

Questionario di gradimento relativo al portale della Protezione Civile Regionale del Veneto

Il sondaggio è teso a verificare alcuni aspetti relativi alle procedure informatiche implementate dalla Direzione Protezione Civile e Polizia Locale della Regione del Veneto, con particolare riferimento agli applicativi web realizzati per le attività del volontariato.

Si è inteso anche misurare, rispetto al sondaggio effettuato l'anno scorso, eventuali variazioni di giudizio, anche alla luce della lunga emergenza che ha visto coinvolto il sistema regionale di protezione con un utilizzo massiccio del portale.

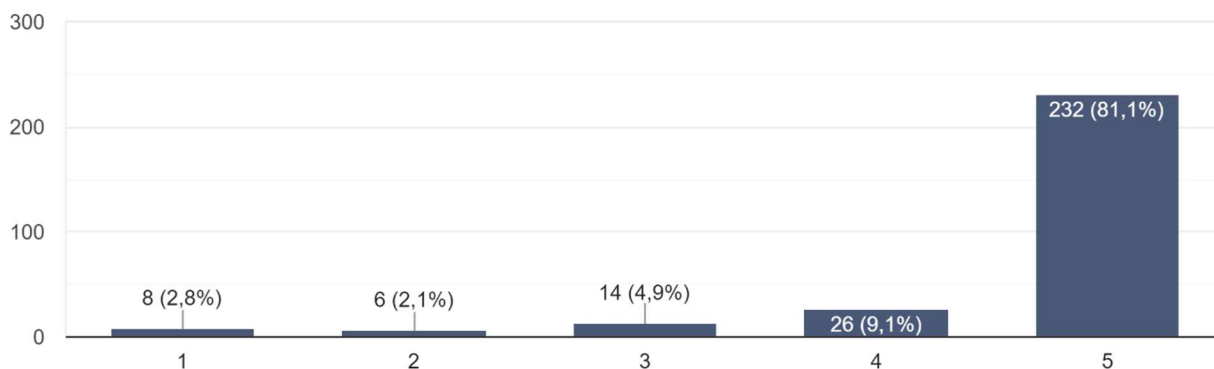
Per la raccolta delle informazioni è stato utilizzato l'applicativo Google moduli, inviando un invito a tutti gli utenti iscritti al portale e appartenenti alle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile.

La rilevazione delle risposte è stata effettuata dal 21 agosto al 30 ottobre e sono state raccolte 286 risposte, in forma anonima.

Di seguito si riportano i risultati delle singole domande.

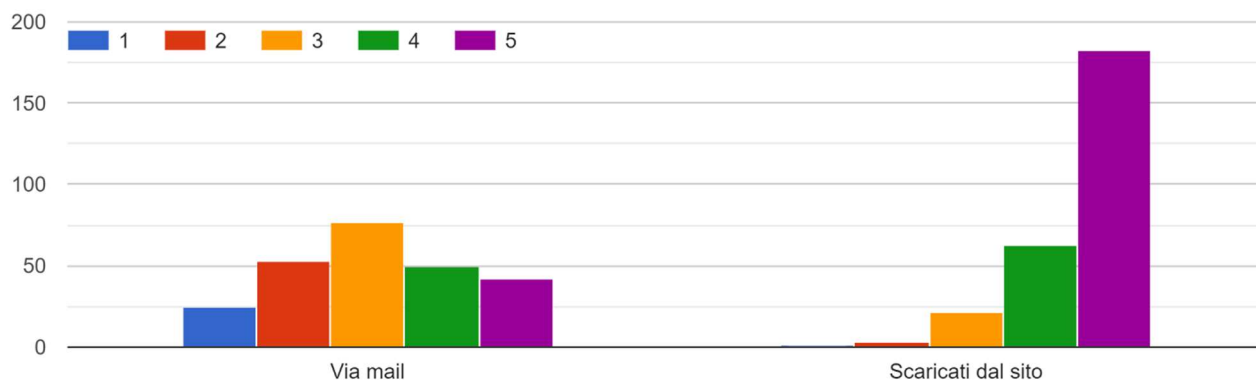
Quante volte ha utilizzato negli ultimi 6 mesi il portale www.supportopcveneto.it

286 risposte



Valore: 1 = Mai, 5 = Molto spesso

Nella prima fase dell'emergenza COVID gli attestati di presenza dei volontari sono stati spediti all'Organizzazione a mezzo mail, mentre successiv...rettamente dal sito. Come valuta le due modalità?

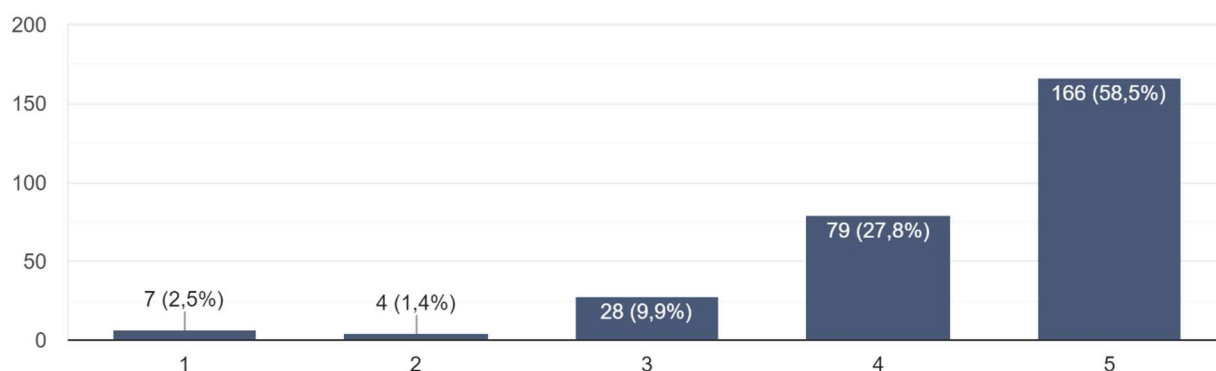


La domanda era tesa a verificare quale tra le due modalità di rilascio delle attestazioni di presenza è risultata più funzionale. **La modalità di rilascio “scaricato dal sito” è stata adottata anche al fine di garantire una gestione in modalità smart working di parte delle attività di sala operativa.**

È stata successivamente indagata la percezione dell'utilità della funzionalità di creazione delle squadre operative d'intervento attraverso il portale (valori delle risposte: 1= per nulla, 5 = molto)

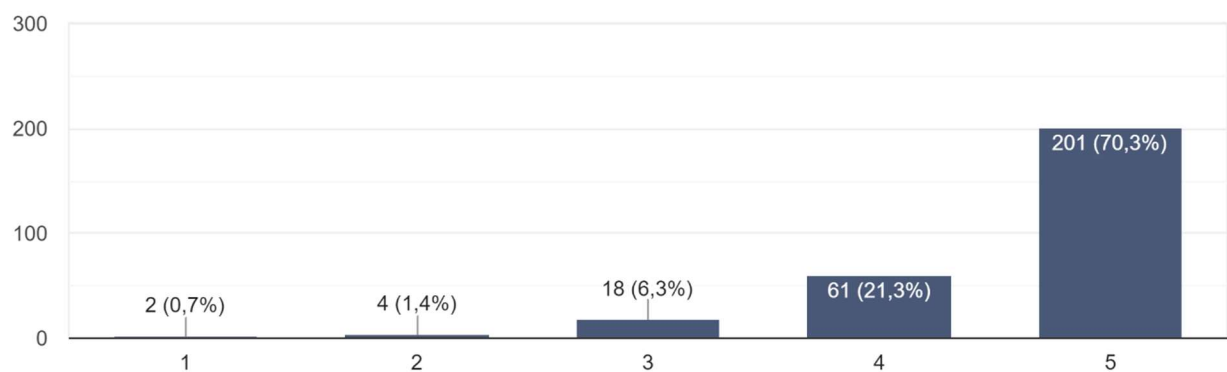
Mi garantisce anche dal punto di vista assicurativo

284 risposte



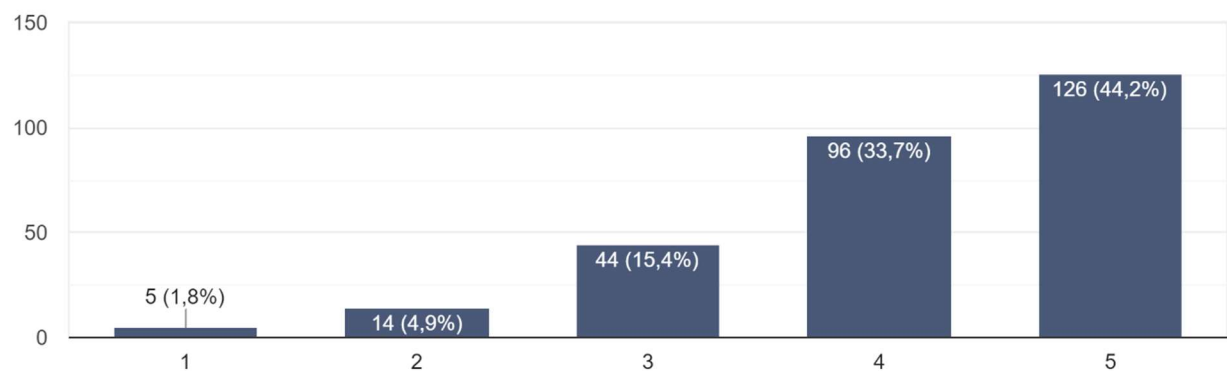
Facilita il rilascio degli attestati

286 risposte



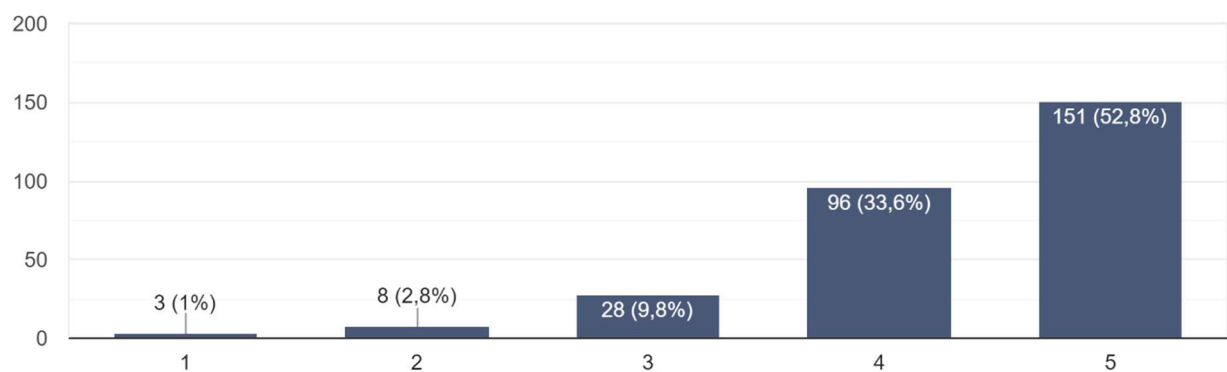
Può facilitare la redazione dei verbali di intervento

285 risposte



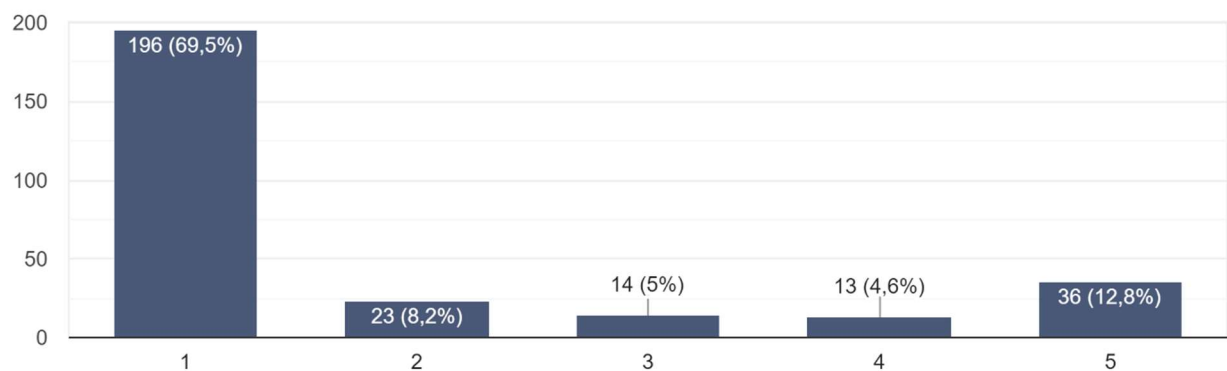
Garantisce a tutti gli Enti una maggior conoscenza delle attività svolte dal gruppo

286 risposte



Costituisce un inutile procedura

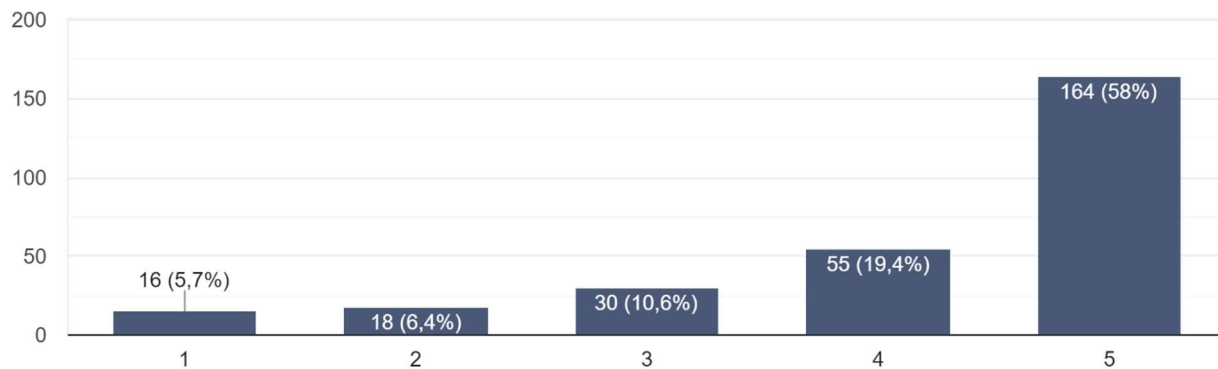
282 risposte



E' stata sondata anche l'utilità di future implemetazioni ed estensioni delle funzionalità applicative del portale (valori delle risposte: 1= per nulla utile, 5 = molto utile)

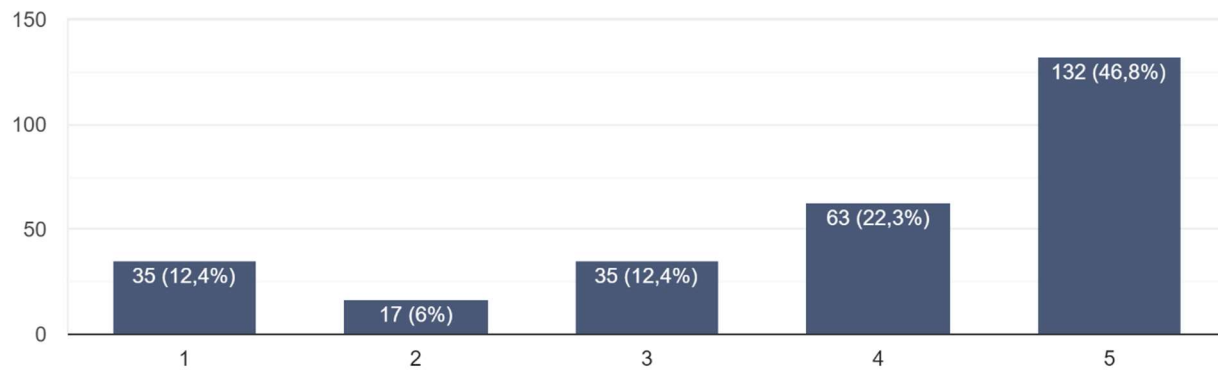
Ritiene utile che anche il Comune possa procedere all'attivazione dell'Organizzazione di Volontariato locale sulla medesima piattaforma informatica?

283 risposte



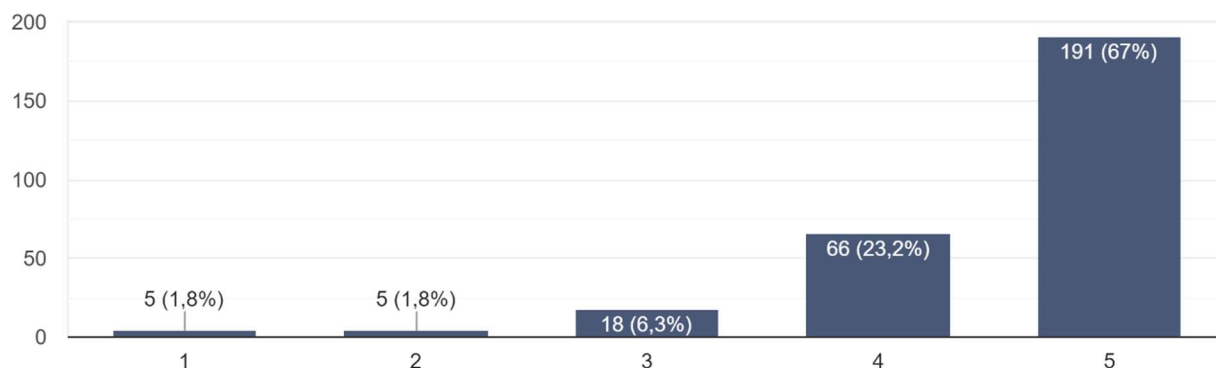
Ritiene utile che il Comune possa procedere all'accreditamento (conferma della presenza) delle squadre di volontari utilizzando la medesima piattaforma informatica?

282 risposte



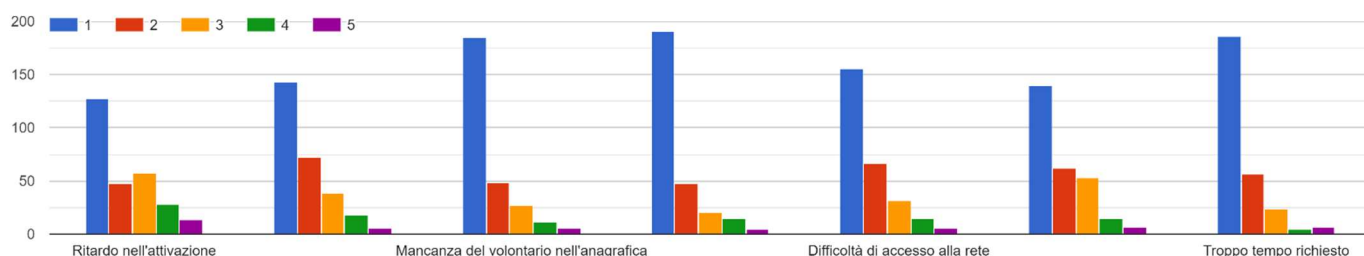
Ritiene utile la creazione di una semplice procedura che consenta all'Organizzazione di segnalare in autonomia quando viene chiamata ad intervenire?

285 risposte



Sono stati poi esaminati alcuni aspetti tecnici legati alla utilizzabilità delle diverse applicazioni informatiche, al fine di evidenziare eventuali ambiti di miglioramento

Principali difficoltà nell'uso della procedura per la creazione delle squadre operative



Valore delle risposte: 1 = Per nulla, 5 = Molto

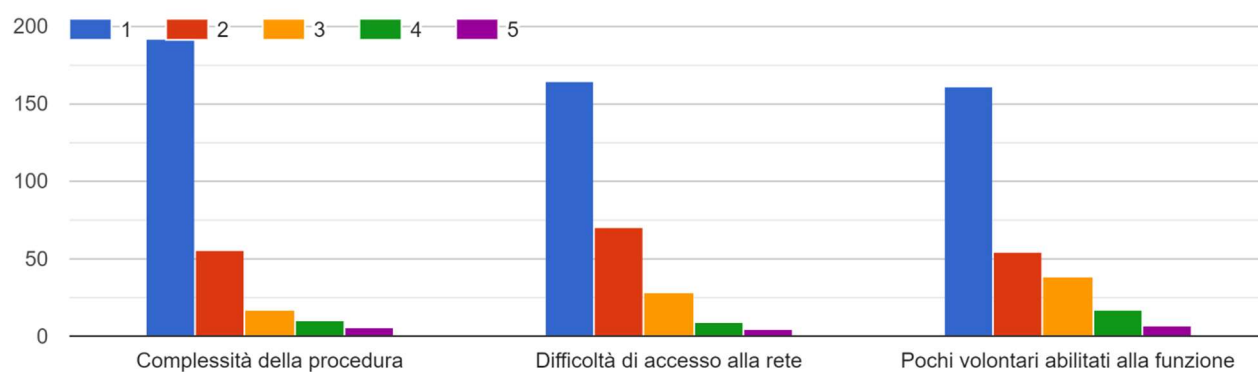
Domanda: Principali difficoltà nell'uso della procedura per la creazione delle squadre operative

Gruppi di risposte (nell'ordine del grafico)

- Ritardo nell'attivazione
- Tardiva conoscenza dei componenti della squadra
- Mancanza del volontario dell'anagrafica
- Complessità della procedura
- Difficoltà di accesso alla rete
- Pochi volontari abilitati alla funzione
- Troppo tempo richiesto

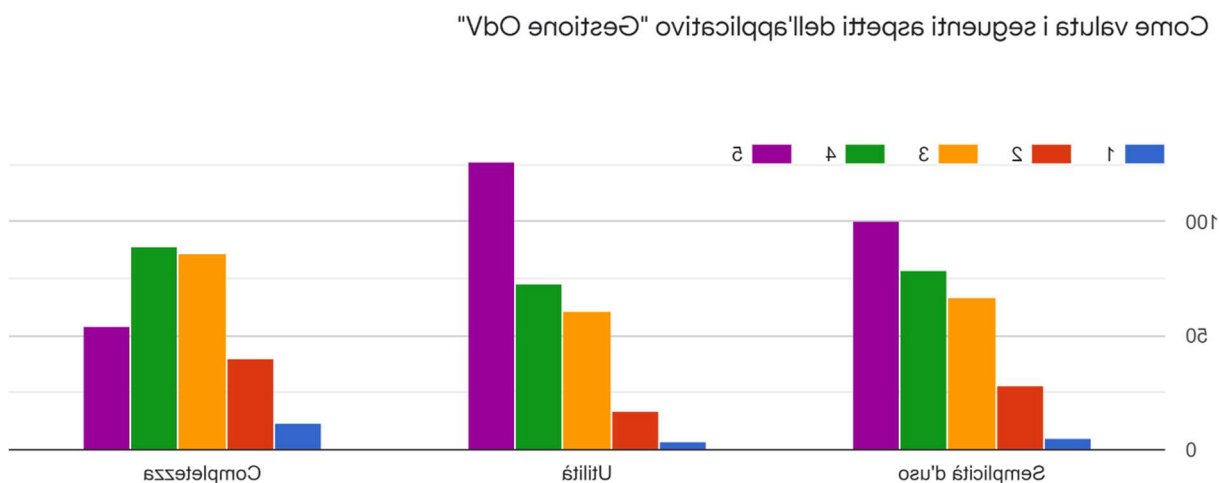
Risosta anno 2020

Principali difficoltà nell'uso della procedura di accreditamento smart



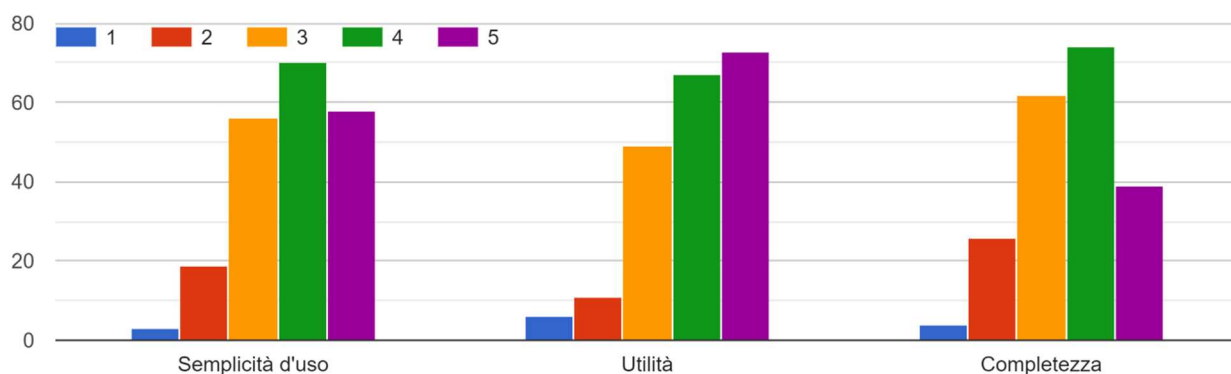
Sono poi stati esaminati alcuni parametri generali relativi agli applicativi, con metodologia analoga a quanto effettuato l'anno scorso al fine di rendere evidente l'eventuale trend. Vengono quindi messi a confronto i dati raccolti nel 2020 con analogo sondaggio effettuato nel 2019.

Risposta anno 2020



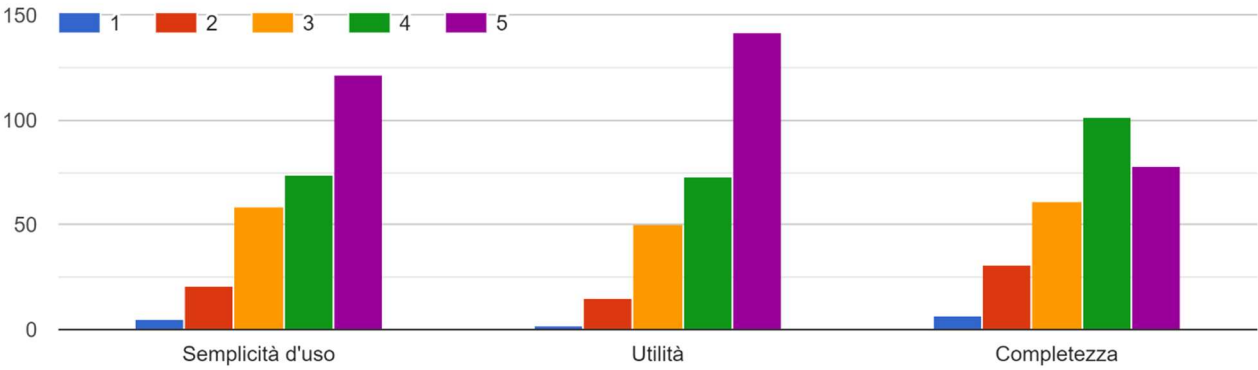
Risposta anno 2019

Come valuta i seguenti aspetti dell'applicativo "Gestione OdV"



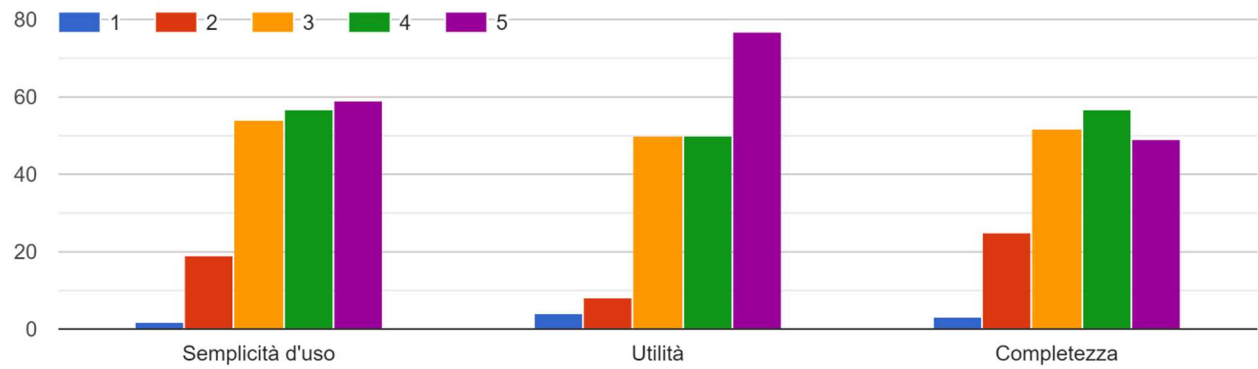
Risposta 2020

Come valuta i seguenti aspetti dell'applicativo "Creazione squadre operative"

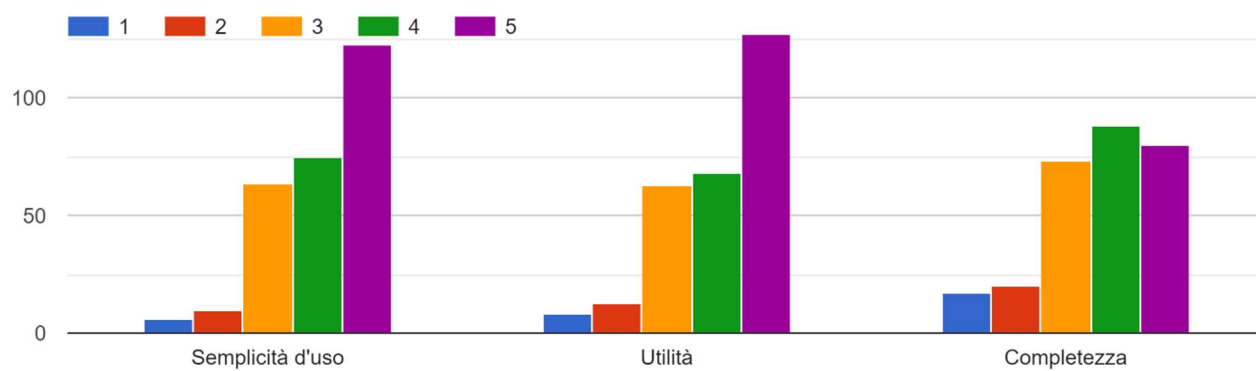


Risposta 2019

Come valuta i seguenti aspetti dell'applicativo "Creazione squadre operative"



Come valuta i seguenti aspetti dell'applicativo "Accreditamento smart"

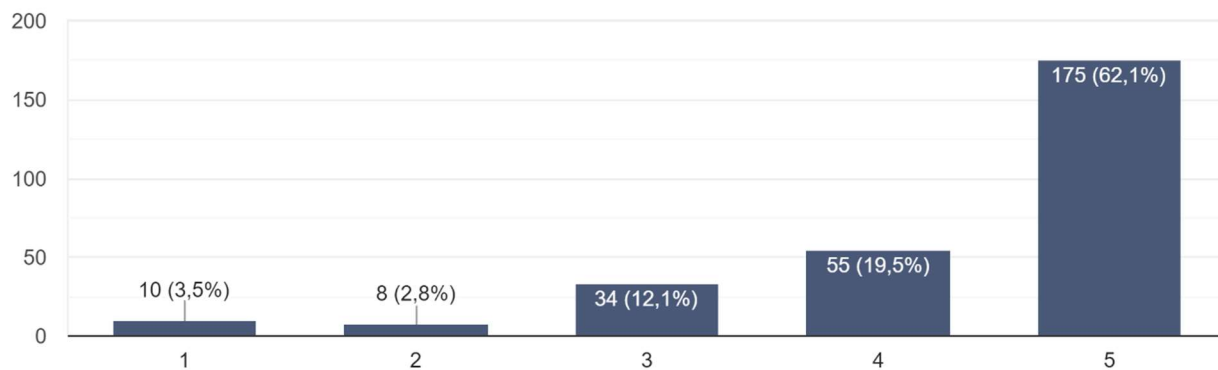


Risposta anno 2019 non presente in quanto funzionalità sviluppata nel corso di quest'anno

E' stato richiesto, inoltre, un giudizio in merito alle possibili evoluzioni della piattaforma al fine di individuare le procedure applicative maggiormente richieste dalle Organizzazioni di Volontariato (valori delle risposte: 1= per niente utile, 5 = molto utile)

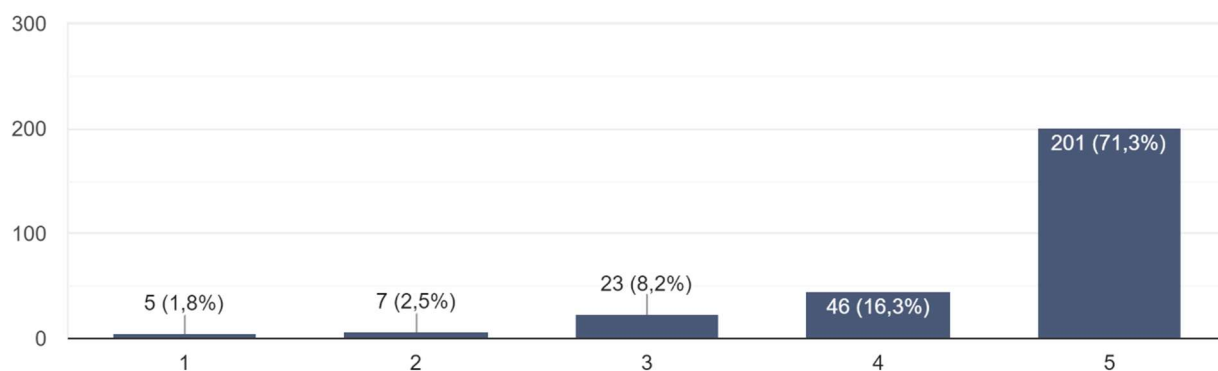
Iscrizione on line ai corsi di formazione

282 risposte



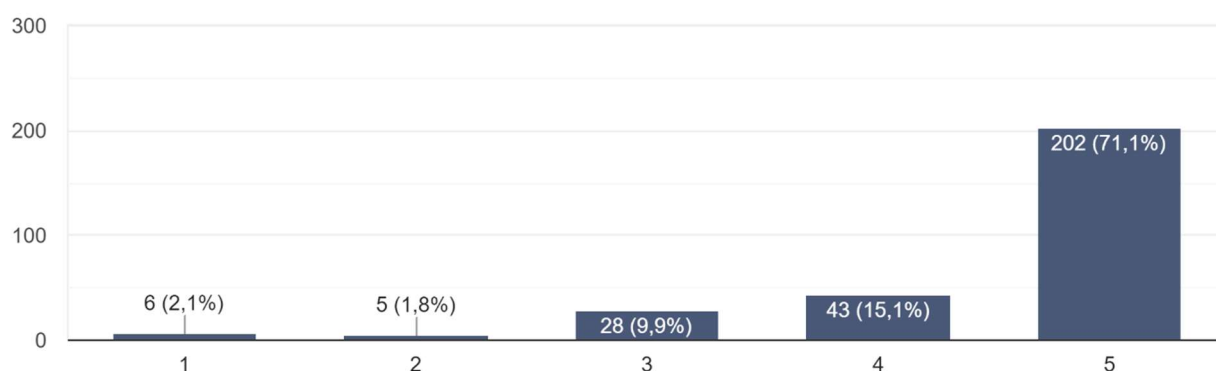
Libretto formativo del volontario

282 risposte



Censimento della specializzazione dei singoli volontari

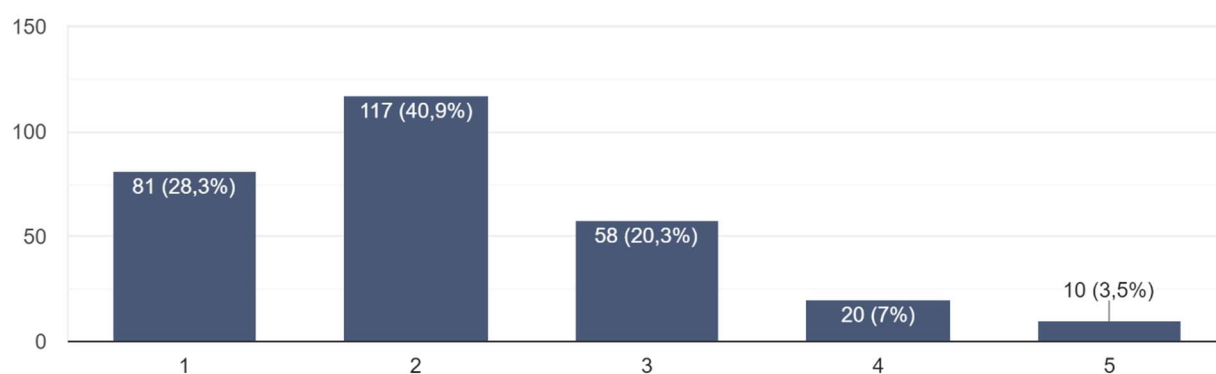
284 risposte



Infine sono stati richiesti alcuni giudizi in merito all'eventuale attività di assistenza effettuata dagli uffici regionali della protezione civile. **Va evidenziato che buona parte dell'attività di assistenza è stata effettuata in modalità smart working nell'ambito delle attività di Sala Operativa**

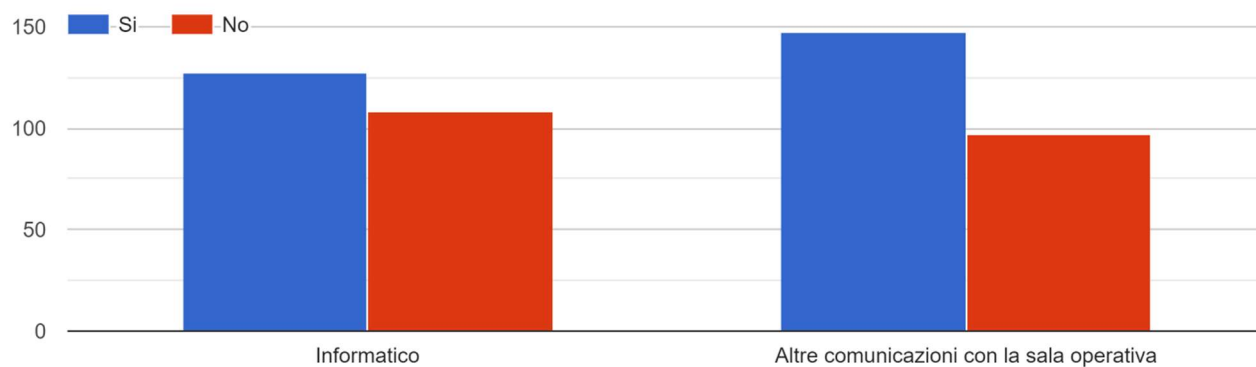
Ha avuto necessità di assistenza da parte del personale regionale per le attività di accreditamento

286 risposte



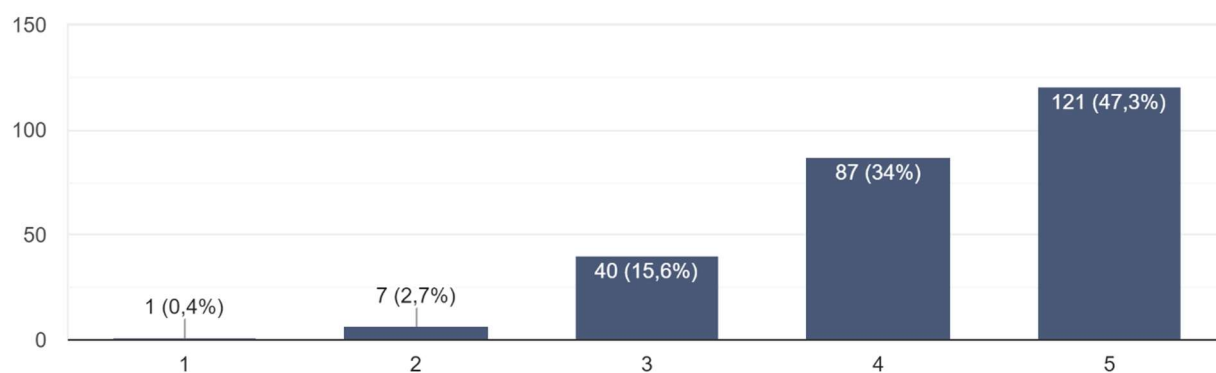
Valore delle risposte: 1 = Mai, 5 = Spesso

Se ha dovuto chiedere assistenza è stato per aspetti di tipo:



Come giudica i tempi di risposta

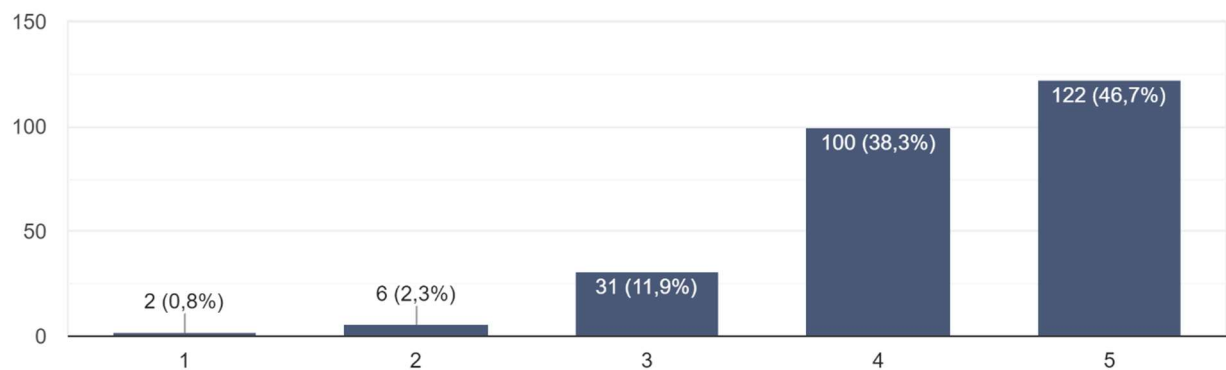
256 risposte



Valore delle risposte: 1 = Molto scarsi, 5 = Molto buoni

Come giudica il servizio di assistenza in generale

261 risposte



Valore delle risposte: 1 = Molto scarsi, 5 = Molto buoni

Sono state infine raccolte segnalazioni relative ad eventuali dati da aggiungere al portale, raccogliendo 105 risposte e 61 suggerimenti di tipo generale.