di informazione, ma si affiancherà a quelli già utilizzati, anche e soprattutto a scala locale, nelle varie situazioni di emergenza.

#### **Come posso compilare il questionario dopo aver ricevuto il messaggio?**

Si può compilare il questionario al link <https://www.it-alert.it/it/sperimentazione/>

#### **A chi arriverà il messaggio IT-alert durante la giornata di test?**

Vista l'impossibilità di sovrapporre perfettamente l'area test con l'area coperta dalle antenne degli operatori di telefonia, è possibile che i messaggi arrivino anche sui dispositivi presenti nelle regioni limitrofe, esterne a quelle interessate dal test.

# SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

**GRAZIE**

*Regione del Veneto - Settembre 2023*



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile